

## Regulamin świadczenia Usługi migracji hostingu

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usługi migracji hostingu (dalej jako: „Usługa”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### § 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa migracji hostingu to usługa świadczona drogą elektroniczną przez home.pl, obejmująca wykonanie na rzecz Klienta czynności technicznych polegających na przeniesieniu wszystkich danych usługi (całej usługi, w tym w szczególności zawartości skrzynek e-mail, dokumentów, elementów bazodanowych, konfiguracji) z jednego serwera wirtualnego na inny serwer wirtualny.
2. Usługa świadczona jest bezpłatnie, jednak warunkiem jej wykonania jest opłacenie przez Klienta ceny za Usługę serwera wirtualnego (dalej jako: “Usługa Managed Hosting”), na który ma nastąpić migracja, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu Nabycia Usługi Managed Hosting, pomniejszonej proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca Okresu Abonamentowego usługi hostingu będącej przedmiotem migracji.
3. Usługa dotyczy wyłącznie przeniesienia danych w obrębie Usług hostingu świadczonych przez home.pl na rzecz Klienta, który nabył Usługę migracji. Nie jest możliwe Nabycie Usługi migracji hostingu dotyczącej Usługi hostingu:
  - a. świadczonej przez podmiot trzeci,
  - b. świadczonej przez home.pl na rzecz osoby trzeciej, innej niż Klient (dotyczy to również sytuacji, w której Klient ma więcej niż jeden Panel Klienta).
4. Aby skorzystać z Usługi migracji hostingu należy skontaktować się z home.pl za pośrednictwem kanałów komunikacji dostępnych pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>.
5. home.pl może odmówić wykonania Usługi w przypadku, gdy rozmiar którejkolwiek bazy danych będącej przedmiotem migracji jest większy niż 6 GB. W takim przypadku home.pl zwróci Klientowi zapłaconą cenę za Usługę Managed Hosting.
6. Rozpoczęcie wykonywania Usługi przez home.pl następuje w terminie 15 dni roboczych od jej Nabycia (opłacenia Usługi Managed Hosting). W trakcie wykonywania Usługi Klient otrzymuje komunikaty za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A.
7. Jeżeli w celu prawidłowego wykonania Usługi konieczne jest współdziałania ze strony Klienta (np. z uwagi na zbyt duży rozmiar bazy danych, który może zostać zmniejszony przez Klienta), home.pl kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A. W przypadku braku współdziałania Klienta przez okres 7 dni od dnia wysłania do Klienta informacji o konieczności współdziałania, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi.

8. Po zakończeniu wykonywania Usługi home.pl powiadamia o tym fakcie Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania tej wiadomości e-mail Klient może zgłosić za pośrednictwem wiadomości e-mail ewentualne uwagi do prawidłowości przeprowadzonej migracji. Po upływie tego terminu Usługę migracji uznaje się za wykonaną prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów po terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jako reklamacja.
9. Po zakończeniu wykonywania Usługi przez home.pl konieczne jest dokonanie przez Klienta aktualizacji adresu IP we właściwych miejscach, takich jak m.in. rekordy SPF domen, rekordy A w strefie domeny odwołujące się do poprzedniego adresu IP, rekordy domen utrzymywanych u zewnętrznych operatorów, aplikacje wykorzystujące adres IP w konfiguracji. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania przez Klienta czynności opisanych w zdaniu poprzednim.
10. Kopia zapasowa danych będących przedmiotem migracji przechowywana jest przez home.pl przez okres 14 dni od zakończenia wykonywania Usługi. Po tym czasie kopia zapasowa jest usuwana.

### § 3. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy>.
2. Akceptując Regulamin Klient, któremu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia oświadcza, że został poinformowany przez home.pl o prawie do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia, a także żąda oraz wyraża zgodę na świadczenie Usługi przez home.pl przed upływem terminu 14 dniowego liczonego od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi mając świadomość, że żądanie to i wyrażenie tej zgody powoduje wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy.