

Regulamin sieci home.pl

(obowiązuje od dnia 30.12.2020)

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **home.pl lub Operator – home.pl Spółka Akcyjna** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.294.000 złotych w całości opłaconym.
- 2) **Aplikacja sprzedażowa** - Panel Klienta lub inne narzędzie internetowe, udostępnione przez home.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy home.pl i Klientem.
- 3) **Cennik/Cenniki** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług home.pl.
- 4) **Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi home.pl dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>.
- 5) **Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem dnia uznanego ustawowo za wolny od pracy oraz soboty.
- 5¹) **Grupa Usług** – Usługi home.pl powiązane ze sobą ze względu na podobny lub tożsamy przedmiot świadczenia. Wyszczególnienie Grup Usług wraz ze wskazaniem jakie Usługi wchodzi do danej Grupy Usług zawiera Cennik.
- 6) **Karta płatnicza** – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez home.pl są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.
- 7) **Klient lub Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi home.pl, na podstawie Umowy. Klient może mieć status Konsumenta, Przedsiębiorcy, Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
- 8) **Kod rabatowy/promocyjny** – w rozumieniu Regulaminu to kod (ciąg liter, znaków, cyfr) otrzymany od home.pl w dowolnej formie, umożliwiający udział w promocji organizowanej przez home.pl na zasadach opisanych w Warunkach Promocji.
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z home.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 10) **Limit Ilości Usług Objętych Promocją** – wskazana w Warunkach Promocji liczba Usług Objętych Promocją, których Nabycia może dokonać jeden Uczestnik Promocji w imieniu własnym i na własną rzecz w home.pl w

ramach danej promocji, niezależnie od sposobu Nabycia Usługi Objętej Promocją (np. telefonicznie, poprzez sieć Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi Objętej Promocją zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Paneli Klienta), założonych przez tego Uczestnika promocji lub dla tego Uczestnika promocji. O ile dane Warunki Promocji nie stanowią inaczej, do Limitu Ilości Usług Objętych Promocją zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług home.pl co Usługa Objęta Promocją, których Nabycie Uczestnik Promocji dokonał w ramach innych promocji organizowanych przez home.pl w okresie od dnia 26.05.2018 roku (Limit Globalny).

11) Materiały – jakiekolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług home.pl, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług home.pl, zasoby (wiadomości email) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

11¹) Modyfikacja Usługi – dokonana przez home.pl zmiana parametrów Usługi lub Materiałów Klienta; home.pl jest uprawniony do dokonania Modyfikacji Usługi wyłącznie, gdy wynika to wprost z niniejszego Regulaminu (pkt 14, pkt 15, pkt 36 lit. d) oraz 37) lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

12) Nabycie – Rejestracja Usługi lub Odnowienie Usługi lub Reaktywacja Usługi / Ponowna Aktywacja Usługi.

13) Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>.

14) Odnowienie Usługi – dokonanie kolejnego Nabycia danej Usługi home.pl bezpośrednio po upływie dotychczasowego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do umowy na świadczenie Usługi objętej Odnowieniem ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie Odnowienia tej Usługi. To samo dotyczy innych regulaminów mających zastosowanie do Usługi objętej Odnowieniem.

15) Okres abonamentowy – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi home.pl lub okres wskazany w Warunkach Promocji, w którym Klient korzysta z Usługi Objętej Promocją za zapłatą ceny promocyjnej opisanej w Warunkach Promocji, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia odpowiednio Usługi home.pl lub Usługi Objętej Promocją, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania odpowiednio z Usługi home.pl lub Usługi Objętej Promocją następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.

16) Okres rozliczeniowy Nazwy Domeny – okres określony przez Rejestr właściwy dla danej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny, w którym Klient jest uprawniony do odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia opłaty reaktywacyjnej ustalonej w Cenniku Rejestru właściwego dla danej Nazwy Domeny.

