

## Regulamin świadczenia usług „Kreator WWW – wsparcie w projektowaniu strony”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) reguluje zasady świadczenia drogą elektroniczną Usługi „Kreator WWW – wsparcie w projektowaniu strony” (dalej jako: „**Usługa**”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „**home.pl**”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### § 2. Warunki skorzystania z Usługi

1. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną i polega na stworzeniu przez home.pl na rzecz Klienta:
  - a. planu strony WWW, opartego o narzędzie Kreator WWW, w formacie pdf, oraz
  - b. raportu z audytu strony WWW zbudowanej przez Klienta w oparciu o narzędzie Kreator WWW, w formacie pdf- w ramach posiadanej przez tego Klienta Usługi Kreatora WWW. Specyfikacja Usługi oraz Cennik dostępne są pod adresem: <https://home.pl/uslugi-informatyczne/> w zakładce „Kreator WWW – wsparcie w projektowaniu strony”.
2. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
  - a. posiadanie w home.pl Usługi Kreatora WWW, dla której Usługa ma być zrealizowana. Nie jest możliwe zamówienie Usługi dla usług innych niż Kreator WWW, ani dla usługi Kreator WWW przypisanej do innego Panelu Klienta, ani dla innej usługi Kreator WWW w ramach jednego Panelu Klienta. Usługa może być wykonywana wyłącznie w czasie trwania Okresu Abonamentowego usługi Kreator WWW, w związku z którą została Nabyta; oraz
  - b. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu sieci home.pl; oraz
  - c. zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności home.pl dostępną pod adresem: <https://home.pl/rodo>.

### § 3. Zasady realizacji Usługi

1. Klient może skorzystać z Usługi w zakresie opisanym w § 2 ust. 1 lit. a i b łącznie lub z każdego z tych elementów Usługi osobno.
2. W ramach Usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a home.pl wykonuje następujące czynności:

- a. Dostarczenie Klientowi formularza z pytaniami dotyczącymi przyszłego planu strony WWW do samodzielnego wypełnienia przez Klienta – w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy;
  - b. W oparciu o odpowiedzi udzielone w formularzu, o którym mowa w lit. a, zaplanowanie struktury strony WWW obejmującej podstrony, wraz z merytorycznym opisem sugerowanej zawartości poszczególnych podstron oraz mającymi zastosowanie instrukcjami technicznymi (w postaci linków do odpowiednich artykułów w bazie wiedzy pomoc.home.pl) – w terminie 5 dni roboczych od prawidłowego wypełnienia formularza przez Klienta;
  - c. Na życzenie Klienta – zgłoszone za pośrednictwem danych kontaktowych otrzymanych od home.pl wraz z formularzem, o którym mowa w lit. a – omówienie planu, o którym mowa w lit. b i poinstruowanie w zakresie wdrożenia poszczególnych elementów planu – w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Klienta.
3. Usługa aktywna jest przez Okres Abonamentowy wynoszący 1 rok od dnia zawarcia umowy i nie ulega Odnowieniu na kolejny Okres Abonamentowy. Oznacza to, że aby skorzystać z Usługi należy prawidłowo wypełnić formularz, o którym mowa w ust. 2 lit. a nie później niż w terminie 7 dni przed końcem Okresu Abonamentowego. Nieskorzystanie przez Klienta z Usługi w tym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie powoduje po stronie Klienta prawa do zwrotu opłaty za tę Usługę, z uwagi na poniesione przez home.pl koszty pozostawania w gotowości do zrealizowania Usługi.
  4. W ramach Usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b home.pl przeprowadza audyt strony WWW i dostarcza Klientowi drogą elektroniczną raport z audytu obejmujący następujące aspekty strony podlegające audytowi:
    - a. aspekty techniczne związane z konfiguracją domeny oraz konfiguracją elementów mających wpływ na widoczność strony w wynikach wyszukiwania Google;
    - b. aspekty wizerunkowe, takie jak występowanie CTA i formularza kontaktowego, waga obrazów, poprawne umieszczenie logo, meta tagi, favicon.
  5. Na wykonanie czynności, o których mowa w ust. 1, home.pl przeznaczy łącznie nie więcej niż dwie godziny.
  6. Usługa realizowana jest na podstawie wytycznych i informacji przekazanych przez Klienta bezpośrednio po złożeniu zamówienia na Usługę i nie obejmuje nanoszenia zmian niezgodnych z tymi wytycznymi i informacjami, ani nie obejmuje nanoszenia zmian wynikających z późniejszej zmiany zdania Klienta.
  7. Zamówienia na Usługę realizowane są zgodnie z kolejnością złożenia. W przypadku dużej liczby zamówień na Usługę, home.pl informuje Klienta o możliwości wydłużenia terminu realizacji danej Usługi o maksymalnie 5 dni roboczych.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy>.
2. Regulamin wchodzi w życie od dnia 08.04.2024 r.