

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej home.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **Aplikacja** – oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, stanowiące własność i zarządzane przez home.pl, udostępniane do bezpłatnego pobrania, w ramach której Użytkownicy mogą korzystać z Usług home.pl;
 - b. **home.pl** – home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325;
 - c. **Funkcjonalności** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez home.pl na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji;
 - d. **Przerwa Techniczna** – czasowa przerwa w działaniu Aplikacji w całości lub w części, w trakcie której niemożliwe jest korzystanie ze wszystkich lub części Funkcjonalności;
 - e. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny w Aplikacji oraz pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>;
 - f. **Regulamin sieci** – „Regulamin sieci home.pl” dostępny pod adresem <https://home.pl/regulaminy>;
 - g. **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon;
 - h. **Użytkownik** – Klient korzystający z Aplikacji.
2. Pozostałe określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji i Funkcjonalności.

§ 2. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Pobranie i korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne.
2. Aby korzystać z Aplikacji, należy:
 - a. pobrać Aplikację z Apple AppStore lub ze sklepu Google Play na swoje Urządzenie spełniające wymagania techniczne opisane w § 4, oraz
 - b. być Klientem home.pl posiadającym dostęp do Panelu Klienta, oraz
 - c. zaakceptować Regulamin sieci home.pl w aktualnym brzmieniu.
3. Zakończenie korzystania z Aplikacji może nastąpić:
 - a. z inicjatywy Użytkownika – poprzez usunięcie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika;
 - b. z inicjatywy Użytkownika – poprzez zaprzestanie korzystania z usług home.pl i usunięcie Panelu Klienta;
 - c. z inicjatywy home.pl – w przypadkach określonych w Regulaminie oraz w przypadku likwidacji Aplikacji lub zakończenia działalności gospodarczej w odniesieniu do Funkcjonalności;
 - d. z inicjatywy home.pl – poprzez zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji w przypadku naruszenia zakazów określonych w ust. 4.
4. Zabronione jest:
 - a. wprowadzanie do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym,
 - b. stosowanie złośliwego oprogramowania, w tym przechwytywanie danych dostępne w Aplikacji,

- c. korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem lub Regulaminem sieci.
5. Logowanie do Aplikacji następuje z wykorzystaniem danych logowania do Panelu Klienta.

§ 3. Funkcjonalności

A. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe

1. Aplikacja umożliwia bezpłatne korzystanie z uwierzytelniania dwuskładnikowego podczas logowania do Panelu Klienta.
2. Bezpłatne uruchomienie uwierzytelniania dwuskładnikowego przy pomocy Aplikacji możliwe jest z poziomu Panelu Klienta, zgodnie z informacjami wyświetlanymi w Panelu Klienta.
3. Aby skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe za pośrednictwem Aplikacji, należy udzielić Aplikacji zgody na dostęp do aparatu wbudowanego w Urządzenie. W przypadku niewyrażenia zgody, Użytkownik może skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe poprzez załadowanie kodu QR z galerii na Urządzeniu. W tym celu, należy udzielić Aplikacji zgody na dostęp do galerii. W przypadku niewyrażenia zgody, Użytkownik może skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe poprzez ręczne wpisanie kodu wyświetlającego się na ekranie Panelu Klienta.
4. Podczas konfigurowania uwierzytelniania dwuskładnikowego na Urządzeniu, Użytkownik otrzyma kod przywracania umożliwiający logowanie do Panelu Klienta w przypadku braku dostępu do Urządzenia. Aby odzyskać dostęp do Panelu Klienta w przypadku utraty kodu przywracania, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta home.pl.
5. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić poufność kodu przywracania, nie udostępniać go osobom trzecim, zabezpieczyć go przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie kodu przywracania przez osobę trzecią. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie kodu przywracania osobom trzecim.

B. Autoryzacja na infolinię Biura Obsługi Klienta home.pl

1. Aplikacja umożliwia bezpłatną, pełną autoryzację na infolinię Biura Obsługi Klienta home.pl, co oznacza, że podczas rozmowy z konsultantem home.pl nie jest konieczne podanie kodu autoryzacyjnego z Panelu Klienta (dalej jako: „Autoryzacja”).
2. Aby skorzystać z Autoryzacji, należy:
 - a. wybrać w Aplikacji temat rozmowy z konsultantem,
 - b. podać kod PIN nadany przy pierwszym logowaniu w Aplikacji,
 - c. nawiązać połączenie telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta home.pl,
 - d. wykonywać połączenie z numeru telefonu podanego w panelu klienta home.pl.
3. home.pl nie ma wpływu na koszty połączenia z Biurem Obsługi Klienta home.pl naliczane przez operatora telekomunikacyjnego i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem Urządzenia spełniającego następujące wymagania techniczne:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. system operacyjny Android w wersji 5.0 lub wyższej, albo iOS w wersji 12.0 lub wyższej.
2. W trakcie korzystania z Aplikacji mogą wystąpić Przerwy Techniczne i awarie. W przypadku planowanej Przerwy Technicznej, home.pl informuje Użytkowników o przewidywanym terminie jej wystąpienia i czasie trwania na stronie pomoc.home.pl w sekcji komunikaty:

<https://pomoc.home.pl/kategoria/komunikaty>.

§ 5. Bezpieczeństwo

1. Postanowienia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zawarte zostały w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji oraz pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
2. Aplikacja jest poddawana cyklicznym audytom bezpieczeństwa, których celem jest weryfikacja zgodności systemu z wymogami określonymi przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 6. Licencja

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym prawa własności kodu, grafik, treści i wszelkich innych elementów Aplikacji przysługują home.pl. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie na podstawie Regulaminu i w określonym w nim zakresie.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji, home.pl udziela Użytkownikowi bezpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem, Regulaminem sieci i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Licencja obejmuje prawo do zwielokrotniania Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej uruchomienia, działania i przechowywania w pamięci Urządzenia.
4. Licencja nie obejmuje prawa do:
 - a. wynajmu, dzierżawy, użyczenia, sprzedaży, redystrybucji, sublicencjonowania lub innego komercyjnego wykorzystywania Aplikacji,
 - b. wykorzystywania Aplikacji do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub w celu ułatwienia lub wspierania takiej działalności;
 - c. z zastrzeżeniem ust. 3 kopiowania, adaptacji, tłumaczenia, dekompilowania, stosowania inżynierii odwrótej, deasemblacji, prób uzyskania kodu źródłowego, modyfikacji lub tworzenia dzieł pochodnych Aplikacji lub dowolnej jej części;
 - d. debugowania, jakiegokolwiek ingerencji w kod programu;
 - e. korzystania z Aplikacji w dowolnym celu zmierzającym pośrednio lub bezpośrednio do wyrządzenia szkody home.pl lub podmiotom powiązanim z home.pl, w tym między innymi w celu opracowania konkurencyjnego oprogramowania lub usługi.

§ 7. Odpowiedzialność home.pl

1. Zablockowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji na podstawie § 2 ust. 3 lit. c nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez home.pl. home.pl nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tego tytułu.
2. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania Aplikacji i poszczególnych Funkcjonalności w przypadku korzystania przez Użytkownika z Urządzenia niespełniającego wymagań technicznych określonych w § 4.
3. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania systemu operacyjnego i innych aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu.
4. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki planowanych Przerw Technicznych.
5. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki Przerw Technicznych powstałych z powodu siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, którego przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć i zapobiec.

6. W każdym przypadku dopuszczalnym przez prawo, odpowiedzialność home.pl ograniczona jest do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem szkód pośrednich i utraconych korzyści.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Aplikacji oraz poszczególnych Funkcjonalności.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację (imię, nazwisko, adres e-mail),
 - b. opis sprawy,
 - c. jeśli Użytkownik chce, aby korespondencja home.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Panelu Klienta - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana w formie elektronicznej przez formularz dostępny pod adresem: <https://pomoc.home.pl/kontakt>.
4. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
5. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 9. Aktualizacje

W celu zapewnienia świadczenia Usług na właściwym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, home.pl ma prawo do wdrażania aktualizacji Aplikacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu sieci.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. O zmianie Regulaminu home.pl poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika do kontaktu w Panelu Klienta. Dalsze korzystanie z Aplikacji możliwe będzie pod warunkiem zaakceptowania zmian w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu sieci, a w pozostałym zakresie – przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie dnia 20.07.2023 r.