

Regulamin Usług Wsparcia Technicznego Office 365

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług wsparcia technicznego Office 365 (zwanym dalej: Usługami Wsparcia Technicznego Office 365) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usług Wsparcia Technicznego Office 365

1. Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl, których zakres został opisany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, które dotyczą Usług Microsoft typu Office 365 Business Essentials, Office 365 Business, Office 365 Business Premium, Exchange Online (Plan 1), Exchange Online (Plan 2), Office 365 Enterprise E1, Office 365 ProPlus, Office 365 Enterprise E3, świadczonych zgodnie z zapisami Regulaminu Usług Microsoft, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>. Czynności w zakresie Usług Wsparcia Technicznego Office 365 wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez home.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi podczas procesu zakupu Usług Wsparcia Technicznego Office 365. Specyfikacje Wsparcia Technicznego Office 365 oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl>.
2. Specyfikacje Usług Wsparcia Technicznego Office 365 oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl>.
3. Wybór rodzaju Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Specyfikacji Usług Wsparcia Technicznego Office 365, następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Wsparcia Technicznego Office 365 jest:

- a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
 - c) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 wskazanych przez specjalistę z home.pl w trybie pkt. 5 poniżej.
5. W terminie 3 dni od dnia uiszczenia przez Klienta ceny z tytułu Usług Wsparcia Technicznego Office 365 specjalista z home.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usług Wsparcia Technicznego Office 365 i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Office 365, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
6. Usługa Wsparcia Technicznego Office 365 zostanie wykonana w terminie 7 dni od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt. 5 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Office 365.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Wsparcia Technicznego Office 365

1. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 zamówionej i opłaconej przez Klienta.
2. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej

kolejności na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.

3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Office 365 w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie <https://beta.home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Wsparcia Technicznego Office 365 (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Wsparcia Technicznego Office 365 na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Wsparcia Technicznego Office 365.