

Regulamin usługi Nowy Hosting Dedykowany

§1 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Operator** – **home.pl Spółka Akcyjna** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242.
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Abonentem umów o świadczenie Usługi, znajdujący się na stronie <https://home.pl>.
3. **Regulamin operatora** - Regulamin sieci home.pl, znajdujący się na stronie <https://home.pl>
4. **Usługa**- usługa Operatora na rzecz Abonentowi polegająca na udostępnieniu Abonentowi fizycznej maszyny sprzętowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie i Regulaminie Operatora o parametrach wybranych przez Abonenta spośród parametrów opisanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi, szczegółowo opisane w Specyfikacji Indywidualnej Usługi.
5. **Cennik** - zestawienie opłat związanych ze świadczeniem Usługi dostępny na stronie <https://home.pl>
6. **Specyfikacja Ogólna Usługi** - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych - znajdująca się na stronie <https://home.pl>
7. **Specyfikacja Indywidualna Usługi** - opis właściwości zamówionej przez danego Abonenta Usługi, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Abonenta w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi,
8. **Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Abonent dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na rzecz Operatora z góry, określony w Specyfikacji Indywidualnej Usługi.
9. **Opłata abonamentowa** - określone w Cenniku cyklicznie opłaty uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczenia Usługi.

10. **Pakiet ruchu** - wyznaczony przez Operatora i określony w Specyfikacji Ogólnej Usługi limit ruchu, liczony na warstwie IP z i do usługi Abonenta, do wykorzystania w okresie rozliczeniowym obejmującym okres miesiąca kalendarzowego, z tymże w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje okres stanowiący sumę dni pozostałych do zakończenia miesiąca kalendarzowego w którym została zawarta umowa o świadczenie Usługi, a ostatni okres rozliczeniowy przypadający w ostatnim miesiącu kalendarzowym okresu abonamentowego obejmuje sumę dni pozostałych do zakończenia umowy o świadczenie Usługi.
11. **Blokada Abonenta** - 7 dniowy okres, w trakcie, którego Abonent nie ma dostępu do Usługi bez usunięcia w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Abonenta na serwerze lub serwerach, po upływie, którego następuje usunięcie w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Abonenta na serwerze lub serwerach. Blokada Abonenta dokonywana jest w przypadkach i na zasadach opisanych w Regulaminie.
12. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań, która zawarła umowę o świadczenie Usługi w związku prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **CP Panel** - narzędzie do zarządzania płatnościami za Usługę i kontaktem z Operatorem, dostępne po zalogowaniu przez Abonenta na stronie <https://cp.market.home.pl>.
14. **Skarbonka** - indywidualne konto przypisane do danego Abonenta, służące gromadzeniu środków finansowych celem zabezpieczenia, uiszczania i rozliczania opłat związanych ze świadczeniem Usługi. Środki finansowe zgromadzone w ramach Skarbonki mogą być przeznaczone wyłącznie na cele związane z pokryciem opłat należnych Operatorowi związanych ze świadczeniem Usługi albo opłat należnych Operatorowi związanych z zakupem innych niż Usługa opisana w Regulaminie usług/ towarów oferowanych przez Operatora.
15. **Rezygnacja** - zakończenie korzystania z Usługi przez Abonenta po upływie Okresu abonamentowego w skutek braku przedłużenia ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy albo nieuiszczenia Opłaty abonamentowej za kolejny Okres abonamentowy. Dla skuteczności Rezygnacji koniecznym jest by Abonent wyłączył opcje automatycznego generowania zamówienia w CP Panelu.

16. **Wypowiedzenie umowy** - zakończenie korzystania z Usługi przez Abonenta albo świadczenia Usługi przez Operatora w trakcie Okresu abonamentowego z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Regulaminie w sposób przewidziany w Regulaminie.
17. **Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym**- zakończenie korzystania z Usługi przez Abonenta albo świadczenia Usługi przez Operatora w trakcie Okresu abonamentowego bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w Regulaminie w sposób i w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest Rejestracją Usługi.
2. W formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie <https://home.pl> Abonent zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - a. nazwisko, imię,
 - b. pełną nazwę firmy oraz numer NIP,
 - c. adres zamieszkania lub adres siedziby,
 - d. adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres, o którym mowa w lit. c,
 - e. numer telefonu kontaktowego Abonenta,
 - f. adres email.
3. W formularzu rejestracyjnym Abonent zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi - tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi dostępną w CP Panelu.
4. Z chwilą Rejestracji usługi Abonent:
 - a. akceptuje Regulamin oraz Regulamin sieci home.pl a w razie Usługi, której dotyczą regulaminy promocji także te regulaminy,
 - b. akceptuje warunki licencji udzielonych Operatorowi i sublicencji udzielonych Abonentowi koniecznych do wykonania usługi przez Operatora,
 - c. oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz wyraża zgodę na przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i w zakresie

- koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi, w tym Partnerom, rejestrom, podmiotom należącym do grupy kapitałowej do której należy Operator,
- d. oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania i możliwości złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz skutkach prawnych takiego sprzeciwu. Informacja znajduje się na stronie <https://home.pl>,
 - e. wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminem, a także związanych z wykonaniem Usługi w trybie przesłania ich na adres email podany w formularzu rejestracyjnym,
 - f. wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie mu faktur VAT w formie elektronicznej wystawianych przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi.
 - g. akceptuje Politykę prywatności, dostępną na stronie <https://home.pl>,
 - h. przyjmuje do wiadomości, że Operator automatycznie pobiera dane techniczne Abonenta, w szczególności takie jak: używany protokół internetowy, IP urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, liczba odwiedzin witryny oraz adresy odwiedzanych stron internetowych, a nadto wyraża zgodę na to, iż Operator może przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia Abonenta za pomocą, którego następuje dostęp do Usługi, a także wyraża na rzecz Operatora zgodę na dostęp do danych przechowywanych na serwerze, podczas wykonywania czynności technicznych i administracyjnych na serwerze przez Operatora, w tym powierza przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych przechowywanym na dysku serwera, o ile do przechowywania takiego zbioru danych dojdzie wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi przez Operatora w szczególności w zakresie kopiowania zbioru danych oraz zbioru danych i innych danych po zakończeniu świadczenia Usługi. Operator gwarantuje, iż dane oraz dane osobowe przechowywane na serwerze nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane przez Operatora dla własnych celów z wyjątkiem sytuacji, gdy ich udostępnienie następuje w wykonaniu obowiązku przewidzianego przepisami prawa.
5. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Operatora Opłaty abonamentowej w pełnej wysokości. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w

celu udostępnienia Abonentowi fizycznej maszyny sprzętowej (serwera), nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi.

6. Zawarcie umowy następuje na Okres abonamentowy określony w Specyfikacji Indywidualnej Usługi.
7. Po zawarciu umowy Abonent otrzymuje dostęp do CP Panelu.
8. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy albo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a. Abonent poda w formularzu rejestracyjnym nieprawdziwe dane,
 - b. Operator uprzednio rozwiązał umowę z Abonentem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent,
 - c. zachodzi uzasadniona obawa, że Usługi będą wykorzystywane w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez innych Abonentów,
 - d. uprzednio Abonent osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez innych Abonentów albo w sposób sprzeczny z Regulaminem Operatora.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Do obowiązków Operatora należy:
 - a. zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi i Specyfikacją Ogólną Usługi;
 - b. zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet i zasilania niezbędnych do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej, o której mowa w lit. a) powyżej.
2. Właściwe świadczenie Usługi wymaga posiadania przez Abonenta dostępu do zasobów sprzętowych oraz oprogramowania określonego w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi, a także zabezpieczeń wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane niewypełnieniem przez Abonenta wymogów określonych w zdaniu pierwszym.

3. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym i w skutek tego Abonent poniesie szkodę, Abonent uprawniony jest do uzyskania przedłużenia opłaconego okresu abonamentowego Usługi o jeden miesiąc kalendarzowy za każde 7 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym odpowiedzialność Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Abonenta, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość rocznej opłaty abonamentowej za świadczenie Usługi.
4. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do danych Usług Abonent zostanie o tym poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym z odpowiednim wyprzedzeniem. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia dostępu do danych Usług w przypadku konieczności podjęcia niezbędnych prac konserwacyjnych oraz wszelkich prac związanych z rozwojem Usługi.
5. Do obowiązków Abonenta należy w szczególności:
 - a. spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi niezbędnych dla korzystania z Usługi;
 - b. zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;
 - c. tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach;
 - d. bieżąca aktualizacja danych dotyczących Abonenta, które wskazane zostały w formularzu rejestracyjnym, a następnie ujawnione w CP Panelu przy wykorzystaniu, których Operator kontaktuje się z Abonentem;
 - e. zabezpieczenie haseł wykorzystywanych przy korzystaniu z Usługi, zabezpieczenie dostępu do Usługi i do CP Panelu oraz Skarbonki przed nieuprawnionym korzystaniem przez inne Podmioty, korzystanie z Usługi zgodnie z Regulaminem,
 - f. uiszczanie na rzecz Operatora opłat związanych ze świadczeniem Usługi.
6. Korzystanie z Usługi przez Abonenta nie może prowadzić do:
 - a. naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów,

- b. prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Abonentów, (przykładowo: ataki hackerskie w tym DDOS, phishing i podobne; łamanie lub naruszanie zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; zmienianie nagłówków wiadomości e-mail w sposób uniemożliwiający lub utrudniający ich dotarcie do adresata lub nadawcy; propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowanie lub publikowanie informacji o nielegalnych działaniach, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych),
 - c. popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - d. utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), a także rasistowskich czy dyskryminujących, a nadto przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - e. naruszenia prywatności innych Abonentów sieci Internet, do zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,
 - f. innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.
7. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którymi się posługuje, a także osób, którym udostępni hasła do CP Panelu i Skarbonki oraz osób działających w jego imieniu. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zamieszczane na serwerze lub serwerach przez Abonenta i osoby wskazane w zdaniu pierwszym.
8. Abonent nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków z umowy o świadczenie Usługi na Podmioty trzecie.
9. W trakcie korzystania z Usługi możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi poprzez dokonanie przez Abonenta w CP Panelu wyboru innych właściwości i parametrów Usługi w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Abonenta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail

wskazany w CP Panelu oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy Operatora przewidzianej w Cenniku dla zmienionej Specyfikacji Indywidualnej Usługi Opłaty abonamentowej w pełnej wysokości.

10. W trakcie korzystania z Usługi przez Abonenta możliwe jest:

- a. przedłużanie ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy w CP Panelu,
- b. automatyczne przedłużanie ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy polegające na uruchomieniu w CP Panelu takiej funkcji.

Przy czym w obu przypadkach opisanych powyżej warunkiem przedłużenia ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy jest wpływ na rachunek bankowy Operatora Opłaty abonamentowej w pełnej wysokości.

§4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator na podstawie zgody Abonenta, o której mowa w pkt II.5.c przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym Podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi,
2. Dane są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operator przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.
4. Operator oraz Podmioty, o których mowa w pkt IV. 1 są uprawnieni do przetwarzania danych przekazanych przez Abonenta wyłącznie w zakresie czynności podejmowanych w celu należytego wykonania Usługi.
5. Operator oraz podmioty, o których mowa w pkt IV. 1 zapewnią staranne zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz kontrole i nadzór przebiegu procesu przetwarzania na każdym jego etapie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie zbioru w systemie informatycznym Abonenta oraz w systemie informatycznym Abonenta w części zarządzanej przez Abonenta.

§4 BLOKADA USŁUGI, ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Operator jest uprawniony do dokonania Blokady Abonenta w przypadku:
 - a. stwierdzi naruszenie przez Abonenta zasad korzystania z usługi wskazanych w pkt.
 - b. stwierdzi brak środków finansowych na pokrycie opłat związanych ze świadczeniem Usługi na rzecz Operatora w ramach Skarbonki.
2. Operator informuje Abonenta na adres e-mail podany w CP Panelu o przyczynie Blokady Abonenta i wzywa do usunięcia przyczyny Blokady Abonenta.
3. Blokada Abonenta nie stanowi wypowiedzenia umowy ani rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Po upływie okresu Blokady Abonenta następuje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym, o którym Abonent jest informowany na adres e-mail podany w CP Panelu.
5. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.
6. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym oraz upływ okresu wypowiedzenia umowy, a także Rezygnacja skutkuje brakiem dostępu Abonenta do Usługi wraz z usunięciem w sposób trwały treści, danych, informacji, aplikacji, programów i innych podobnych umieszczonych przez Abonenta na serwerze lub serwerach.
7. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy albo Rezygnacji w ramach Skarbonki znajdują się nadal środki finansowe zostaną one rozliczone w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy w ten sposób, że:
 - a. w przypadku, gdy w ramach Skarbonki występuje nadpłata, środki zostaną zwrócone na rachunek podany przez Abonenta,
 - b. w przypadku, gdy w ramach Skarbonki występuje niedopłata, Abonent ma obowiązek uiszczenia kwoty niedopłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania rozliczenia.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Abonent jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia, w którym Abonent dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:

- a. wskazanie danych Abonenta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b. wskazanie nazwy i typu Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e. wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach).
 4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 Abonent zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
 5. Abonent jest zobowiązany do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do uzupełnienia reklamacji. Uzupełnienie reklamacji powinno zostać wysłane na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach).
 6. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia w sposób określony w ust. 3 lub 5. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
 7. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Abonentowi adres email podany przez niego w CP Panelu.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych.
2. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie Operatora.
3. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Abonentowi na adres email wskazany w CP Panelu.
4. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust.2.
5. Operator uznaje, iż Abonent zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust.4.
6. Do umów zawartych z Operatorem stosuje się prawo polskie.