

## Regulamin Usługi - Pakiet „Strona WordPress Start”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi - Pakiet „Strona WordPress Start” (zwany dalej Regulaminem) reguluje zasady świadczenia Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” (zwaną dalej Usługą Pakiet „Strona WordPress Start”) przez home.pl. Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, z kapitałem zakładowym w kwocie 1 294 000,00 złotych w całości opłaconym, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (zwaną dalej home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie home.pl oraz na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.
3. Zawarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane dużą literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanym dalej: Regulamin sieci home.pl), o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

### § 2. Opis Usługi

1. Na Usługę Pakiet „Strona WordPress Start” składają się następujące Usługi:
  - a. Usługa hostingu na 1 rok, którego Specyfikacja dostępna jest w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu wraz z
  - b. Usługą wsparcia administracyjnego na 1 rok, którego Specyfikacja dostępna jest w Załączniku 2 do Regulaminu oraz
  - c. Usługą zaprojektowania strony internetowej, której Specyfikacja dostępna jest w Załączniku 3 do Regulaminu,

stanowiące usługi podstawowe Pakietu „Strona WordPress Start”.

Ponadto w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” na podstawie indywidualnej decyzji Klienta, podjętej zgodnie z warunkami przewidzianymi w § 3 ust. 1 lit. a), może wejść:

- d. Domena .pl na 1 rok, której Specyfikacja dostępna jest na stronie internetowej: <https://home.pl/domeny/pl/> lub
- e. homeSSL na 1 rok, którego Specyfikacja dostępna jest na stronie internetowej: <https://home.pl/ssl/>

stanowiącymi usługi uzupełniające Pakietu „Strona WordPress Start”.

2. Cennik Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” dostępny jest na stronie internetowej <https://home.pl/cennik/> - usługi uzupełniające oferowane w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”, o których mowa w § 2 ust. 1 lit d-e są wliczone w cenę, niezależnie od indywidualnej decyzji Klienta i nie powodują jej zmian.

3. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Usługa Pakiet „Strona WordPress Start” może zostać nabyta wyłącznie jako zestaw Usług wskazanych w ust. 1 a-e (przy czym Usługi wymienione w pkt d-e są usługami uzupełniającymi), co oznacza, że:
- a. nie jest możliwe nabycie Usługi Pakietu „Strona WordPress Start” z wyłączeniem którejkolwiek z Usług wymienionych w pkt a- c, stanowiących jego usługi podstawowe,
  - b. Usługi wymienione w pkt d-e, są usługami uzupełniającymi i mogą wejść w skład Pakietu „Strona WordPress Start” na podstawie indywidualnej decyzji Klienta podjętej zgodnie z warunkami opisanymi w § 3 ust. 1 lit. a,
  - c. nie jest możliwe nabycie innych Usług w miejsce tych wskazanych w ust. 1,
  - d. nie jest możliwe indywidualne odstąpienie od umów o świadczenie poszczególnych Usług wchodzących w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” w trakcie Okresu Abonamentowego,
  - e. Usługi wchodzące w skład Usługi Pakietu „Strona WordPress Start” muszą być ze sobą powiązane.

### § 3. Warunki skorzystania z Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” jest:
  - a. złożenie przez Klienta zamówienia na Usługę Pakietu „Strona WordPress Start”, w którym to zamówieniu, Klient określi, czy korzysta również z usług uzupełniających określonych w § 2 ust. 1 lit. d-e,
  - b. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu sieci home.pl, Polityki Prywatności oraz aktualnie obowiązujących regulaminów Usług uzupełniających wchodzących w skład Usługi Pakietu „Strona WordPress Start”, o których mowa w § 2 ust. 1, dostępnych na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy> w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail,
  - c. zapoznanie się z warunkami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://home.pl/rodo/>,
  - d. spełnienie innych warunków wskazanych w regulaminach, o których mowa w lit. b,
  - e. uiszczenie ceny za Usługę Pakiet „Strona WordPress Start”.
2. Po zakończeniu Okresu Abonamentowego, na który została nabyta Usługa Pakiet „Strona WordPress Start”, Klient może podjąć decyzję o jej Odnowieniu, po cenie obowiązującej w home.pl dla tej Usługi w dniu Odnowienia na Okres Abonamentowy wynoszący 1 rok. Odnowieniu w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” podlegają łącznie Usługi wymienione w § 2 ust. 1 lit a-b, z wyłączeniem Usługi wymienionej w pkt c, która jest usługą jednorazową. Jeżeli w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” zostały nabyte usługi uzupełniające wymienione w § 2 ust. 1 lit d-e, podlegają one rozłączeniu po upływie Okresu Abonamentowego, co oznacza, że Klient może podjąć decyzję o Odnowieniu tych Usług indywidualnie, po cenach obowiązujących w home.pl dla tych poszczególnych Usług w dniu Odnowienia.