17) Okres rozliczeniowy – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę home.pl. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

18) Okres Trwania Umowy - okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

19) Okres testowy – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany,

w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi home.pl. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi home.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi home.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

19¹⁾ Reaktywacja Usługi/ Ponowna Aktywacja Usługi: ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi po upływie pewnego okresu czasu od dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego danej Usługi. Po ponownym Nabyciu Usługi, wskazanym w zdaniu pierwszym, Usługa zostanie reaktywowana w identycznym zakresie, w jakim Klient korzystał z niej do dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego (w tym np. w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi, zachowania prawa do korzystania z nazwy Domeny itp.). Specyfikacja danej Usługi określa, czy istnieje możliwość Reaktywacji/Ponownej Aktywacji Usługi oraz termin liczony od dnia zakończenia ostatniego Okresu abonamentowego, w jakim powinno nastąpić ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi, aby Reaktywacja/Ponowna Aktywacja Usługi była możliwa. Przez zakończenie Okresu abonamentowego, o którym mowa w tym punkcie, należy rozumieć zarówno sytuację, gdy zakończenie Okresu abonamentowego następuje na skutek upływu czasu trwania danego Okresu abonamentowego jak i sytuację, gdy Okres abonamentowy kończy się z innych przyczyn – w tym między innymi - na skutek rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w przypadkach przewidzianych przez Regulamin lub przez przepisy prawa. Terminy Reaktywacji Usługi oraz Ponowna Aktywacja Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez home.pl zamiennie.

19²⁾ Opłata Reaktywacyjna/ Opłata za Ponowną Aktywację: dodatkowa opłata, która może zostać pobrana przez home.pl (niezależnie od opłaty z tytułu Nabycia Usługi) w przypadku, gdy Klient dokonuje Reaktywacji Usługi/Ponownej Aktywacji Usługi. Opłata Reaktywacyjna/Opłata za Ponowną Aktywację Usługi jest pobierana, jeśli opłatę tę oraz jej wysokość przewiduje Cennik. Terminy Opłata Reaktywacyjna oraz Opłata za Ponowną Aktywację Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez home.pl zamiennie.

20) Oprogramowanie – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez home.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

21) Panel Klienta – narzędzie do zawierania z home.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami home.pl i kontaktu z home.pl, dostępne po zalogowaniu się przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a home.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta.

22) Płatności cykliczne – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi home.pl, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności home.pl za Usługę home.pl. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

23) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

24) Przedsiębiorca o prawach konsumenta - Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który po dniu wejścia w

życie art. 1 oraz art. 55 ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

25) Regulamin – niniejszy regulamin.

26) Regulamin Usługi Objętej Promocją – to regulamin dotyczący zasad korzystania z Usługi Objętej Promocją (inny niż niniejszy Regulamin), dostępny lub wskazany na stronie internetowej pod adresem <https://www.home.pl/regulaminy>.

27) Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

28) Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy.

29) Rejestracja Usługi – dokonanie pierwszego zakupu danej Usługi home.pl na pierwszy Okres abonamentowy.

30) Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi home.pl, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi home.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

31) Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

32) Strony – home.pl oraz Klient.

33) Uczestnik promocji - w rozumieniu Regulaminu to Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w Regulaminie i w Warunkach Promocji i dokonał Nabycia w home.pl Usługi Objętej Promocją.

34) Umowa/Umowy – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi home.pl określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

35) Urządzenia home.pl – urządzenia teleinformatyczne home.pl przeznaczone do świadczenia Usług home.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

36) Usługa home.pl lub Usługa – usługa elektroniczna świadczona przez home.pl dla Klienta na podstawie Umowy. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, jeśli w Regulaminie mowa jest o Usługach home.pl (Usługach) należy przez to rozumieć również Usługi Objęte Promocją w rozumieniu wskazanym niżej.

37) Usługa Objęta Promocją - to Usługa home.pl, wskazana w Warunkach Promocji, którą nabyto w home.pl na Okres Abonamentowy wskazany w Warunkach Promocji w ramach promocji tj. po cenie promocyjnej wskazanej w Warunkach Promocji.

38) Warunki Promocji – dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.home.pl> szczegółowy opis promocji zawierający między innymi: wskazanie Usługi Objętej Promocją, czasu trwania promocji, regulaminów znajdujących zastosowanie do korzystania z Usługi Objętej Promocją, ceny promocyjnej oraz warunków

płatności, wskazanie Klientów do których promocja jest skierowana (tylko Przedsiębiorcy, tylko Konsumenty, tylko Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, albo wszyscy Klienci, albo niektórzy z powyższych), wskazanie czy promocja dotyczy tylko Rejestracji Usługi, czy tylko Odnowienia Usługi, czy też łącznie Rejestracji Usługi i Odnowienia Usługi, wskazanie Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji. Warunki Promocji stanowią regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

39) Zawieszenie świadczenia Usługi home.pl – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

40) Ograniczenie wykonywania Usługi home.pl - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

41) Zamówienie – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi home.pl.

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług home.pl.

1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej home.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby, dane kontaktowe. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. home.pl jest uprawniony do weryfikacji danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności. home.pl może wstrzymać się z zawarciem Umowy z Klientem do czasu zakończenia czynności weryfikacyjnych określonych w zdaniu poprzedzającym, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia złożenia Zamówienia lub dokonania innej czynności, z którą łączy się obowiązek udostępnienia danych przez Klienta. Termin ten ulega przedłużeniu o okres oczekiwania na odpowiedź Klienta na zapytanie home.pl w sprawie weryfikacji danych. W przypadku stwierdzenia, w szczególności poprzez uzyskanie informacji od właściwych organów podatkowych, że Klient podał dane w sposób niezgodny ze stanem faktycznym, ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu. W takim przypadku home.pl może również obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez home.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych (kontakt z Klientem, weryfikacja danych w dostępnych rejestrach i ewidencjach, weryfikacja danych w bazach danych home.pl, skierowanie zapytania do właściwych organów itp.). Opłata wskazana powyżej przysługuje home.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane wskazane przez Klienta są prawidłowe i kompletne, jednak Klient - pomimo zapytania home.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez home.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez home.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystał z Usługi

home.pl jako Konsument. Powyższy obowiązek dotyczy również – od daty wskazanej w cz. I Definicje - pkt 24) Regulaminu – Przedsiębiorców o prawach Konsumenta.

4. W toku współpracy, Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 2 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować home.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w Panelu Klienta. home.pl jest uprawniony do weryfikacji w każdym czasie danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności oraz w celu weryfikacji, czy Klient wywiązuje się należycie z obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - home.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez home.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w Panelu Klienta. Opłata wskazana powyżej przysługuje home.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane zamieszczone w Panelu Klienta są prawidłowe i aktualne, jednak Klient - pomimo zapytania home.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez home.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez home.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególnie nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
- 4⁽¹⁾ home.pl jest uprawniony do wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiających automatyczną weryfikację lub aktualizację danych Klientów (w toku czynności, o których mowa w pkt 2 lub w pkt 4) na podstawie publicznie dostępnych rejestrów, prowadzonych przez uprawnione organy (KRS, CEIDG, REGON itp.). Dokonywanie powyższych czynności będzie następowało z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów, o których mowa w pkt 47 Regulaminu. Wdrożenie przez home.pl rozwiązań technicznych opisanych powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków klienta określonych w pkt 2 oraz w pkt 4, w tym obowiązku podania prawidłowych i prawdziwych danych oraz do samodzielnego aktualizowania lub uzupełniania danych podanych uprzednio.
5. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia home.pl umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl oraz podsumowaniem warunków zamówienia na Usługę home.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi home.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi home.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.
7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy home.pl uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi home.pl, a ponadto home.pl umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach danej Usługi home.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o

zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminach oraz Specyfikacji Usługi oraz wzorcach umownych obowiązujących w ramach danej Usługi home.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.

8. home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
 - a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe, budzące wątpliwości co do prawdziwości, lub niepełne dane oraz:
 - (i) nie uzupełni, nie potwierdzi prawdziwości, lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni robocze od dnia wysłania do Klienta wezwania, lub
 - (ii) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.
 - b) home.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania/zakazy, o których mowa w punkcie 35 poniżej (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi home.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
9. Klient, w celu korzystania z Usługi home.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Panelu Klienta osobom trzecim.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez home.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu home.pl do Panelu Klienta lub do Materiałów lub do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem home.pl do dostępu do Panelu Klienta/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do Panelu Klienta/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz home.pl osoby wskazane przez home.pl (pracownicy, współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.
11. Usługi home.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi home.pl, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi, a w przypadku Usług Objętych promocją – Warunki Promocji.
12. Strony uznają, że świadczenie Usługi home.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi home.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi home.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi home.pl, będące

następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi home.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi home.pl obciąża Klienta.

14. W celu zapewnienia świadczenia Usług home.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, home.pl zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usługi - polepszenia parametrów świadczonej Usługi home.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług home.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez home.pl, dostawcę Usługi home.pl lub producenta Oprogramowania. home.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi home.pl. Przy zachowaniu wymogów określonych powyżej, home.pl jest również uprawniony do dokonywania modyfikacji w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych), jak również zmian adresu IP Klienta – o ile jest to niezbędne dla utrzymania świadczenia Usług lub poprawy warunków ich świadczenia. Zmiany wskazane w zdaniu poprzedzającym mogą być również spowodowane wykonaniem czynności określonych w pkt 15 poniżej. Modyfikacja Usługi w trybie niniejszego pkt 14 nie obejmuje zmian w zakresie Materiałów Klienta.
- 14⁽¹⁾. W celu zapewnienia świadczenia Usług home.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, albo gdy jest to podyktowane istotnymi potrzebami organizacyjnymi, home.pl zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usługi polegającej na przeniesieniu Usług na inne urządzenia fizyczne lub do zmiany lokalizacji urządzeń fizycznych, na których Usługi są utrzymywane, Powyższe uprawnienie nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. home.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 14⁽²⁾. O ile nic innego nie wynika z Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług, albo innych aktów wydanych przez home.pl, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym również w ramach stosunku powiernictwa (Nabycie Usługi w imieniu własnym lecz na rzecz osoby trzeciej).
- 14⁽³⁾. home.pl nie świadczy Usług, ani też nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek innych produktów na rzecz Konsumentów mających miejsce zamieszkania na terenie Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej Zjednoczone Królestwo). home.pl świadczy Usługi oraz prowadzi sprzedaż innych produktów na rzecz Przedsiębiorców oraz Przedsiębiorców o prawach konsumenta, mających siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia, o którym mowa w pkt 18 poniżej, jak również pod warunkiem przekazania home.pl informacji potwierdzających prawdziwość powyższego oświadczenia, w tym – aktualnego i ważnego numeru wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez właściwy organ tego kraju. Podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są zobowiązane do informowania home.pl o każdej zmianie danych określonych w zdaniu poprzedzającym w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany. Do obowiązku wskazania danych, o których tu mowa, do skutków wskazania nieprawdziwych danych oraz do skutków braku poinformowania home.pl o zmianie danych stosuje się postanowienia punktu 2, 4 i 8 powyżej.
- 14⁽⁴⁾. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od home.pl, Klient mający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa, potwierdza niniejszym, że prowadzi działalność gospodarczą na terenie Zjednoczonego Królestwa, zgodnie z zasadami tam obowiązującymi, na podstawie wpisu do właściwego rejestru przedsiębiorców, pod numerem wpisu wskazanym home.pl w trakcie procesu Nabywania Usług lub innych produktów, oraz że numer ten jest aktualny i ważny.

2. Usługi i produkty stron trzecich.

15. home.pl może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której home.pl nie jest stroną.
16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich następuje na warunkach określonych przez home.pl na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich są udostępniane przez home.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub Warunkach Promocji. Niektóre usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi home.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej home.pl z tytułu korzystania z Usługi home.pl, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez home.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji home.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.

3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi home.pl wskazana jest w Cennikach oraz w Warunkach Promocji zamieszczonych na stronie internetowej home.pl.
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę home.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi home.pl, opłaty uiszczane są:
 - a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług home.pl rozliczanych jednorazowo, albo
 - b) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług home.pl rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez home.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez home.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
21. home.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej home.pl, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi home.pl w formie Płatności cyklicznych.
22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
23. Jeśli Klient nie uiszcza opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę home.pl, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi home.pl:
 - a) Umowa na świadczenie danej Usługi home.pl wygasa, jeśli – zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi home.pl jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez home.pl,

- b) Umowa na świadczenie danej Usługi home.pl wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszcza pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi home.pl,
 - c) home.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b) powyżej; home.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie; Do czasu rozwiązania Umowy home.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi home.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi home.pl.
 - d) home.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta – gdy:
 - (i) Klient zalega z uiszczeniem opłaty za Usługę (w całości lub w części) - w innych przypadkach, niż wskazane w lit. c), lub gdy
 - (ii) Klient zalega z uiszczeniem innych należności związanych z tą Usługą, w tym kar umownych, opłat administracyjnych, odsetek itp.home.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w trybie ppkt (i) lub (ii) powyżej, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w ppkt (i) lub (ii) powyżej, home.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi home.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi home.pl.
24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi home.pl lub Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
- 24⁽¹⁾.home.pl może pobierać Opłaty Reaktywacyjne/Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi z tytułu Reaktywacji/Ponownej Aktywacji Usług w rozumieniu cz. I pkt 191) i 192) Regulaminu. Opłaty Reaktywacyjne/Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi są pobierane jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane w Cenniku.
25. home.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi home.pl zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.
26. home.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, home.pl ponosi koszty utrzymania Usługi home.pl w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl określa Cennik i Specyfikacja Usługi.
27. Rozwiązanie Umowy przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez home.pl i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi home.pl).
28. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie home.pl przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez home.pl i Klienta, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi home.pl).
29. W przypadku rozwiązania Umowy przez home.pl z powodu braku płatności za Usługi home.pl, home.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.
30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
31. Z tytułu dokonanych opłat za Usługę home.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania

powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.

- 31⁽¹⁾. Akceptując Regulamin, Klient, w trybie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług, wyraża zgodę na doręczanie jemu faktur drogą elektroniczną. Klient jest uprawniony do cofnięcia zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia home.pl oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody. Zasady wystawiania faktur elektronicznych określają przepisy prawa podatkowego.

4. Odpowiedzialność.

32. home.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi home.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność home.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
- opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi home.pl, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi home.pl trwał co najmniej 12 miesięcy,
 - opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi home.pl trwał krócej niż 12 miesięcy.
- Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta. Do Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności home.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez Operatora, w tym w Warunkach Promocji.
34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym Warunki Promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez home.pl na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta kary umownej, Konsument lub Przedsiębiorca o prawach konsumenta jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Ograniczenia.

35. Klient zobowiązuje się do tego, iż:
- korzystanie przez niego z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich, a także treść Materiałów nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych,
 - Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń home.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich,
 - w ramach korzystania z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazujące metody spowodowania

- zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług home.pl, Urządzeń home.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,
- d) nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,
 - e) nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich,
 - f) nie będzie korzystać z nazwy home.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących home.pl lub Usługi home.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody home.pl,
 - g) w ramach korzystania z Usług home.pl nie będzie umieszczał na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach home.pl.
36. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35:
- a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez home.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu home.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt,
 - b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w punkcie 35, home.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim,
 - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w punkcie 35, home.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów,
 - d) home.pl uprawnione jest do Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl albo do Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez home.pl itp.) - po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl, Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl lub Modyfikacji Usługi i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze. home.pl nie jest zobowiązane do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl, Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl lub Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez home.pl itp.) i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony home.pl [np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z Usługi home.pl w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi, korzystanie przez Klienta z Usługi home.pl powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub utrudnienie lub brak możliwości korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.)

wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach home.pl].

37. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Usług home.pl, Usług home.pl (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta) home.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi home.pl i Materiałów bądź Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym modyfikacji Materiałów Klienta - zmiany nazwy plików, modyfikacji treści plików, usunięcie plików, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez home.pl itp.), o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, iż czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług home.pl.

6. Obowiązanie Umowy.

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
39. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazwy Domeny na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, home.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi home.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez home.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi home.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi home.pl na poziomie zadeklarowanego przez home.pl SLA dla danej Usługi home.pl (gwarantowany czas dostępności danej Usługi home.pl). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu home.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do których dostęp umożliwia home.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
41. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi home.pl o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w regulaminie dotyczącym danej Usługi home.pl, Specyfikacji Usługi lub wzorcu umownym dotyczącym danej Usługi home.pl. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.

42. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych; w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy w warunkach opisanych w pkt 14 Regulaminu dochodzi do Modyfikacji Usługi w taki sposób, że dalsze korzystanie z Usługi wymaga dokonania przez Klienta określonych czynności, w tym - na przykład zmiany ustawień sprzętowych, instalacji nowego oprogramowania, modyfikacji lub wymiany urządzenia fizycznego, przy pomocy którego Klient korzysta z Usługi - a Klient nie wykona tych czynności; home.pl jest uprawniony do rozwiązania umowy z powodu zmiany parametrów Usługi, jeśli (1) zmiana parametrów Usługi jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi lub dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi na poziomie nie niższym od dotychczasowego oraz (2) home.pl uprzednio powiadomi Klienta o tym, że dla zachowania przez Klienta możliwości korzystania z Usługi, konieczne jest dokonanie przez Klienta określonych w zawiadomieniu czynności oraz określi termin, nie krótszy niż 14 dni, po upływie którego korzystanie z Usługi może być niemożliwe w razie braku dokonania tych czynności, a Klient we wskazanym terminie czynności tych nie dokona; w razie rozwiązania umowy przez home.pl z powodu Modyfikacji Usługi, stosuje się pkt 28,
 - b) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi home.pl,
 - c) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi home.pl,
 - d) home.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - e) wobec home.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub home.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - f) zaistnieje okoliczność opisana w punkcie 23 lit. c) powyżej,
 - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej,
 - h) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej, (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi home.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
 - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych osób działających w imieniu home.pl lub do naruszenia danych osobowych osób działających w imieniu home.pl,
 - j) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w Panelu Klienta, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym home.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl wynoszącym co najmniej 3 dni robocze,
 - k) dojdzie do istotnego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy. Przy czym przez naruszenie Umowy należy rozumieć w szczególności naruszenie innych (niż niniejszy Regulamin) regulaminów, dotyczących warunków Nabycia lub świadczenia Usługi, której dotyczy Umowa oraz naruszenie mających zastosowanie Warunków Promocji – jeśli Umowa została zawarta w ramach promocji.
43. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi home.pl, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi home.pl oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane.
45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć home.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego

korzystania z Panelu Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do Panelu Klienta, a zawarcie z home.pl w przyszłości umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego Panelu Klienta. home.pl po rozwiązaniu stosunku, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta, jest uprawnione do dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego Usług w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym w celu dochodzenia roszczeń z zawartych Umów, wykonania ciężących na home.pl obowiązków przewidzianych w przepisach prawa dotyczących w szczególności zobowiązań podatkowych. Pozbawienie Klienta dostępu do Panelu Klienta nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt 47 poniżej.

7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

46. Administratorem danych osobowych Klienta jest home.pl.
47. home.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, home.pl udostępnia na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>.

8. Postępowanie reklamacyjne.

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi home.pl, Klient może złożyć reklamację.
50. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) wskazanie nazwy Usługi home.pl, której reklamacja dotyczy,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) wskazanie żądania,
 - f) jeśli Klient chce, aby korespondencja home.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Panelu Klienta - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres home.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez home.pl jako adres do kontaktu.
52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 50 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, dotycząca Usługi home.pl, polegającej na wykonaniu dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub sprzedaży rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako

adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email do kontaktu home.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres email wskazany przez Klienta w Panelu Klienta oraz na adres email wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres email niż podany w Panelu Klienta jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres email niż podany w Panelu Klienta lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu email niż podany w Panelu Klienta itp.).

9. Zasady korzystania z promocji.

55. home.pl może organizować różnego rodzaju promocje, w szczególności:
- promocje, z których skorzystać mogą wyłącznie Klienci, którzy otrzymali od home.pl Kod rabatowy/promocyjny,
 - promocje w ramach, których home.pl proponuje Nabycie Usługi Objętej Promocją w pakiecie z inną Usługą,
 - promocje w ramach, których home.pl proponuje Nabycie Usługi Objętej Promocją w pakiecie z inną Usługą Objętą Promocji,
56. Do zmiany Warunków Promocji stosuje się odpowiednio zapisy pkt 73-77 poniżej Regulaminu.
57. Dana promocja trwa przez okres wskazany w Warunkach Promocji. home.pl może odwołać promocję przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji bez podania przyczyny, jak również może przedłużyć termin trwania danej promocji wskazany w Warunkach Promocji. Informacja o odwołaniu danej promocji lub przedłużeniu terminu trwania danej promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej pod adresem <https://www.home.pl>. Umowy zawarte przed odwołaniem promocji lub przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji pozostają w mocy do upływu Okresu Abonamentowego, na który zostały zawarte.
58. Warunkiem koniecznym do skorzystania z danej promocji jest:
- dokonanie w trakcie trwania danej promocji Nabycia Usługi Objętej Promocją, oraz
 - zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu, oraz
 - zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu Usługi Objętej Promocją, oraz
 - zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Warunków Promocji, oraz
 - spełnienie pozostałych warunków określonych w Regulaminach wskazanych w lit. b) – c) powyżej i Warunkach Promocji, oraz
 - uiszczenie należności z tytułu Nabycia Usługi Objętej Promocją w sposób i w wysokości opisanej w Warunkach Promocji, o ile Warunki Promocji przewidują odpłatne Nabycie Usługi Objętej Promocją.
59. Uczestnik promocji może dokonać Nabycia Usługi Objętej Promocją wyłącznie w imieniu własnym i na jego własną rzecz; w szczególności zakazane jest Nabycie Usługi Objętej Promocją w celu jej dalszego udostępnienia odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
60. Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału w danej promocji wyłączeni są pracownicy home.pl oraz członkowie ich rodzin.
61. Jeżeli Usługa Promocji obejmuje rejestrację lub odnowienie za pośrednictwem home.pl Nazwy Domeny, wówczas Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału z promocji wyłączeni są także:
- podmioty posiadające status Rejestru lub Rejestratora, oraz
 - udziałowcy, wspólnicy oraz pracownicy Podmiotów wskazanych w lit. a) powyżej, oraz
 - członkowie rodzin Podmiotów wskazanych w lit. b) powyżej.
62. Z promocji nie mogą korzystać również Klienci, którzy nie dokonali płatności za Usługi lub opóźnili się z płatnością za Usługi, albo dotychczas zawarte z home.pl umowy wykonywały w sposób nienależyty, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.

63. Świadczenie otrzymane przez Uczestnika promocji w ramach danej promocji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne usługi, inne Usługi bądź świadczenia.
64. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Objętej Promocją regulują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
 - a) Warunki Promocji,
 - b) Regulamin Usługi Objętej Promocji,
 - c) Regulamin.
65. W przypadku Nabycia w ramach promocji za pośrednictwem home.pl Nazw Domen, Warunki Promocji mogą postanawiać, że:
 - a) Uczestnik promocji lub jego następcy prawni, którzy zamierzają dokonać prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy zobowiązują się po upływie Okresu abonamentowego do dokonania tej prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy za pośrednictwem home.pl. Prolongata ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy odbywa się na warunkach obowiązujących w home.pl w momencie jej dokonania, w tym za zapłatą kwot wskazanych w Cenniku obowiązującym w home.pl w momencie jej dokonania, bez uwzględniania jakichkolwiek promocji, rabatów, czy też upustów cenowych, bez względu na ich charakter, chyba że home.pl postanowi inaczej.
 - b) W przypadku, dokonania przed upływem Okresu abonamentowego, transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego, w skutek czego po upływie Okresu abonamentowego nie będzie możliwe dokonanie za pośrednictwem home.pl prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy, Uczestnik promocji lub jego następcy prawni, zapłacą home.pl po dokonaniu transferu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia dokonania transferu Opłatę z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu Abonamentowego w kwocie wskazanej w Warunkach Promocji. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy sytuacji, gdy dokonanie transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi home.pl. Opłata z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu Abonamentowego może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Uczestnikowi promocji lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu (z wyjątkiem należności, które są objęte ustawowym zakazem potrącenia). Dokonanie potrącenia nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń (może być dokonane w sposób konkludentny). W przypadku nie uiszczenia Opłaty z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu abonamentowego home.pl może wezwać Uczestnika promocji lub jego następców prawnych do jej uiszczenia. Wezwanie może być doręczone w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru home.pl.
66. Warunki Promocji mogą zawierać Limit Ilości Usług Objętych Promocją, których Nabycia można dokonać w ramach danej promocji.
67. Uczestnik Promocji, który dokonał Nabycia Usługi Objętej Promocją z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji, w tym z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji określonego w Warunkach Promocji, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz home.pl kary umownej w wysokości wskazanej w Warunkach Promocji. Kara umowna opisana w zdaniu poprzednim, przysługuje home.pl odrębnie za każde naruszenie warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji. Jeśli naruszenie polega na przekroczeniu Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach danej promocji, wówczas kara przysługuje home.pl odrębnie za każde Nabycie Usługi Objętej Promocją z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach tej promocji. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi promocji wezwania do zapłaty kary przez home.pl. Wezwanie może być doręczone Uczestnikowi promocji w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany przez Uczestnika promocji w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru

home.pl. Kara umowna wskazana w Warunkach Promocji może być obniżona przez home.pl, jeśli Klient złoży wniosek o jej obniżenie oraz usunie naruszenia (lub ich skutki) z powodu których kara została wymierzona.

68. Zastrzeżenie kary umownej określonej w pkt 67 powyżej, nie pozbawia home.pl możliwości stosowania innych sankcji przewidzianych za dane naruszenie w Regulaminie, innych regulaminach wydanych przez home.pl lub w przepisach prawa, jak również - prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary, jeśli szkoda home.pl spowodowana przez Uczestnika promocji będzie w danym przypadku przekraczała wysokość kary umownej.
69. Odnowienie Usługi home.pl, co do której dokonano uprzednio w ramach promocji Rejestracji Usługi następuje według stawek standardowych za Odnowienie Usługi, wynikających z Cennika obowiązującego w dacie Odnowienia Usługi, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.

10. Pozostałe postanowienia.

70. home.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności Warunków Promocji, odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług home.pl lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi oraz prawo zmiany Regulaminu lub uchylenia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
71. Informacja o zmianach Regulaminu, uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres do kontaktu.
72. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej home.pl.
73. Zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż z dniem ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej (punkt 71 powyżej) w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią. Jeżeli zmiany Regulaminu, albo nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do umów trwających w momencie ich wejścia w życie, wówczas wchodzi one w życie po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej (punkt 71 powyżej).
74. Jeżeli zmiany Regulaminu, albo nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do umów trwających w momencie ich wejścia w życie, wówczas Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do upływu okresu 14-dniowego wskazanego w punkcie 73 zdanie ostatnie powyżej. Jeżeli wypowiedziana Umowa przewiduje dłuższy okres wypowiedzenia, wówczas stosuje się ten dłuższy okres. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu (1) nie ma zastosowania do Umów trwających w dacie wejścia w życie zmiany/nowego Regulaminu, lub (2) dotyczy Usługi home.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub (3) wprowadzenia nowej Usługi home.pl.
75. Do oceny praw i obowiązków home.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
76. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
77. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumentckie, Miejski lub Powiatowy

- Rzecznik Konsumenta).
78. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy home.pl a Klientem jest sąd właściwy dla siedziby home.pl. Zapis nie dotyczy rozstrzygnięcia sporów z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
 79. ile z Regulaminu, innych regulaminów wydanych przez home.pl lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, jakkolwiek korespondencja home.pl kierowana do Klienta może być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail wskazany przez Klienta lub na inny adres e-mail, o ile z okoliczności wynika, że jest to adres Klienta (np. adres ten został zamieszczony na papierze firmowym Klienta, na stronie internetowej Klienta itp.). W szczególności home.pl jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu umowy, oświadczeń o potrąceniu itp. Postanowienia powyższe nie wyłączają możliwości doręczenia korespondencji w inny sposób, w tym w szczególności listem poleconym.
 80. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.12.2020. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych pomiędzy home.pl a Klientami po dniu jego wejścia w życie. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu stosuje się dotychczasowy Regulamin Sieci home.pl (to jest regulamin obowiązujący od dnia 21.03.2019). Z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu, do promocji trwających w dacie wejścia w życie Regulaminu oraz do Umów zawieranych w ramach tych promocji po wejściu w życie Regulaminu, stosuje się dotychczasowy Regulamin Sieci home.pl. Przedsiębiorcy o prawach konsumenta w rozumieniu Regulaminu są uprawnieni do udziału w tych promocjach, jeśli udział w nich jest dozwolony dla Konsumentów, oraz korzystają z tych promocji na takich samych warunkach jak Konsumenty.
 81. Z zastrzeżeniem treści pkt 80, z dniem wejścia w życie Regulaminu traci moc obowiązującą dotychczasowy Regulamin Sieci home.pl (to jest regulamin obowiązujący od dnia 21.03.2019).

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu sieci home.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w _____)

Adresat

home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi _____.

Data zawarcia umowy _____
Imię i nazwisko _____
Adres _____

Data _____ Podpis _____

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu sieci home.pl

INFORMACJA DOTYCZCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA LUB PREDSIĘBIORCĘ O PRAWACH KONSUMENTA¹

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu sieci home.pl) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie www.home.pl.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu sieci home.pl, wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.home.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy, b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed

¹ W stosunku do Przedsiębiorcy o prawach Konsumenta załącznik niniejszym znajdzie zastosowanie począwszy od dnia wejścia w życie art. 1 oraz art. 55 ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych

upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.