

## Regulamin sieci home.pl

### I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**home.pl lub Operator** –home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, z kapitałem zakładowym w kwocie 1 197 600 złotych w całości opłaconym.

**Cennik/Cenniki**- wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.

**Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnoświatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi home.pl dostępna jest na stronie internetowej home.pl.

**Klient lub Abonent** – korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

**Panel Klienta** – narzędzie do zarządzania usługą home.pl i kontaktu z home.pl dostępne po zalogowaniu przez klienta na stronie <https://home.pl>.

**Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z home.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Nazwa Domeny** – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej home.pl.

**Materiały** – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z Usług home.pl.

**Okres abonamentowy**- okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

**Okres Trwania Umowy**- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

**Okres testowy** – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi.

**Oprogramowanie** – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez home.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Rejestr** – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

**Rejestracja** – to jest dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia umowy o świadczenie Usług na rzecz Klienta przez home.pl.

**Specyfikacja Usługi** - opis właściwości danej Usługi, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi home.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

**Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

**Strony** – home.pl oraz Klient.

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami, której integralną część stanowi Regulamin.

**Urządzenia home.pl** – urządzenia teleinformatyczne home.pl przeznaczone do świadczenia Usług home.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

**Usługi home.pl/ Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez home.pl dla Klienta na podstawie Umowy.

**Zawieszenie świadczenia Usługi home.pl** – uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

## II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług home.pl.

### 1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej home.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. W szczególności Klient jest zobowiązany podać kraj i adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, a nadto akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy podatkowe, że Klient dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, podał w skutek zawinionych przez niego działań lub zaniechań niezgodnie ze stanem faktycznym ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji czy będzie korzystać z Usługi home.pl jako Konsument.
4. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować home.pl o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta.
5. Przed złożeniem zamówienia home.pl udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi

- home.pl oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę home.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi home.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą home.pl, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi home.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl. Do potwierdzenia w przypadku Klienta będącego Konsumentem dołączony jest Regulamin oraz Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.
  7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy home.pl przesyła Klientowi będącemu Konsumentem pocztą elektroniczną warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi home.pl, Regulamin oraz Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach danej Usługi home.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przesłanych przez home.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.
  8. home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
    - (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl,
    - (b) home.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
    - (c) uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi home.pl w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług home.pl przez osoby trzecie.
  9. Klient, dla korzystania z Usługi home.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
  10. Klient może w dowolnej formie upoważnić osoby wskazane przez home.pl do dostępu do Konta Klienta, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi home.pl.
  11. Usługi home.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi home.pl.
  12. Strony uznają, że świadczenie Usługi home.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi home.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi home.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni.
  13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi home.pl, będące następstwem jego zawnionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi home.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym

przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta.

14. W celu zapewnienia świadczenia Usług home.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, home.pl zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi home.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług home.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez home.pl, dostawcę Usługi home.pl lub producenta Oprogramowania. home.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi home.pl.

## 2. Usługi i produkty stron trzecich.

15. home.pl może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, a w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.
16. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi home.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej home.pl z tytułu korzystania z Usługi home.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji home.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa home.pl.

## 3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi home.pl wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej home.pl.
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę home.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób ( metoda płatności) i w terminie wskazanym przez home.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez home.pl. Operator wystawia fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
21. home.pl akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, karta kredytowa oraz szybki przelew internetowy.
22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
23. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa.
24. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących home.pl, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl.

## 4. Odpowiedzialność.

25. home.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi home.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
26. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność home.pl ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi home.pl w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi home.pl trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi home.pl. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę home.pl należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

## 5. Ograniczenia.

27. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez home.pl szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu home.pl.
28. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług home.pl, Urządzeń home.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.
29. W przypadku naruszeń, o których mowa w punktach 27 lub 28, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, home.pl jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia home.pl niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów.
30. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń home.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich.
31. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów stron trzecich



dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urzędzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, home.pl, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może Zawiesić świadczenie Usługi home.pl. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony home.pl i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez home.pl rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, home.pl jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl o czym niezwłocznie informuje Klienta.

32. Klient nie może korzystać z nazwy home.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących home.pl lub Usługi home.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody home.pl.

