

## Załącznik 1 do regulaminu promocji „Usługi hostingowe – dodatki” (dalej Regulamin)

Specyfikacja niektórych Świadczeń powiązanych wskazanych w Regulaminie:

### 1. Specyfikacja usługi „Zdalne wsparcie konsultanta na start”:

Ogólny limit czasowy do wykorzystania na pomoc zdalną – 1h

Zakres czynności dotyczący poszczególnych usług:

- Skrzynki e-mail:
  - konfiguracja klienta pocztowego
  - Import/eksport plików .pst do Outlooka
  - Import/eksport plików .eml do Thunderbirda
  - konfiguracja calDAV
  - utworzenie skrzynki pocztowej
  - dodanie aliasu do istniejącej skrzynki pocztowej
- FTP/SSH:
  - utworzenie konta FTP
  - konfiguracja połączenia pomiędzy serwerem, a programem FTP/SSH (FileZilla / Putty)
  - wgranie plików lokalnych na serwer przez FTP
- Ogólne:
  - dodanie nowego użytkownika do panelu
- Hosting / domeny:
  - przypisanie domeny do serwera
  - zmiana ustawień serwera w zakresie zmiany opisu serwera, ustawienia preferencji serwera i podziału przestrzeni
- Dodatkowe:
  - bezpłatna weryfikacja komunikatów po stronie klienta, które nie są możliwe do zweryfikowania od strony zarządzającej, przykład: komunikat pojawiający się podczas logowania, na stronie czy w panelu klienta

Zdalne wsparcie konsultanta na start to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, do wykonania ww. czynności za pośrednictwem pomocy zdalnej niezbędne jest zainstalowanie oprogramowania TeamViewer, jak również zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Zdalne wsparcie konsultanta na start, w tym udostępnienie danych identyfikacyjnych komputera Klienta: ID oraz hasło w celu umożliwienia zdalnego połączenia z komputerem Klienta (Dane Identyfikacyjne).

Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że w przypadku świadczenia czynności Zdalnego wsparcia konsultanta na start przy pomocy Oprogramowania TeamViewer, home.pl wykona zapis audio i video połączenia zdalnego z komputerem Klienta i zachowa ten zapis przez okres trwania umowy objętej niniejszym Regulaminem oraz przez okres do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy na świadczenie

Usługi Pomoc Premium. Zapis audio i video wskazany wyżej, będzie przetwarzany przez home.pl wyłącznie w celu zapewnienia należytego świadczenia usługi, w tym realizacji zgłoszeń reklamacyjnych, a także w celu wykonania ciążących na home.pl obowiązków prawnych, obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń.

home.pl - niezwłocznie po wykonaniu czynności, na potrzeby których uzyskał Dane Identyfikacyjne - usunie te dane. Niezależnie od powyższego, Klient - niezwłocznie po zakończeniu przez home.pl czynności, na potrzeby której udostępnił home.pl Dane Identyfikacyjne - jest zobowiązany dokonać zmiany tych danych w taki sposób, aby dostęp zdalny do komputera Klienta przy pomocy danych udostępnionych home.pl nie był już możliwy. Niezależnie od innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność, przewidzianych prawem lub przepisami regulaminów, home.pl jest zwolniony od odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do komputera Klienta, jeśli doszło do niego na skutek niedopełnienia przez Klienta obowiązku zmiany Danych Identyfikacyjnych opisanego w niniejszym punkcie.

## 2. Specyfikacja Usługi „Raport pozycjonowania”:

### Definicje:

1. Weryfikacja serwisu internetowego Klienta - to wszystkie działania realizowane przez home.pl w ramach weryfikacji serwisu internetowego Klienta w wyszukiwarce internetowej, do którego kieruje domena wskazana w dalszej części umowy. Zakres działań obejmuje jednorazowe wykonanie czynności wskazanych w Tabeli nr 1.
2. Serwis internetowy Klienta - jest to strona internetowa, której właścicielem lub prawnym dysponentem jest Klient, składająca się ze strony głównej, wszystkich jej podstron, grafik i innych treści, do której kieruje domena wskazana w części: Dane klienta i wszystkie inne domeny kierujące do tego serwisu.
3. Wyniki wyszukiwania - jest to lista linków tekstowych lub graficznych prowadzących do stron internetowych, grafik lub innych treści, wyświetlana po wpisaniu dokładnie określonego wyrażenia kluczowego w pole zapytań wyszukiwarki internetowej. Lista ta nie obejmuje: płatnych linków sponsorowanych i reklamowych oraz płatnych banerów reklamowych.
4. Wyrażenie kluczowe - ciąg znaków alfanumerycznych, słowo lub zestawienie dwóch lub więcej słów albo słów i znaków alfanumerycznych, w szczególności które ze względu na swoje znaczenie lub treść jest charakterystyczne dla serwisu internetowego Klienta lub dla przedmiotu działalności gospodarczej Klienta.
5. Link - element nawigacyjny ułatwiający przemieszczanie się między różnymi serwisami internetowymi bądź różnymi miejscami w tym samym serwisie internetowym.

Tabela 1

Zakres czynności w ramach Usługi Raport pozycjonowania:

| Lp. | Czynność                                     | Zakres   | Dokumentowanie   |
|-----|--|--|--|
| 1.  | Weryfikacja serwisu pod kątem pozycjonowania | Weryfikacja: tagów tytułowych, meta-description, meta robots, robots.txt, mikrodanych teleadresowych, przekierowania domeny, weryfikacja treści. | Stworzenie raportu z wytycznymi optymalizacyjnymi i wyświetlenie go na ekranie urządzenia użytkownika. |

Usługa Audyt SEO to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, za pośrednictwem strony <https://audyt-seo.home.pl/>. Do wykonania ww. czynności niezbędne jest zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji o adresie strony mającej podlegać weryfikacji.