### § 4. Zasady korzystania z Usługi hostingu w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”

1. Usługa hostingu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt a Regulaminu to dedykowana dla Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która obejmuje

udostępnienie Klientowi przez home.pl usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.

2. Specyfikacja Usługi hostingu wraz z limitami parametrów została określona w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, home.pl uprawniony jest do Ograniczenia wykonywania Usługi hostingu lub Zawieszenia świadczenia Usługi hostingu, w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.
3. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. home.pl nie jest zobowiązany do sporządza kopii zapasowej Materiałów i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
4. home.pl zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności Usługi hostingu w wysokości określonej w Specyfikacji Usługi hostingu.

## **§ 5. Zasady korzystania z Usługi wsparcia administracyjnego w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”**

1. Usługa wsparcia administracyjnego, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt b Regulaminu, to dedykowana dla Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która obejmuje udzielenie wsparcia technicznego przy aktualizacjach, zmianach i rozwoju strony, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt c. Czynności w zakresie tej Usługi są wykonywane zdalnie bez stawiennictwa u Klienta, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
2. Zakres Usługi i czynności dokonywanych w ramach tej Usługi opisane są w Specyfikacji stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. W przypadku zlecenia czynności wykraczających poza zakresu wskazany w Specyfikacji stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu, w tym m.in. dokonaniem zmian wpływających na strukturę strony, podlegają one indywidualnej wycenie przez specjalistów home.pl.
4. Warunkiem koniecznym w przypadku czynności dotyczących dokonania zmian na stronie jest współpraca Klienta z właściwym specjalistą w zakresie koniecznym do wykonania czynności w ramach tej Usługi.
5. W ramach wsparcia administracyjnego, świadczonego w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” i poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na kontakt telefoniczny na telefon wskazany w Panelu Klienta jako telefon do kontaktu, home.pl po upływie 6 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” może nawiązać kontakt telefoniczny z Klientem w celu przekazania mu informacji techniczno-edukacyjnych ściśle związanych ze stworzoną, w ramach usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt c, stroną internetową, które służą zapoznaniu się z jej funkcjami, jej rozwojowi oraz aktualizacji.

## **§ 6. Zasady korzystania z Usługi zaprojektowania strony w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”**

1. Usługa zaprojektowania strony internetowej w ramach Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” o której mowa w § 2 ust. 1 pkt c, to dedykowana dla Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która obejmuje zaprojektowanie i opublikowania strony WWW.

2. Specyfikacja Usługi jest określona w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym do wykonania Usługi jest ustalenie z doradcą home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail oczekiwań oraz zaleceń Klienta, harmonogramu prac koniecznych do usługi zaprojektowania strony internetowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt c, zawierającego wskazanie opis i daty poszczególnych etapów prac i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę home.pl (po zamówieniu Usługi w sposób wskazany w § 3 ust. 1 pkt lit. a, doradca home.pl skontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia Usługi lub za pośrednictwem e-mail), oraz
4. Ustalenie z doradcą home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail katalogu czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę home.pl, oraz
5. Wskazanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub w trybie wiadomości elektronicznej jednej osoby, która będzie podejmowała w imieniu i na rzecz Klienta oraz w sposób wiążący dla Klienta wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag w zakresie rezultatów danego etapu prac, o których mowa w ust. 6-13, oraz decyzje w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi, a także podanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej adresu email do korespondencji z tą osobą. Zmiana tych danych może być dokonana wyłącznie w trybie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres podany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, w której Klient zgłosił wolę zmiany tych danych. Wyznaczenie osoby, o której mowa w zdaniach poprzednich i podanie jej adresu do korespondencji powoduje, że wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwagi do rezultatów danego etapu prac od innych osób nie wiążą home.pl.
6. Usługa jest wykonywana w ramach etapów opisanych w harmonogramie prac, o którym mowa w ust. 3. Warunkiem rozpoczęcia prac jest przekazanie przez Klienta materiałów stanowiących elementy składowe niezbędne do budowy strony, w skład których wchodzi uzupełniony brief, logo, materiały graficzne oraz tekst, uwzględniając postanowienia ust. 15.
7. Po zakończeniu danego etapu prac Klient otrzymuje rezultaty tego etapu prac na adres e-mail podany w trybie wskazanym ust. 5.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, po otrzymaniu wiadomości e-mail wskazanej w ust. 7, Klient poprzez przesłanie elektronicznej wiadomości zwrotnej o treści „nie zgłaszam uwag” lub „akceptuję projekt” akceptuje otrzymane rezultaty danego etapu prac.
9. Za zaakceptowanie otrzymanych rezultatów danego etapu prac uznaje się także niezgłoszenie przez Klienta:
  - a. będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta uwag w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 7, oraz
  - b. będącego Przedsiębiorcą uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 7.
10. Po otrzymaniu wiadomości e-mail wskazanej w ust. 7, Klient:
  - a. będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 7, oraz

