

REGULAMIN KONKURSU „Twoja Opinia jest Najważniejsza”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa warunki udziału w Konkursie „Twoja Opinia jest Najważniejsza” skierowanym do Klientów grupy home.pl S.A., którzy wyrazili zgodę na wzięcie udziału w konkursie wypełniając kwestionariusz badania na temat usług internetowych („dalej jako: „**Uczestnik**”) dostępny wyłącznie dla klientów home.pl S.A. (dalej jako: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, BDO: 000346660, kapitał zakładowy w wysokości 1.294.000,00 zł w całości wpłacony (dalej jako: „**home.pl S.A.**”).
3. Kontakt z home.pl S.A. możliwy jest za pośrednictwem środków komunikacji dostępnych pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>.
4. Operatorem Konkursu jest Interactive Research Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie nr 101/51, Warszawa 02-001, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315719, NIP 113-274-33-65, REGON 141534583, kapitał zakładowy w wysokości 110 000 zł. (dalej jako: „**Operator**”).
5. Operator działa na zlecenie home.pl S.A.
6. Konkurs trwa od dnia 19.12.2022 r. do dnia 31.01.2023 r.
7. Wzięcie udziału w Konkursie rozumiane jako Zgłoszenie, oznacza akceptację Regulaminu oraz jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Klauzuli informacyjnej.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.

II. PRZEBIEG KONKURSU

1. Operator podejmuje trzy próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem w okresie od dnia 19.12.2022 r. do dnia 31.01.2023 r. W razie nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, Uczestnik traci możliwość udziału w Konkursie.
2. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się nieodebranie połączenia przez Uczestnika, włączenie poczty głosowej, brak możliwości połączenia z Uczestnikiem (np. wyłączony telefon, informacja o braku zasięgu, włączenie się sygnału zajętości, a także wszelkie inne komunikaty uniemożliwiające nawiązanie połączenia z Uczestnikiem).
3. W razie przerwania połączenia telefonicznego z przyczyn występujących po stronie Uczestnika traci on możliwość udziału w Konkursie. Natomiast w razie przerwania połączenia telefonicznego z przyczyn występujących po stronie Operatora, Operator podejmie próbę ponownego kontaktu z Uczestnikiem.
4. Aby wziąć udział w Konkursie, należy prawidłowo odpowiedzieć w trakcie rozmowy telefonicznej z Operatorem na pytanie konkursowe: *Jaką końcówkę domeny najczęściej wybierają klienci home.pl i jak Pani/Pana zdaniem ważne jest posiadanie własnej strony internetowej przy prowadzeniu biznesu?* Prawidłowa odpowiedź na powyższe pytanie pozwoli Uczestnikowi na przejście do kolejnego etapu Konkursu polegającego na udzieleniu w trakcie rozmowy telefonicznej odpowiedzi na wszystkie pytania wskazane w kwestionariuszu (dalej jako: „Zgłoszenie”).
5. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie jeden raz, co oznacza, że może dokonać tylko jednego Zgłoszenia.
6. Uczestnik, który w sposób prawidłowy dokonał Zgłoszenia otrzyma Nagrodę.

7. Zgłoszenie musi być zgodne z Regulaminem, prawem i dobrymi obyczajami. Zgłoszenia naruszające te regulacje mogą zostać wykluczone z uczestnictwa w Konkursie.
8. Organizator powiadomi autorów zwycięskich Zgłoszeń o wygranej niezwłocznie po zakończeniu kolejnego etapu Konkursu polegającego na prawidłowym Zgłoszeniu.
9. Wyłonienie i poinformowanie autorów zwycięskich Zgłoszeń o wygranej nastąpi do dnia 31.01.2023 r.

III. NAGRODY

1. Autorzy zwycięskich Zgłoszeń otrzymają Open eVoucher Sodexo o wartości 200,00 zł.
2. Open eVoucher, o którym mowa w ust. 1 zostanie wysłany na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta jako adres do kontaktu w terminie do 3 dni roboczych, licząc od daty ogłoszenia wyników.
3. Open eVoucher, o którym mowa w ust. 1 może zostać wykorzystany w terminie do dnia 31.12.2023 r. od dnia jego otrzymania.
4. W sytuacji, gdy uzyskanie nagrody będzie skutkowało powstaniem obowiązku odprowadzenia przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego podatku dochodowego od osób fizycznych uczestnik, który otrzymał nagrodę, otrzyma dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości stanowiącej równowartość należności z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z otrzymaniem nagrody. Dodatkowa nagroda, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie zatrzymana przez Organizatora i przeznaczona na pokrycie należności opisanych w niniejszym ustępie. Uczestnicy, którzy otrzymali nagrody, są zobowiązani do przekazania Organizatorowi niezbędnych danych do dokonania rozliczenia z Urzędem Skarbowym. Nieprzekazanie niezbędnych danych w wyznaczonym przez Organizatora terminie powoduje utratę prawa do nagrody.

III. REKLAMACJE

1. Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do składania reklamacji w zakresie czynności podjętych przez Organizatora w ramach Konkursu w sposób niezgodny z zapisami Regulaminu.
2. Reklamacje składa się pocztą elektroniczną na adres paulina.karpuk@home.eu Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika (imię, nazwisko), jak również opis podstaw i przyczyn reklamacji.
3. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2, Uczestnik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
5. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta jako adres do kontaktu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. home.pl S.A. może zmienić treść Regulaminu, o czym poinformuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres Uczestnika. Zmiana treści Regulaminu nie będzie mieć wpływu na prawa nabyte przez Uczestników Konkursu przed wejściem w życie zmiany.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe przeprowadzenie Konkursu lub dokonanie Zgłoszenia, których nie mógł przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych jest home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252 (zwaną dalej: home.pl).
- 2) home.pl powołało Inspektora ochrony danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem iodo@home.eu
- 3) home.pl przetwarza podane przez Ciebie w zgłoszeniu konkursowym dane osobowe oraz wizerunek (jeśli dotyczy), w celu organizacji oraz obsługi konkursu. Dane będą przetwarzane również w celach rozliczeniowo-podatkowych.
- 4) Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, jednak konieczne do wzięcia udziału w konkursie.
- 5) Twoje dane osobowe nie będą przekazywane zewnętrznym podmiotom trzecim. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być nasi upoważnieni pracownicy oraz współpracownicy, organy uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa oraz operator obsługujący konkurs, którym jest Interactive Research Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 6) Okres przechowywania danych osobowych wynika z celu oraz z podstaw prawnych ich przetwarzania. W związku z prowadzonym konkursem dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat z uwagi na przepisy prawa podatkowego.
- 7) Twoje dane osobowe wynikające ze zgłoszenia konkursowego nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 8) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
- 9) Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 10) W związku z przetwarzaniem danych na potrzeby konkursu Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, jeśli uprawnia Nas do tego obowiązujący przepis prawa lub uprzednio Wyrazisz na to zgodę.