

## Regulamin Usługi Pomoc Premium

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Pomoc Premium (zwanej dalej: Usługą Pomoc Premium) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie home.pl oraz na stronie internetowej: <https://home.pl/regulaminy>

### §2 Zasady korzystania z Usługi Pomoc Premium

1. Usługa Pomoc Premium to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która umożliwia uzyskanie przez Klienta statusu Klienta Premium, który jest uprawniony do korzystania z Usług home.pl opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium, dostępnej na stronie internetowej home.pl: <https://home.pl/pomoc-premium>, świadczonych z uwzględnieniem wyższego standardu, a także za ceny ustalone z uwzględnieniem rabatów wskazanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium. Czynności w zakresie Usługi Pomoc Premium wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych na stronie internetowej home.pl: <https://home.pl> w zakładce Kontakt.
2. Specyfikacja Usługi Pomoc Premium oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl: <https://home.pl/pomoc-premium>
3. Wybór Okresu abonamentowego Usługi Pomoc Premium następuje na etapie składania przez Klienta zamówienia Usługi Pomoc Premium.
4. Korzystanie z Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium i opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, regulaminach dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach

Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie internetowej home.pl: <https://home.pl/regulaminy>

5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pomoc Premium jest:
- (a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
  - (b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
  - (c) zaakceptowanie postanowień dostępnych na stronie internetowej home.pl regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, oraz
  - (d) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Pomoc Premium, w tym zainstalowanie na swoim komputerze Oprogramowania TeamViewer® i udostępnienie danych identyfikacyjnych komputera Klienta, w tym ID oraz hasła, w celu umożliwienia zdalnego połączenia z komputerem Klienta.

### **§ 3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium**

1. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium zawierana jest na czas oznaczony obejmujący Okres abonamentowy wybrany przez Klienta na etapie zamówienia Usługi Pomoc Premium.
2. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Pomoc Premium. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz dostępnych na stronie internetowej home.pl regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl lub któregoś z dostępnych na stronie internetowej home.pl regulaminu dotyczącego danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium.

## § 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie: <https://home.pl/regulaminy>
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Pomoc Premium poprzez zmianę katalogu Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl oraz regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pomoc Premium na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium.