

Regulamin usługi „Strona WWW dla Ciebie”

I Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Operator** - home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin zarejestrowana w Sądzie Rejonowym - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242.
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Klientem umów o świadczenie Usługi, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/strona-dla-ciebie> oraz na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
3. **Regulamin sieci home.pl** - regulamin dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
4. **Regulamin usługi Kreator WWW** - regulamin dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
5. **Regulamin usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”** - regulamin dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
6. **Kreator WWW** - usługa Operatora na rzecz Klienta polegająca na umożliwieniu korzystania z aplikacji, służącej do tworzenia i publikacji stron WWW na zasadach wskazanych w Regulaminie usługi Kreator WWW.
7. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez Operatora w ramach usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”, polegająca na stworzeniu we współpracy z Klientem strony WWW za pomocą Kreatora WWW, obejmującej maksymalnie 6 podstron. Usługa obejmuje także udzielenie przez Operatora Klientowi niewyłącznej licencji/sublicencji, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie z utworów powstałych w ramach Usługi w skutek działania Operatora lub podmiotów będących jego podwykonawcami. Usługa obejmuje czynności opisane w pkt III.9 Regulaminu.
8. **Cennik** - zestawienie opłat związanych ze świadczeniem Usługi dostępny na stronie Operatora <https://home.pl>.
9. **Klient** – Klient w rozumieniu Regulaminu sieci home.pl.
10. **Doradca** - osoba zatrudniona u Operatora na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej wykonująca wszelkie czynności techniczne w zakresie Usługi.

II Zawarcie umowy

1. W przypadku Klienta, który jest już zarejestrowany u Operatora zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę. Złożenie zamówienia na Usługę następuje poprzez wypełnienie formularza kontaktowego i przesłanie go w trybie wiadomości e-mail lub wiadomości sms lub telefonicznie lub na Czacie. Szczegółowy opis kanałów komunikacji znajduje się na stronie Operatora <https://pomoc.home.pl/kontakt>. Złożenie zamówienia wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę. Autoryzacja konta może nastąpić:
 - a. w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę usługi innej niż Usługa zarejestrowanej już u Operatora i hasła do tej usługi,
 - b. w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez Operatora w trybie wiadomości sms na numer telefonu podany w Panelu Klienta kodu, który Klient podaje Doradcy w trybie wiadomości sms, który na tej podstawie dokonuje autoryzacji.
2. W przypadku Klienta, który nie jest jeszcze zarejestrowany u Operatora zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest rejestracją na stronie <https://home.pl>.

III Zasady korzystania z usługi

1. Po otrzymaniu przez Operatora Opłaty abonamentowej Doradca w terminie 4 dni roboczych skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonywania Usługi, w tym oczekiwań Klienta co do sposobu wykonania Usługi. Czas rozmowy zostanie wliczony w limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określony w Specyfikacji Usługi.
2. W terminie 2 dni roboczych od dnia rozmowy wskazanej w pkt 1 (powyżej) Doradca przesyła Klientowi na adres e-mail podany w Panelu Klienta wzory szablonów stron WWW w PDF. Klient w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wzorów szablonów stron WWW wybiera 1 szablon strony WWW i określa kolory do wykorzystania na stronie WWW w trybie zwrotnej wiadomości e-mail. Klient może w terminie i w sposób wskazany w zdaniu poprzednim dostarczyć Operatorowi zdjęcia i grafiki (maksymalnie 7) do wykorzystania na stronie WWW. W przypadku braku dostarczenia przez Klienta zdjęć i grafik Doradca samodzielnie wybiera zdjęcia i grafiki do wykorzystania na stronie WWW (maksymalnie 7) z serwisu Fotolia.
3. W terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Klienta zwrotnej wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2 (powyżej), Doradca przedstawia Klientowi projekt strony WWW na adres email podany w Panelu Klienta.
4. Klient dokonuje odbioru wykonania Usługi poprzez potwierdzenie wiadomością email albo zgłasza w tym samym trybie uwagi co do sposobu wykonania Usługi. Jeżeli Klient nie dokona

odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi uwag w formie wskazanej w zdaniu poprzednim, w terminie 3 dni roboczych, Usługę uznaje się za wykonaną. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia uwag. W przypadku Konsumenta zapisy zdań poprzednich nie ograniczają prawa Konsumenta do złożenia reklamacji w trybie przewidzianym w Regulaminie sieci home.pl.

5. Po zgłoszeniu uwag przez Klienta w sposób opisany w pkt 4 (powyżej) Operator przesyła Klientowi na adres e-mail podany w Panelu Klienta poprawiony zgodnie z uwagami Klienta projekt strony WWW.
6. W przypadku, gdy czas przeznaczony na pracę konieczne do wykonania Usługi przekroczył limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określony w Specyfikacji Usługi z przyczyn zależnych wyłącznie Klienta, Operator jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych prac, które mogą być zrealizowane w limicie liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określonym w Specyfikacji Usługi, pozostała część prac może być wykonana przez Operatora wyłącznie po dokonaniu przez Klienta kolejnego zamówienia.
7. Czas do wykorzystania Usługi wynosi 30 dni od dnia rozmowy opisanej w pkt III.1.
8. Maksymalny czas wykonania Usługi wynosi 300 minut pracy Doradcy.
9. W skład Usługi mogą wchodzić następujące czynności:
 - a. zmiana wyglądu/kolorystyki tła, przycisków,
 - b. modyfikacje menu – zmiana kolorystyki/kształtu,
 - c. modyfikacja nagłówka strony,
 - d. wkomponowanie logo/zdjęć w nagłówku i/lub innym miejscu strony,
 - e. modyfikacja/przystosowanie stopki,
 - f. tworzenie grafiki na bazie plików przesłanych przez Klienta,
 - g. zmiana układu strony (modyfikacja ilości kolumn, dodanie lub usunięcie elementów strony takich jak: menu, dodatkowe pola tekstowe, banery),
 - h. dodawanie funkcjonalności związanych z portalami społecznymi – Facebook, Google +, LinkedIn, Twitter, Youtube,
 - i. dodawanie i edycja podstron,
 - j. dodatkowych funkcjonalności/widżetów na stronie (dostępne zależnie od opcji Strony WWW, np.: wyszukiwarka, formularz kontaktowy),
 - k. tworzenie mapki dojazdu w danych kontaktowych,
 - l. tworzenie galerii zdjęć, pokazów slajdów,
 - m. dostosowanie meta-tagów i pozostałych elementów związanych z pozycjonowaniem strony (Uwaga! Nie jest to usługa pozycjonowanie strony, a jedynie wspomaganie pozycji podczas wyszukiwania, przez dodanie odpowiednich fraz),
 - n. instalacja skryptu zliczających statystyki odwiedzin Google Analytics.

IV Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia w kolejności jak poniżej:

- a. Regulamin usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”,
- b. Kreator WWW,
- c. Regulamin sieci home.pl,
- d. Powszechnie obowiązujące przepisy prawa.