

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego G Suite

Wsparcie techniczne pakiet podstawowy:

- przypisanie domeny do konta użytkownika administratora
- utworzenie użytkowników i przypisanie im licencji
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)

Wsparcie techniczne pakiet rozszerzony:

- przypisanie domeny do konta użytkownika administratora
- utworzenie użytkowników i przypisanie im licencji
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)
- migracja poczty od dotychczasowego dostawcy do pakietu G Suite
- konfiguracja tzw. hybrydy (środowisko na serwerze home.pl i Google G Suite)

Jednorazowe usługi wsparcia technicznego, które są wyceniane indywidualnie, m.in.:

- Import użytkowników z przypisaniem licencji na podstawie CSV.
- Import listy kontaktów.
- Utworzenie grup użytkowników z różnymi poziomami dostępu.
- Konfiguracja przepływu poczty.
- Przypisanie domen/y do konta Google.
- Wyszukiwanie i interpretacja logów.
- Konfiguracja list mailingowych.
- Konfiguracja list dystrybucyjnych.
- Konfiguracja skrzynek współdzielonych.
- Zaawansowana konfiguracja Google G Suite.