

Regulamin Usługi Pomoc Premium

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Pomoc Premium (zwanej dalej: Usługą Pomoc Premium) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi Pomoc Premium

1. Usługa Pomoc Premium to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która umożliwia uzyskanie przez Klienta statusu Klienta Premium, który jest uprawniony do korzystania z Usług home.pl opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium, dostępnej na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl/pomoc-premium>, świadczonych z uwzględnieniem wyższego standardu, a także za ceny ustalone z uwzględnieniem rabatów wskazanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium. Czynności w zakresie Usługi Pomoc Premium wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl/pomoc-premium>.
2. Specyfikacja Usługi Pomoc Premium oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresem <https://beta.home.pl/pomoc-premium>.
3. Wybór Okresu abonamentowego Usługi Pomoc Premium następuje na etapie składania przez Klienta zamówienia Usługi Pomoc Premium.
4. Korzystanie z Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium i opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, regulaminach dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl/regulaminy>.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pomoc Premium jest:
 - (a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - (b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
 - (c) zaakceptowanie postanowień dostępnych na stronie internetowej <https://beta.home.pl> regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, oraz
 - (d) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Pomoc Premium, w tym zainstalowanie na swoim komputerze Oprogramowania TeamViewer i udostępnienie danych identyfikacyjnych komputera Klienta, w tym ID oraz hasło w celu umożliwienia zdalnego połączenia z komputerem Klienta.

§ 3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium

1. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Pomoc Premium.
2. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi Pomoc Premium na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie <https://beta.home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Pomoc Premium poprzez zmianę katalogu Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl oraz regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pomoc Premium na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium.