

Regulamin Usługi Pozycjonowania

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi pozycjonowania (zwanej dalej: Usługą Pozycjonowania) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie home.pl oraz na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi Pozycjonowania

1. Usługa Pozycjonowania to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl polegająca na optymalizacji i pozycjonowaniu stron internetowych w wyszukiwarkach internetowych. Pozycjonowanie strony internetowej ma na celu wypromowanie strony internetowej na jak najwyższe pozycje w wynikach wyszukiwarki internetowej po złożeniu zapytania zawierającego wyrażenia kluczowe wskazane przez Klienta, do której kieruje strona internetowa, wskazana podczas składania zamówienia przez Klienta.
2. Specyfikacja Usługi Pozycjonowania oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl <https://home.pl>.
3. Usługa Pozycjonowania może być świadczona jako odrębna usługa albo w ramach świadczonych przez home.pl Usług Reklamy Internetowej opisanych w Regulaminie Usług Reklamy Internetowej, dostępnym na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.
4. Wybór pakietu Usługi Pozycjonowania opisanych w Specyfikacji Usługi Pozycjonowania, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pozycjonowania jest:
 - a. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>, oraz

- c. zaakceptowanie postanowień Regulaminu Usług Reklamy Internetowej, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>, w przypadku, gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez home.pl Usług Reklamy Internetowej, oraz
 - d. zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania Usługi Pozycjonowania wskazanych przez specjalistę z home.pl w trybie pkt. 6 poniżej.
6. Po dokonaniu przez Klienta zapłaty wynagrodzenia home.pl z tytułu zakupu Usługi Pozycjonowania specjalista z home.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem otrzymania informacji koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania w trybie elektronicznym Usługi Pozycjonowania.
7. home.pl rozpoczyna wykonywanie działań w ramach Usługi Pozycjonowania po otrzymaniu od Klienta informacji koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania w trybie elektronicznym Usługi Pozycjonowania w trybie pkt. 6 powyżej.
8. home.pl wykonuje działania w ramach Usługi Pozycjonowania zgodnie z ustaleniami uzgodnionymi w trybie pkt. 6 powyżej.
9. Poszczególne działania w ramach Usługi Pozycjonowania mogą rozpocząć się w terminie wskazanym przez Klienta, przy czym ich termin rozpoczęcia i zakończenia nie może przekroczyć Okresu abonamentowego Usługi Pozycjonowania.
10. home.pl zobowiązuje się umożliwić Klientowi monitorowanie efektów Usługi Pozycjonowania w panelu monitoringu pozycji. W tym celu home.pl w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania ceny z tytułu Usługi Pozycjonowania prześle Klientowi w trybie elektronicznym na adres email podany w Panelu Klienta dane konieczne do uzyskania dostępu do panelu monitoringu pozycji, w tym login i hasło.

§3 Realizacja Usługi Pozycjonowania

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi Pozycjonowania przez home.pl uzależniony jest od technologii i specyfiki strony internetowej Klienta oraz uzyskania przez home.pl wszelkich dostępu i pozwoleń od Klienta, wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. home.pl jest uprawniony do żądania usunięcia ze strony internetowej Klienta elementów uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Usługi Pozycjonowania.
3. W trakcie realizacji Usługi Pozycjonowania na różnych Data Center wyszukiwarki Google mogą występować różnice pozycji strony internetowej Klienta, spowodowane

specyfiką i ustawieniami działaniami wyszukiwarki Google, co związane jest między innymi z posiadaniem przez firmę Google wielu Data Center w różnych lokalizacjach, w których wyniki są aktualizowane nie zawsze w tym samym czasie. Wskazany brak pełnej synchronizacji czasowej może wywołać różnice w odpowiedziach na zapytania składane do różnych Data Center firmy Google przez system sprawdzania pozycji, za pośrednictwem jego serwerów i infrastruktury, co nie oznacza nieprawidłowości w realizacji Usługi, a Klient akceptuje ten fakt i zobowiązuje się nie zgłaszać wobec home.pl jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.

4. Klient zobowiązuje się do:
 - a. niedokonywania nieuzgodnionych z home.pl zmian w kodzie źródłowym strony internetowej Klienta,
 - b. utrzymywania dostępności strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania,
 - c. wprowadzania zmian treści i grafik strony internetowej zaproponowanych przez home.pl koniecznych dla wykonania Usługi Pozycjonowania,
 - d. nietworzenia kopii zapasowej strony internetowej, niezlecania jej wykonania, ale także niekopiowania i nieprzenoszenia w całości bądź w części treści zamieszczonych na stronie internetowej na inne strony internetowe bądź serwisy, w tym gazety internetowe, blogi, fora internetowe,
 - e. niestosowania automatycznego przekierowywania na stronie internetowej na inną domenę niż wskazana podczas zamawiania Usługi Pozycjonowania.
5. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wahania pozycji strony internetowej, które wynikają ze zmian algorytmu wyszukiwania wyszukiwarki internetowej Google oraz za działania osób trzecich, które mogą wpływać na pozycjonowanie strony internetowej Klienta i jego efekty.

§4 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Pozycjonowania

1. Umowa o świadczenie Usługi Pozycjonowania zawierana jest na czas oznaczony obejmujący Okres abonamentowy, wybrany na etapie składania zamówienia przez Klienta na stronie internetowej home.pl <https://home.pl>.
2. Umowa o świadczenie Usługi Pozycjonowania może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Pozycjonowania. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl przewidujące możliwość

rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, a w przypadku gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez home.pl Usług Reklamy Internetowej także w przypadku zmiany Regulaminu Usług Reklamy Internetowej.

§5 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie <https://home.pl/regulaminy>, a w przypadku, gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez home.pl Usług Reklamy Internetowej także Regulamin Usług Reklamy Internetowej, dostępny na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.