

Regulamin świadczenia Usługi konwersji baz danych z MySQL 5.7 do MySQL 8

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usługi konwersji baz danych z MySQL 5.7 do MySQL 8 (dalej jako: „Usługa”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa konwersji baz danych to usługa świadczona drogą elektroniczną przez home.pl, obejmująca wykonanie na rzecz Klienta czynności technicznych polegających na przeniesieniu baz danych działających pod kontrolą systemu bazodanowego MySQL w wersji 5.7 na bazy w wersji MySQL 8 oraz zmianę konfiguracji stron www w zakresie połączenia z bazą danych do korzystania z systemu MySQL 8. Usługa dotyczy wyłącznie danych w obrębie jednej subskrypcji na koncie Klienta w ramach home.pl i nie dotyczy danych znajdujących się poza usługami home.pl oraz na innym koncie tego samego lub innego Klienta home.pl.
2. Aby skorzystać z Usługi należy skontaktować się z home.pl za pośrednictwem kanałów komunikacji dostępnych pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>. Warunkiem wystawienia zamówienia na Usługę jest dostarczenie przez Klienta listy baz danych objętych Usługą oraz listy serwisów www objętych Usługą, ze wskazaniem lokalizacji pliku konfiguracyjnego aplikacji. Warunkiem zrealizowania Usługi jest zapewnienie wystarczającej przestrzeni na serwerze na kopie baz danych.
3. Usługa jest świadczona odpłatnie. W przypadku, gdy Usługa obejmuje bazy danych i serwisy www w łącznej liczbie nieprzekraczającej 10 baz danych i 10 skorelowanych z nimi serwisów www, wówczas obowiązuje cena wskazana w Cenniku. W przypadku, gdy Usługa obejmuje bazy danych i serwisy www w liczbie przekraczającej 10 baz danych lub 10 skorelowanych z nimi serwisów www, wówczas Usługa podlega indywidualnej wycenie przez specjalistów home.pl.
4. home.pl może odmówić wykonania Usługi w przypadku, gdy:
 - a. rozmiar którejkolwiek bazy danych będącej przedmiotem Usługi jest większy niż 6 GB, lub
 - b. którykolwiek serwis www objęty Usługą nie działa poprawnie z MySQL 8.W takim przypadku home.pl zwróci Klientowi zapłaconą cenę za Usługę.
5. Rozpoczęcie wykonywania Usługi przez home.pl następuje w terminie do 15 dni roboczych od jej Nabycia. Usługa może zostać wykonana o dowolnej porze – termin jej wykonania nie jest uzgadniany z Klientem. W czasie realizacji Usługi możliwa jest niedostępność danych.
6. Po zakończeniu wykonywania Usługi home.pl powiadamia o tym fakcie Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania tej wiadomości e-mail Klient może zgłosić za pośrednictwem wiadomości e-mail ewentualne uwagi do prawidłowości wykonania Usługi. Po upływie tego terminu Usługę uznaje się za wykonaną prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez

Konsumentów po terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jako reklamacja.

7. Po zakończeniu wykonywania Usługi bazy danych MySQL 5.7 są usuwane, przy czym ich kopia zapasowa zostanie umieszczona w ukrytym katalogu na serwerze Klienta. Po zakończeniu wykonywania Usługi Klient powinien samodzielnie dokonać odpowiedniej zmiany konfiguracji w zewnętrznych aplikacjach korzystających z baz danych, które były przedmiotem Usługi.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych objętych Usługą. Postanowienie zdania pierwszego nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy>.
3. Akceptując Regulamin Klient, któremu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia oświadcza, że został poinformowany przez home.pl o prawie do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia, a także żąda oraz wyraża zgodę na świadczenie Usługi przez home.pl przed upływem terminu 14 dniowego liczonego od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi mając świadomość, że żądanie to i wyrażenie tej zgody powoduje wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy.