

Regulamin świadczenia usług „Kreator WWW – działania dodatkowe w oparciu o aplikację”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) reguluje zasady świadczenia drogą elektroniczną Usług z grupy „Kreator WWW – działania dodatkowe w oparciu o aplikację” (dalej jako: „**Usługi**” lub pojedynczo „**Usługa**”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „**home.pl**”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2. Warunki skorzystania z Usług

1. Usługi świadczone są drogą elektroniczną i polegają na wykonywaniu przez home.pl na rzecz Klienta czynności związanych z posiadaną przez Klienta Usługą Kreatora WWW. Specyfikacja poszczególnych Usług, zawierająca między innymi rodzaj czynności wykonywanych w ramach danej Usługi oraz Cennik dostępne są pod adresem: <https://home.pl/uslugi-informatyczne/> w zakładce „Kreator WWW”.
2. Wybór rodzaju Usługi następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług jest:
 - a. posiadanie w home.pl Usługi Kreatora WWW, dla której Usługi mają być zrealizowane. Nie jest możliwe zamówienie Usługi dla usług innych niż Kreator WWW, ani dla usługi Kreator WWW przypisanej do innego Panelu Klienta. Usługi mogą być wykonywane wyłącznie w czasie trwania Okresu Abonamentowego usługi Kreator WWW, w związku z którą zostały Nabyte; oraz
 - b. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu sieci home.pl; oraz
 - c. zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności home.pl dostępną pod adresem: <https://home.pl/rodo>.

§ 3. Zasady realizacji Usług

1. W przypadku Usług, które do prawidłowej realizacji wymagają kontaktu home.pl z Klientem, home.pl w okresie 30 dni od zawarcia umowy podejmie 2 (dwie) próby kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej i (1) jedną za pośrednictwem telefonu. W przypadku braku lub niewystarczającego kontaktu z Klientem w okresie 30 dni od zawarcia umowy, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W takim przypadku cena zapłacona za Usługę nie podlega zwrotowi, z uwagi na fakt, że home.pl ponosi koszty utrzymania personelu i infrastruktury w gotowości do wykonania Usługi.

2. W przypadku Usług, które do prawidłowej realizacji wymagają dostarczenia przez Klienta do home.pl jakichkolwiek materiałów, informacji, treści lub wytycznych, home.pl wezwie Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej do dostarczenia tych materiałów, informacji, treści lub wytycznych, a Klient zobowiązany jest je dostarczyć w terminie 3 dni roboczych. Po upływie tego terminu home.pl podejmie 2 (dwie) próby kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej i 1 (jedną) za pośrednictwem telefonu. W przypadku niedostarczenia lub dostarczenia niewystarczających materiałów, informacji, treści lub wytycznych w terminie 30 dni od zawarcia umowy, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W takim przypadku cena zapłacona za Usługę nie podlega zwrotowi, z uwagi na fakt, że home.pl ponosi koszty utrzymania personelu i infrastruktury w gotowości do wykonania Usługi.
3. Klient wyraża zgodę na wprowadzanie przez home.pl zmian w Materiałach Klienta w ramach usługi Kreator WWW, w tym na ich bezpowrotne usuwanie, jeżeli jest to wymagane do prawidłowej realizacji Usługi. Po stronie Klienta spoczywa obowiązek wykonywania ewentualnych kopii zapasowych Materiałów Klienta.
4. Po wykonaniu Usługi home.pl przesyła informacje o wykonaniu Usługi w formie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia na Usługę.
5. Klient w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w ust. 5 jest zobowiązany dokonać odbioru wykonania Usługi poprzez potwierdzenie wiadomością e-mail albo zgłosić zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi. Jeżeli Klient nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim, Usługę uznaje się za wykonaną prawidłowo.
6. home.pl rozpatrzy zastrzeżenia i uwagi Klienta, o których mowa w ust. 5, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Rozstrzygnięcie wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi pocztą elektroniczną.
7. Zamówienia na Usługi realizowane są zgodnie z kolejnością złożenia. W przypadku dużej liczby zamówień na Usługi, home.pl informuje Klienta o możliwości wydłużenia terminu realizacji danej Usługi o maksymalnie 7 dni roboczych.
8. Usługę uznaje się za wykonaną w całości prawidłowo także w przypadku, gdy przed otrzymaniem informacji o wykonaniu Usługi, o której mowa w ust. 4, Klient lub podmiot trzeci wprowadzi jakiegokolwiek zmiany w Kreatorze WWW bez wiedzy i zgody home.pl.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy>.
2. Regulamin wchodzi w życie od dnia 05.02.2024 r.