

## Regulamin świadczenia Usługi migracji między serwerami wirtualnymi

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usługi migracji między serwerami wirtualnymi (dalej jako: „Usługa migracji”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### § 2. Definicje

1. Serwer wirtualny - izolowane środowisko wirtualne na fizycznym serwerze, wyposażone w dedykowane zasoby takie jak moc obliczeniowa, pamięć RAM i przestrzeń dyskowa.

### § 3. Zasady korzystania z Usługi migracji

1. Usługa migracji jest świadczona drogą elektroniczną przez home.pl i obejmuje wykonanie na rzecz Klienta czynności technicznych polegających na przeniesieniu wszystkich danych Usługi serwera wirtualnego (całej Usługi, w tym w szczególności zawartości skrzynek e-mail, dokumentów, elementów bazodanowych, konfiguracji) z jednego serwera wirtualnego na inny serwer wirtualny, co wiąże się ze zmianą adresu IP.
2. Usługa migracji dotyczy wyłącznie przeniesienia danych w obrębie usług świadczonych przez home.pl na rzecz Klienta, będących w jego posiadaniu. Nie jest możliwe skorzystanie z Usługi migracji dotyczącej Usługi:
3. świadczonej przez podmiot trzeci,
4. świadczonej przez home.pl na rzecz osoby trzeciej, innej niż Klient (dotyczy to również sytuacji, w której Klient ma więcej niż jeden Panel Klienta).
5. home.pl może odmówić wykonania Usługi migracji w przypadku, gdy rozmiar którejkolwiek bazy danych będącej przedmiotem migracji jest większy niż 6 GB lub pliki Usługi serwera wirtualnego są zainfekowane. Jeżeli Usługa migracji była wykonywana w ramach którejś z usług płatnych, to w takim przypadku home.pl zwróci Klientowi zapłaconą cenę za Usługę docelową.

6. Aby skorzystać z Usługi migracji między serwerami wirtualnymi należy skontaktować się z home.pl telefonicznie lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://home.pl/formularz-email/>.
7. Informacja o odpłatności oraz wysokości ceny Usługi migracji zostanie ustalona w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail i przedstawiona do zatwierdzenia Klientowi.
8. Rozpoczęcie wykonywania Usługi przez home.pl następuje w terminie 20 dni roboczych od Nabycia Usługi Migracji lub Usługi docelowej w ramach której wykonywana jest Usługa Migracji.
9. W trakcie wykonywania Usługi migracji Klient otrzymuje komunikaty za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A.
10. Jeżeli w celu prawidłowego wykonania Usługi migracji konieczne jest współdziałanie ze strony Klienta (np. z uwagi na zbyt duży rozmiar bazy danych, który może zostać zmniejszony przez Klienta), home.pl kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A. W przypadku braku współdziałania Klienta przez okres 7 dni od dnia wystania do Klienta informacji o konieczności współdziałania, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi migracji.
11. Po zakończeniu wykonywania Usługi migracji home.pl powiadamia o tym fakcie Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od home.pl S.A. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania tej wiadomości e-mail Klient może zgłosić za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres [pomoc@home.pl](mailto:pomoc@home.pl) lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>, ewentualne uwagi do prawidłowości przeprowadzonej migracji. Po upływie tego terminu Usługę migracji uznaje się za wykonaną prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów po terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi migracji, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jako reklamacja.
12. Po zakończeniu wykonywania Usługi migracji przez home.pl konieczne jest dokonanie przez Klienta aktualizacji adresu IP we właściwych miejscach, takich jak m.in. rekordy SPF domen, rekordy A w strefie domeny odwołujące się do poprzedniego adresu IP, rekordy domen utrzymywanych u zewnętrznych operatorów, aplikacje wykorzystujące adres IP w konfiguracji. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania przez Klienta czynności opisanych w zdaniu poprzednim.
13. Kopia zapasowa danych będących przedmiotem migracji przechowywana jest przez home.pl przez okres 14 dni od zakończenia wykonywania Usługi migracji. Po tym czasie kopia zapasowa jest usuwana.

## § 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy> oraz postanowienia Polityki prywatności dostępnej pod adresem <https://home.pl/rodo/>.
2. Akceptując Regulamin Klient, któremu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia oświadcza, że został poinformowany przez home.pl o prawie do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi migracji w terminie 14 dni od jej zawarcia, a także żąda oraz wyraża zgodę na świadczenie Usługi migracji przez home.pl przed upływem terminu 14 dniowego liczonego od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi mając świadomość, że żądanie to i wyrażenie tej zgody powoduje wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy.