

## Regulamin Usługi „Nowe SEO Biznes – wycena indywidualna”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia usługi pozycjonowania pod nazwą „Nowe SEO Biznes – wycena indywidualna” (dalej jako: „Usługa”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### § 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną i polega na optymalizacji i pozycjonowaniu stron internetowych w wyszukiwarkach internetowych. Pozycjonowanie strony internetowej ma na celu wypromowanie strony internetowej na jak najwyższe pozycje w wynikach wyszukiwarki internetowej po złożeniu zapytania zawierającego wyrażenia kluczowe wskazane przez Klienta, do której kieruje strona internetowa, wskazana podczas składania zamówienia przez Klienta.
2. Zamówienie Usługi następuje w ten sposób, że właściwy specjalista home.pl kontaktuje się z Klientem i uzgadnia z Klientem zasady świadczenia Usługi, w tym czynności konieczne do wykonania przez Klienta, informacje konieczne do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania Usługi drogą elektroniczną, Okres Abonamentowy Usługi, wynagrodzenie home.pl z tytułu świadczenia Usługi, termin i sposób uiszczenia tego wynagrodzenia, termin rozpoczęcia świadczenia Usługi. Na podstawie uzgodnień opisanych w zdaniu poprzednim, specjalista home.pl tworzy dla Klienta indywidualną specyfikację Usługi, którą przesyła Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres email podany w Panelu Klienta lub inny podany przez Klienta w trakcie uzgodnień opisanych w zdaniu poprzednim. W wiadomości opisanej w zdaniu poprzednim specjalista home.pl wskazuje także Klientowi sposób złożenia zamówienia na Usługę.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
  - a. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu i Regulaminu sieci home.pl, oraz
  - b. zapoznanie się z aktualną Polityką Prywatności dostępną pod adresem <https://home.pl/rodo>,
  - c. uiszczenie wynagrodzenia home.pl z tytułu świadczenia Usługi w terminie i w sposób wskazany przez specjalistę home.pl, oraz
  - d. zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania Usługi wskazanych przez specjalistę z home.pl w sposób opisany w ust. 2.
4. home.pl rozpoczyna wykonywanie działań w ramach Usługi po otrzymaniu od Klienta informacji koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania Usługi.
5. home.pl wykonuje działania w ramach Usługi z ustaleniami poczynionymi w trybie opisanym w ust. 2.

6. Poszczególne działania w ramach Usługi mogą rozpocząć się w terminie wskazanym przez Klienta, przy czym termin ich rozpoczęcia i zakończenia nie może przekroczyć Okresu Abonamentowego Usługi uzgodnionego w trybie opisanym w ust. 2.
7. W celu umożliwienia Klientowi monitorowania efektów Usługi, home.pl udostępnia Klientowi drogą elektroniczną comiesięczny raport z podjętych działań oraz ich rezultatów. Raport wysyłany jest w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego Okresu Abonamentowego Usługi, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

### § 3. Realizacja Usługi

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi przez home.pl uzależniony jest od technologii i specyfiki strony internetowej Klienta oraz uzyskania przez home.pl wszelkich dostępów i pozwoleń od Klienta, wskazanych w niniejszym Regulaminie i w ustaleniach poczynionych w trybie opisanym w § 2 ust. 2.
2. home.pl jest uprawniony do żądania usunięcia ze strony internetowej Klienta elementów uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Usługi.
3. W trakcie realizacji Usługi, na różnych centrach danych wyszukiwarki Google mogą występować różnice pozycji strony internetowej Klienta, spowodowane specyfiką i ustawieniami działania wyszukiwarki Google, co związane jest między innymi z posiadaniem przez firmę Google wielu centrów danych w różnych lokalizacjach, w których wyniki są aktualizowane nie zawsze w tym samym czasie. Wskazany brak pełnej synchronizacji czasowej może wywołać różnice w odpowiedziach na zapytania składane do różnych centrów danych firmy Google przez system sprawdzania pozycji, za pośrednictwem jego serwerów i infrastruktury, co nie oznacza nieprawidłowości w realizacji Usługi, a Klient akceptuje ten fakt i zobowiązuje się nie zgłaszać wobec home.pl jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
4. Klient zobowiązuje się do:
  - a) niedokonywania nieuzgodnionych z home.pl zmian w kodzie źródłowym strony internetowej objętej Usługą,
  - b) utrzymywania dostępności strony internetowej objętej Usługą,
  - c) wprowadzania zmian treści i grafik strony internetowej objętej Usługą zaproponowanych przez home.pl, koniecznych dla wykonania Usługi,
  - d) nietworzenia kopii zapasowej strony internetowej objętej Usługą, niezlecania jej wykonania, a także niekopiowania i nieprzenoszenia w całości bądź w części treści zamieszczonych na stronie internetowej objętej Usługą na inne strony internetowe bądź serwisy, w tym gazety internetowe, blogi, fora internetowe,
  - e) niestosowania automatycznego przekierowywania na stronie internetowej objętej Usługą na inną nazwę domeny niż wskazana podczas zamawiania Usługi.
5. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wahania pozycji strony internetowej objętej Usługą, które wynikają ze zmian algorytmu wyszukiwania wyszukiwarki internetowej Google oraz za działania osób trzecich, które mogą wpływać na pozycjonowanie strony internetowej objętej Usługą i jego efekty.

### § 4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy.
2. Umowa o świadczenie Usługi może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi, jedynie w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie

home.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi na poziomie zadeklarowanego przez home.pl SLA dla Usługi. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.

## § 5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl dostępne na stronie <https://home.pl/regulaminy> oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie <https://home.pl/rodo>.