## 6. Obowiązanie Umowy.

33. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
34. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy home.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi home.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez home.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi home.pl. W przypadku braku zapłaty przed rozpoczęciem obowiązywania nowej Umowy, dotychczasowa Umowa wygasa. Postanowienia punktu 11 oraz 23 powyżej stosuje się odpowiednio.
35. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku Usługi home.pl o krótszym okresie obowiązywania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w informacji zawartej w zamówieniu na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest świadczona przez home.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej Usługi home.pl i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego, które zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, do których dostęp umożliwia home.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
36. Na zasadach określonych w punkcie 35 powyżej home.pl ma prawo wypowiedzieć Umowę Konsumentowi tylko z ważnych przyczyn, to jest:
- (a) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
  - (b) home.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
  - (c) wobec home.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub home.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
  - (d) w sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez home.pl do uiszczenia należności.
37. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis o braku prawa do zwrotu świadczenia nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu

- uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl.
38. home.pl jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy:
- (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym home.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy,
  - (b) Usługi home.pl są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług home.pl przez osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.
39. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

## 7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

40. Administratorem danych osobowych Klienta jest home.pl.
41. home.pl na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi home.pl oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi home.pl, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem home.pl., jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi home.pl.
42. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
43. home.pl oraz podmioty, o których mowa w punkcie 41, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

## 8. Postępowanie reklamacyjne.

44. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi home.pl, Klient może złożyć reklamację.
45. Reklamacja powinna zawierać;
- (c) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - (d) wskazanie nazwy i typu Usługi home.pl, której reklamacja dotyczy,
  - (e) przedmiot reklamacji,
  - (f) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - (g) wskazanie żądania.
46. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres home.pl wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez home.pl jako adres do kontaktu.
47. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 45 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
48. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
49. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

## 9. Pozostałe postanowienia.

50. home.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług home.pl oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
51. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
52. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej home.pl.
53. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z punktem 51 powyżej.
54. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 53 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi home.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi home.pl.
55. Do oceny praw i obowiązków home.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
56. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
57. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).

### III. Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług home.pl.

#### 10. Usługa hostingu.

58. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez home.pl usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.
59. Limity parametrów Usługi hostingu zostały określone w podsumowaniu warunków zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
60. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, home.pl uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu, a w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.
61. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. home.pl nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
62. home.pl zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zależnej od rodzaju Usługi hostingu home.pl. Z zastrzeżeniem punktu 26 Regulaminu, szczegółowe zasady i wysokość odpowiedzialności home.pl za niedostępność Usługi hostingu zostały określone na stronie internetowej home.pl. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania wobec Konsumenta.



## 11. Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny.

63. home.pl wyłącznie pośredniczy w sposób elektroniczny w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez zamieszczenie na stronie internetowej home.pl ofert Rejestrów, umożliwienie dokonania zamówienia Nazwy Domeny za pośrednictwem strony internetowej home.pl, przekazanie dokonanego na stronie internetowej home.pl zamówienia do właściwego Rejestru, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji Nazwy Domeny.
64. home.pl nie gwarantuje rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny. Dokonanie rejestracji lub przedłużenia zależy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru.
65. Zawarcie Umowy o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny następuje z chwilą potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty na rachunek bankowy home.pl w terminie 14 dni od potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl.
66. W oparciu o Umowę o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny, Klient udziela home.pl zgody do reprezentowania go przed Rejestrem. Klient jest zobowiązany potwierdzić udzielenie zgody w formie i terminie wymaganym przez home.pl. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania Nazwą Domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestrowi danych osobowych Klienta, zgodnie z wymogami Rejestru. Jeżeli dany Rejestr wymaga bezpośredniej rejestracji Nazwy Domeny przez Klienta, home.pl niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na temat wymagań Rejestrów w tym zakresie dostępne są na stronach internetowych tych Rejestrów, do których odsyła strona internetowa home.pl.
67. home.pl wystąpi do właściwego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty wskazanej w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez Rejestr.
68. O ile będzie to możliwe, home.pl stworzy możliwość rezerwacji Nazwy Domeny na warunkach określonych przez Rejestr, jednakże bez możliwości korzystania z Nazwy Domeny w okresie trwania rezerwacji oraz bez gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej Nazwy Domeny. Możliwość rezerwacji Nazwy Domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez Rejestr.
69. Niezależnie od punktu 8 części II powyżej, home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
  - (a) Klient poda nieprawidłową składnię Nazwy Domeny i nie poprawi tych danych pomimo wezwania home.pl,
  - (b) Nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.
70. Niezależnie od punktu 38 części II powyżej, home.pl jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - (a) Nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
  - (b) wniosek o rejestrację danej Nazwy Domeny został już wcześniej złożony przez osobę trzecią,
  - (c) wniosek o rejestrację Nazwy Domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia, a Klient nie uzupełni go pomimo wezwania home.pl lub Rejestru, lub
  - (d) z innych, obiektywnie uzasadnionych przyczyn rejestracja Nazwy Domeny jest niemożliwa.
71. Klient ma pełne prawo dysponowania Nazwą Domeny home.pl zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Nazwą Domeny, zgłaszanych w formie pisemnej lub

za pomocą Konta Klienta, przy użyciu poprawnego loginu i hasła. Dyspozycje Klienta, których dotyczy powyższe zobowiązanie nie mogą pozostawać w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Nazwy Domeny, home.pl będzie uprawnione, w zamian za utrzymywanie Nazwy Domeny na swoich serwerach, do umieszczenia pod adresem Nazwy Domeny informacji lub reklam o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.

72. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
  - (a) zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę trzecią,
  - (b) rejestrację Nazwy Domeny w złej wierze,
  - (c) zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny przez osoby trzecie,
  - (d) dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny lub usunięcie Nazwy Domeny przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Klienta loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
73. home.pl nie pobiera osobnego wynagrodzenia za czynności związane z obsługą administracyjną i techniczną Nazwy Domeny, chyba że regulamin konkretnej Usługi home.pl, bądź regulamin promocyjny stanowi inaczej.
74. Techniczne zmiany w konfiguracji Nazwy Domeny, w tym w szczególności wydelegowanie Nazwy Domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestrem, chyba że Strony postanowią inaczej. Zgoda taka przestaje obowiązywać z chwilą:
  - (a) wyrejestrowania Nazwy Domeny,
  - (b) odwołania zgody przez Klienta,
  - (c) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy home.pl i Klientem.
75. Z chwilą wyrejestrowania Nazwy Domeny lub jej transferu przez Klienta do innego dostawcy Umowa ulega rozwiązaniu.

## 12. Oprogramowanie.

76. Oprogramowanie obejmuje również style graficzne i grafiki oferowane Klientowi do nabycia przez home.pl na stronie internetowej home.pl, przy czym korzystanie ze stylów graficznych lub grafik dopuszcza się wyłącznie w powiązaniu z Usługą home.pl, dla której zostały one nabyte.
77. Na okres obowiązywania Umowy home.pl udziela Klientowi, odpłatnej (w ramach opłaty z tytułu Usług home.pl), niewyłącznej oraz nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania home.pl oraz jego dokumentacji, w zakresie, który jest niezbędny do korzystania przez Klienta z Usług home.pl albo w zakresie w jakim Usługa home.pl obejmuje korzystanie z Oprogramowania. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostaje udzielona w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
78. Podmiotem uprawnionym do rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania oraz jego zmiany jest wyłącznie home.pl z zastrzeżeniem, że pliki stylów graficznych oraz grafik mogą być zmieniane przez Klienta. Zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy jest możliwe tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami. Zasady, według których przygotowano Oprogramowanie home.pl oraz jego zmiany stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa home.pl.

79. Licencja na Oprogramowanie nie obejmuje wytwarzania jego egzemplarzy niezależnie od techniki wytwarzania oraz publicznego wyświetlania, co nie dotyczy korzystania w ramach Strony internetowej.
80. home.pl nie wykonuje usług integracji Oprogramowania z oprogramowaniem stosowanym przez Klienta i nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie będzie współdziałać z oprogramowaniem Klienta.

## 13. Certyfikaty SSL

### 81. Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) **Regulamin subskrybenta wydany przez jednostkę certyfikującą** - regulacje w przedmiocie zasad i warunków uzyskania i korzystania z certyfikatów SSL, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, dostępne na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie <http://home.pl/dokumenty/regulaminy>.
- (b) **Jednostka certyfikująca** - podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (c) **Certyfikat SSL** - zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Klientem, a serwerem.
- (d) **Specyfikacja Certyfikatu SSL** - charakterystyka danego Certyfikatu SSL, zawierająca jego nazwę, okres ważności, funkcjonalność, Cenę z tytułu Usługi Certyfikat SSL, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (konsument/przedsiębiorca), dostępna na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie <http://home.pl/ssl>.
- (e) **Usługa Certyfikat SSL** – usługa świadczona elektronicznie przez home.pl na rzecz Klienta na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej pomiędzy Klientem a home.pl w ramach, której home.pl działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą a Klientem w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL poprzez zamieszczenie na stronie home.pl ofert Jednostek certyfikujących, umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL na stronie home.pl, przekazanie dokonanego na stronie home.pl zamówienia do Jednostki certyfikującej, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (f) **Cena z tytułu Usługi Certyfikat SSL** – wskazana w Cenniku należność z tytułu Usługi Certyfikat SSL, uiszczana przez Zamawiającego na rzecz home.pl w przypadkach określonych w Regulaminie. Obejmuje także należność z tytułu wystawienia Certyfikatu SSL oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (g) **Nazwa certyfikowanej domeny** - adres internetowy (Nazwa domeny lub subdomeny) wybrany przez Klienta, dla którego ma zostać wystawiony wskazany w zamówieniu Certyfikat SSL.
- (h) **E-mail weryfikacyjny** - email, na który Jednostka certyfikująca przekazuje Klientowi wiadomości dotyczące procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatów SSL, w formie `admin@Nazwa_certyfikowanej_domeny` (np. `admin@mojadomena.pl` gdy Nazwa certyfikowanej domeny brzmi: "mojadomena.pl").

82. home.pl nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL, ani nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
83. home.pl świadczy jedynie Usługę Certyfikat SSL.
84. home.pl nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej.
85. home.pl nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej na adresy podane w wiadomości e-mail otrzymanej w trakcie procedury zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL na E-mail weryfikacyjny.
86. Okres ważności Certyfikatu SSL podany w Specyfikacji Certyfikatu SSL liczony jest od daty jego wydania w sposób określony w punkcie 94.
87. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie jednego roku od dnia jego wydania w sposób określony w punkcie 94. W przypadku braku instalacji w tym terminie Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL.
88. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Zamawiający
89. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL stanowi inaczej.
90. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (konsument/przedsiębiorca). Konsument może uzyskać Certyfikat SSL wyłącznie wówczas gdy taką możliwość przewidziano w Specyfikacji Certyfikatu SSL w ramach wymagań koniecznych do spełnienia podczas procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL.
91. Po otrzymaniu Certyfikatu SSL w sposób opisany w punkcie 94 poniżej Klient nie może dokonać zmiany Nazwy certyfikowanej domeny.
92. Warunkami koniecznymi do uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem home.pl jest wykonanie następujących czynności:
  - (a) złożenie przez Klienta zamówienia Certyfikatu SSL na stronie home.pl., oraz
  - (b) podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia certyfikatu SSL zgodnie z rzeczywistością wymaganych danych, oraz
  - (c) zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą, która wystawia wybrany przez Klienta Certyfikat SSL i udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, po zapoznaniu się z jego treścią, oraz
  - (d) wyrażenie zgody przez Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych zawartych w Certyfikacie SSL, przez home.pl oraz Jednostkę certyfikującą w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi Certyfikat SSL, przeprowadzenia procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, oraz
  - (e) wyrażenie zgody przez Klienta na otrzymywanie od home.pl i Jednostek certyfikujących wszelkich informacji określonych niniejszym Regulaminem, a także innych związanych z Usługą Certyfikat SSL, przeprowadzeniem procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzieleniem licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz

- wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, a także innymi usługami świadczonymi przez home.pl i Jednostki certyfikujące, w tym informacji handlowych (reklamowych i marketingowych) w trybie przesłania ich na adres e-mail lub sms na numer telefonu podane przez Klienta, oraz
- (f) udzielenie przez Klienta upoważnienia home.pl do dokonywania czynności objętych Usługą Certyfikat SSL, oraz
  - (g) założenie przez Klienta E-mail weryfikacyjnego, na który będzie kierowana korespondencja od Jednostki certyfikującej w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od home.pl potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
  - (h) wskazanie Nazwy certyfikowanej domeny, pod którą dostępna jest aktywna strona internetowa i wyrażenie zgody na weryfikację tego faktu przez Jednostkę Certyfikującą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od home.pl potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
  - (i) dostarczenie przez Klienta pliku CSR (Certificate Signing Request) wystawionego dla wskazanej uprzednio Nazwy certyfikowanej domeny, który jest niezbędny do wydania Certyfikatu SSL w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od home.pl potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, lub wskazanie: nazwy firmy, departamentu wnioskującego o Certyfikat SSL, miasta, kraju, województwa, adresu email (adres może zostać upubliczniony/zapisany w certyfikacie SSL) w przypadku, gdy Klient decyduje się na instalację Certyfikatu SSL na serwerze współdzielonym wykupionym w home.pl i dla którego home.pl posiada uprawnienia administracyjne lub gdy Klient decyduje się na wygenerowanie pliku CSR wraz z Kluczem Prywatnym za pomocą narzędzia oferowanego przez home.pl, oraz
  - (j) stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny ujawnionych w bazie WHOIS z danymi Klienta wskazanymi w pliku CSR. Przy czym w tym zakresie Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie, oraz
  - (k) spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, wskazanych w wiadomościach e-mail przesłanej na E-mail weryfikujący, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności ( np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna), oraz
  - (l) potwierdzenie przez Klienta woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą na E-mail weryfikacyjny w terminie 14 dni od dnia wysłania tej wiadomości.
93. Po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków opisanych w punkcie 92 powyżej, z wyłączeniem warunków wskazanych w punkcie 92 j, k, l powyżej, home.pl przekazuje zamówienie dotyczące Certyfikatu SSL Jednostce certyfikującej.
93. Zamawiający, który nie wykonał czynności opisanych w punkcie 92 powyżej, w terminach wskazanych w pkt 92 powyżej musi się liczyć z możliwością zmiany oferty przez Jednostkę certyfikującą w zakresie oferowanych rodzajów certyfikatów SSL.
94. Klient otrzymuje Certyfikat SSL w trybie wiadomości e-mail przesłanej na E-mail weryfikacyjny i z chwilą otrzymania, pomiędzy Klientem a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
95. W przypadku odmowy udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą Klient jest uprawniony do:



- (a) wyboru ( jednokrotnie) innej Nazwy certyfikowanej domeny i powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, albo
  - (b) wyboru ( maksymalnie jednokrotnie ) innego zaoferowanego przez home.pl Certyfikatu SSL i dokonania jego zamówienia oraz powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
96. Z zastrzeżeniem punktu 97 i 98 poniżej, w przypadku, gdy w rezultacie wyboru uprawnień z punktu 95 powyżej, Klient nie uzyskał licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL Klient jest uprawniony do żądania zwrotu Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez home.pl informacji o odmowie.
97. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 94 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Klienta, w tym niespełnienia warunków wskazanych w punkcie 92 powyżej, Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL.
98. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 94 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Jednostki certyfikującej, Klient jest uprawniony do żądania zwrotu 70 % Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez home.pl informacji o odmowie.
99. Odnowienie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL wymaga powtórzenia procedury przewidzianej dla uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, opisanej w punkcie 92 powyżej.

## 14. Sklep internetowy

100. Definicje.  
Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:
- (a) **Administrator sklepu, Administrator** - podmiot korzystający z Usługi w Okresie testowym, podmiot który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie Usługi lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa.
  - (b) **Sklep internetowy** - serwis internetowy umożliwiający Administratorowi sklepu sprzedaż, a klientowi sklepu zakup oferowanych za jego pomocą produktów i/lub usług.
  - (c) **Panel administratora sklepu** - aplikacja internetowa służąca do zarządzania Sklepem internetowym, udostępniona Administratorowi sklepu jako część integralna Usługi.
  - (d) **Panel Administracyjny** - narzędzie do zarządzania usługami home.pl dostępne po zalogowaniu się przez Administratora pod adresem <https://panel.home.pl>.
101. Kod źródłowy oraz baza danych Sklepu internetowego są niedostępne dla Administratora sklepu. Wyjątek stanowią wybrane elementy udostępnione do edycji w ramach Panelu administratora sklepu.
102. Adres internetowy [http://\(nazwa-uslugi\).home.pl/](http://(nazwa-uslugi).home.pl/) jest integralną częścią Usługi i zawsze kieruje na strony Sklepu internetowego.
103. Elementem integralnym wyglądu Sklepu internetowego jest nieusuwalna stopka zawierająca informacje pozwalające zidentyfikować Usługę oraz home.pl, wraz z odsyłaczami do stron wybranych przez home.pl. Administrator sklepu jest zobowiązany do niepodejmowania działań zmierzających do usunięcia lub ukrycia tego elementu.
104. W przypadku, gdy okaże się niezbędne, osoby wskazane przez home.pl, w szczególności pracownicy Działu Obsługi Klienta, będą upoważnione do dostępu do Panelu administratora sklepu, w celu świadczenia pomocy technicznej, w oparciu o hasło i login udostępnione w tym celu przez Administratora.

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

#### Adresat

home.pl Spółka Akcyjna  
ul. Zbożowa 4  
70-653 Szczecin

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi \_\_\_\_\_.

Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas

#### **home.pl Spółka Akcyjna**

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie [www.home.pl](http://www.home.pl).

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [www.home.pl](http://www.home.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych

sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w za wyrażną zgodą Państwa, jeśli zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy;