

Regulamin Usługi Prestasupport.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje świadczenie usługi Prestasupport (zwanej dalej: Usługą Prestasupport) przez home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, kapitał zakładowy 1233.400,00 złotych (zwaną dalej: home.pl).

2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi Prestasupport

1. Usługa Prestasupport – usługa świadczona drogą elektroniczną przez home.pl, polegająca na świadczeniu rozszerzonego wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji sklepu internetowego działającego na oprogramowaniu PrestaShop. Wsparcie techniczne obejmuje wyłącznie czynności wskazane w Specyfikacji Usługi Prestasupport.

2. Specyfikacja Usługi Prestasupport oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/prestashop-konfiguracja>

3. Usługa Prestasupport świadczona jest w Pakietach opisanych w Specyfikacji Usługi Prestasupport. Wybór Pakietu następuje przy zamówieniu przez Klienta Usługi Prestasupport.

4. W przypadku, gdy wykonanie w ramach Usługi Prestasupport czynności zleconej przez Klienta, która została wymieniona w Specyfikacji Usługi Prestasupport, wymaga podjęcia innych czynności niewymienionych w Specyfikacji Usługi Prestasupport, home.pl jest uprawniony do odmowy wykonania takiej czynności w ramach Usługi Prestasupport. Jeśli inna Usługa oferowana przez home.pl obejmuje czynności niewymienione w Specyfikacji Usługi Prestasupport, o których mowa w zdaniu poprzednim, czynności takie mogą być wykonane wyłącznie w ramach odrębnie opłaconej i zamówionej przez Klienta w home.pl Usługi.

5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Prestasupport jest:

a. zaakceptowanie postanowień Regulaminu, oraz

b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz

c. korzystanie przez Klienta w chwili rejestracji/odnowienia Usługi Prestasupport z usługi sklepu internetowego działającego na oprogramowaniu PrestaShop, oraz

d. dokonanie zamówienia Usługi Prestasupport i uiszczenia z tego tytułu opłat wskazanych w Cenniku, oraz

e. współdziałanie z home.pl w zakresie koniecznym do wykonania Usługi Prestasupport, w tym dostarczenie wskazanych przez home.pl materiałów i informacji.

§ 3 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie: <https://home.pl/regulamin>