- b. będący Przedsiębiorcą jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e mail wskazanej w ust. 7.
11. Po zaakceptowaniu danego etapu prac home.pl przystępuje do wykonania kolejnego etapu prac.
  12. W przypadku zgłoszenia uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w sposób i w terminie opisanym w ust. 10, doradca home.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, kontaktuje się z Klientem w celu omówienia szczegółowego sposobu wprowadzenia zmian uwzględniających uwagi Klienta oraz ustalenia terminu wprowadzenia tych zmian. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia ustalonych zmian jest zaakceptowanie przez Klienta podsumowania ustaleń opisanych w zdaniu poprzednim w sposób wskazany przez doradcę home.pl.
  13. Poprawione rezultaty prac podlegają odbiorowi w trybie ust. 7-12, z tym zastrzeżeniem, że Klient jest uprawniony do dwukrotnego zgłoszenia uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac nie dotyczy uwag w przedmiocie wad prawnych lub wad fizycznych (uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję) oraz wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy przyczyną zgłoszenia przez Klienta uwag jest to, że Klient zmienił swoje stanowisko co do uprzednio przekazanych doradcy home.pl zaleceń Klienta dotyczących cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) lub co do uprzednio uzgodnionych z doradcą home.pl cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) - Klient przyjmuje do wiadomości, że uwzględnienie tych uwag może prowadzić do wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi. Uzgodnienia w zakresie terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą home.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta w trybie wskazanym odpowiednio w ust. 5.
  14. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób umożliwiający terminowe i należyte wykonanie przez home.pl poszczególnych prac w ramach Usługi.
  15. W przypadku niedostarczenia przez Klienta materiałów stanowiących elementy składowe strony internetowej w terminie wskazanym w harmonogramie uzgodnionym w ust. 3, przy czym nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowe, home.pl przygotuje projekt strony internetowej uwzględniający specyfikę branży Klienta na bazie informacji przekazanych w trakcie rozmowy z doradcą home.pl oraz aktualnych standardów dla tego rodzaju projektów. Akceptacja prac następuje w trybie opisanym w ust. 7-12. Klient jest uprawniony do dostania materiałów, o których mowa w pierwszym zdaniu w ciągu pierwszych 10 miesięcy od uruchomienia Usługi Pakiet „Strona WordPress” Start, które home.pl może uwzględnić i dokonać odpowiednich zmian, o ile nie powodują one modyfikacji struktury strony – proces akceptacji następuje w trybie opisanym w ust. 7-12.
  16. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia home.pl materiałów, podlegających ochronie przewidzianej w przepisach

o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej - przekazanie tych materiałów home.pl jest równoznaczne:

- a. ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że do przekazanych home.pl materiałów przysługują mu majątkowe prawa autorskie, licencje lub inne prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich,
  - b. ze zobowiązaniem się przez Klienta do zwrócenia home.pl wszelkich wydatków i pokrycia wszelkich szkód jakie home.pl poniósł w związku z tym, że oświadczenie Klienta opisane w lit. a okazało się nieprawdziwe choćby w części. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna.
17. Z chwilą odbioru wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi opisanej w niniejszym paragrafie - home.pl udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac (strony internetowej z systemem CMS) w zakresie:
- a. wprowadzania do sieci ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
  - b. udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - c. udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - d. opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie, tak utworzonych modyfikacji.
18. Udzielenie licencji opisanej w ust. 17 następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny za Usługę.
19. Po ostatecznej akceptacji pracy końcowej, strona internetowa zostanie umieszczona na serwerze docelowym wraz z podpięciem wskazanej domeny internetowej, a następnie home.pl przekaze Klientowi dostęp do zarządzania stroną internetową będącą przedmiotem niniejszej Usługi oraz instrukcji dotyczącej zarządzania stroną. W przypadku, gdy wskazana w poprzednim zdaniu domena nie znajduje się na DNS home.pl lub home.pl nie posiada możliwości zarządzania rekordami domeny, dla jej prawidłowej konfiguracji konieczne jest skierowanie przez Klienta domeny na rekordy DNS home.pl oraz wprowadzenie lub przekazanie jej do Panelu Klienta na koncie docelowym, na którym jest wykonywana Usługa. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania przez Klienta czynności opisanych w zdaniu poprzednim. home.pl nie wykonuje tych czynności w imieniu Klienta. home.pl zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do publikacji strony internetowej Klienta na adresie serwerowym.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia dokumentów wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b.

2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/wprowadzania nowego Regulaminu sieci home.pl.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załączników do Regulaminu poprzez zmianę typów, rodzajów Usług (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych) oraz ich specyfikacji. Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi - Pakiet „Strona WordPress Start”

Specyfikacja Usługi hostingu wchodzącego w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”

| Specyfikacja:                                                   |                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Przestrzeń w ramach usługi hostingu                             | 10 GB (50/50% Poczta/WWW)           |
| Maksymalna liczba kont e-mail                                   | 5                                   |
| Ilość baz danych                                                | wyłącznie 1                         |
| SLA – ciągłość usług                                            | 99% w skali miesiąca kalendarzowego |
| Parametry bezpieczeństwa:                                       |                                     |
| Równoległe procesy (MaxCGI)                                     | 4                                   |
| Maksymalne użycie procesora (CPU Limit)                         | 30s                                 |
| Maksymalna ilość pamięci (Mem Limit)                            | 256 MB                              |
| Maksymalna ilość procesów (Proc Limit)                          | 16                                  |
| Maksymalna liczba otwieranych plików przez proces (Files Limit) | 64                                  |
| Maksymalny czas życia procesu (Alarm)                           | 300 s                               |
| HTTP Timeout                                                    | 60 s                                |
| Powierzchnia pojedynczej skrzynki e-mail                        | do 5 GB*                            |
| Ilość wiadomości w pojedynczej skrzynce e-mail                  | 500 000                             |
| Powierzchnia na całą pocztę e-mail                              | do 5 GB                             |
| Powierzchnia na WWW                                             | do 5 GB                             |
| Powierzchnia na bazy danych                                     | do 5 GB                             |
|                                                                 |                                     |
| Okres abonamentowy                                              | 1 rok                               |

\*maksymalna przestrzeń, która może zostać przeznaczona na pojedynczą skrzynkę e-mail, w przypadku utworzenia więcej niż jedna skrzynka e-mail, minimalna powierzchnia skrzynki e-mail to 512 MB.

home.pl umożliwia monitoring poziomu wykorzystania Usługi za pomocą funkcjonalności Panelu poczty e-mail.

## Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi - Pakiet „Strona WordPress Start”

Specyfikacja Usługi wsparcia administracyjnego wchodzącej w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”

| Specyfikacja:                    |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serwis techniczny                | bieżąca aktualizacja systemu CMS WordPress oraz wtyczek, które wpływają na nieprzerwane działanie strony                                                                                                           |
| Zmiany na stronie                | dokonywanie zmian nieobejmujących modyfikacji w strukturze szablonu strony (m.in. tj. zmiana tekstu, zmiana zdjęć, kolorów) – jedno zlecenie na 30 dni,                                                            |
| Bezpośrednie utrzymanie wsparcia | kontakt telefoniczny wykonywany do Klientów po upływie 6 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi, który ma na celu przekazać niezbędne informacje dotyczące jej funkcji oraz służące jej rozwojowi oraz aktualizacji. |
| Okres abonamentowy               | 1 rok – wraz z Usługą hostingu wchodzącą w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”                                                                                                                            |

## Załącznik nr 3 do Regulaminu Usługi - Pakiet „Strona WordPress Start”

Specyfikacja usługi zaprojektowania strony internetowej wchodząca w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”

| Parametry                           |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CMS Wordpress – w oparciu o szablon |                                                                                                                                   |
| Ilość podstron                      | do 5 (na przykład: O nas, Oferta, Realizacje, Kontakt, Blog)                                                                      |
| Responsive Web Design               | tak - strona automatycznie dostosuje się do wszystkich urządzeń (komputery, tablety, smartfony)                                   |
| Grafiki i zdjęcia                   | tak - nielimitowana liczba – z możliwością łatwego dodawania i edytowania treści                                                  |
| Darmowe grafiki z banku zdjęć       | tak - dostęp do bazy zdjęć dostarczonej przez home.pl                                                                             |
| Wersje językowe strony              | zapewniane poprzez implementację wtyczki Gtranslate i w jej zakresie,                                                             |
| Formularz kontaktowy                | tak - ułatwiający bezpośrednią komunikację z Klientami                                                                            |
| Integracja z Google Maps            | tak                                                                                                                               |
| Certyfikat SSL                      | możliwość zabezpieczenia strony certyfikatem SSL, który może wchodzić w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start” – instalacja |
| Opcja SEO                           | podstawowa (konfiguracja meta tagów, słów kluczowych, hierarchia nagłówków)                                                       |
| Blog                                | tak (w ramach przewidzianej ilości podstron)                                                                                      |
| Polityka cookies                    | tak (na proponowanym wzorze)                                                                                                      |
| Polityka prywatności                | tak (na proponowanym wzorze)                                                                                                      |
| Hosting                             | strona jest tworzona na przeznaczonym do tego hostingu wchodzącego w skład Usługi Pakiet „Strona WordPress Start”                 |
| SLA – ciągłość usług                | 99% w skali miesiąca kalendarzowego                                                                                               |