

## Regulamin świadczenia usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu"

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### § 2 Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - 1) **Sklep Internetowy** – serwis internetowy, w ramach którego Administrator sklepu sprzedaje oferowane przez siebie usługi lub produkty swoim klientom;
  - 2) **Usługa Sklepu Internetowego** - Usługa eSklep lub Usługa Sklepu Internetowego Shoper;
  - 3) **Usługa eSklep** – usługa "eSklep" świadczona przez home.pl na podstawie odrębnego regulaminu;
  - 4) **Usługa Sklepu Internetowego Shoper** – usługa świadczona przez Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie (KRS 0000395171) – serwis internetowy umożliwiający sprzedaż za jego pomocą produktów lub usług, opisany szczegółowo na stronie internetowej pod adresem shoper.pl;
  - 5) **Usługa "Pakiet Graficzny dla eSklepu"** – usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez home.pl, polegająca na stworzeniu indywidualnej szaty graficznej dla Sklepu Internetowego, na zasadach określonych w Regulaminie.
  - 6) **Doradca** - osoba fizyczna zatrudniona home.pl na podstawie umowy o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu".

### § 3 Zasady korzystania z Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu"

1. Skorzystanie z Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do Usług eSklep oraz Usług Sklepu Internetowego Shoper.
2. W przypadku Usługi Sklepu Internetowego Shoper, warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi „Pakiet Graficzny dla eSklepu” jest udzielenie home.pl przez Administratora Sklepu Internetowego Shoper dostępu wyłącznie do zakładki Konfiguracja (wygląd) oraz Asortyment w Panelu Sklepu Internetowego Shoper, z jednoczesnym zablokowaniem dostępu home.pl do pozostałych zakładek w Panelu Sklepu Internetowego Shoper, w szczególności do zakładek takich jak: zakładka Sprzedaż oraz zakładka Klienci.
3. Usługa „Pakiet Graficzny dla eSklepu” dostępna jest w pakietach, które wraz z Cennikiem znajdują się pod adresem: <https://home.pl/sklepy-internetowe/szablony-graficzne/#specyfikacja>. Opłata z tytułu Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" wskazana w Cenniku obejmuje wykonanie czynności objętych zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 3, zgodnie ze specyfikacją, o której mowa w zdaniu poprzednim.
4. Złożenie zamówienia na Usługę "Pakiet Graficzny dla eSklepu" wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę "Pakiet Graficzny dla eSklepu" dla danej Usługi Sklepu Internetowego. Autoryzacja konta może nastąpić:

- a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę danej Usługi Sklepu Internetowego, zarejestrowanej już w home.pl i hasła do tej usługi,
  - b) w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.
  - c) w trybie Panelu Klienta – poprzez podanie konsultantowi kodu autoryzacyjnego dostępnego po zalogowaniu się do Panelu Klienta.
5. Aby skorzystać z Usługi „Pakiet Graficzny dla eSklepu” należy skontaktować się z Doradcą telefonicznie poprzez infolinię albo e-mailowo poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://home.pl/sklepy-internetowe/szablony-graficzne/#specyfikacja>, albo poprzez czat dostępny na stronie home.pl, a następnie wypełnić i odesłać otrzymaną od Doradcy ankietę. Na podstawie odpowiedzi udzielonych w ankiecie i ewentualnych dodatkowych ustaleń telefonicznych lub e-mailowych, Doradca przygotowuje indywidualną ofertę i doręczy ją Klientowi pocztą elektroniczną. Oferta obejmuje informacje o dobranym do potrzeb Klienta pakiecie Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu” oraz o zakresie prac, jakie zostaną wykonane przez home.pl w ramach tej Usługi”. Zaakceptowanie oferty przez Klienta odbywa się w drodze wiadomości e-mail. Po zaakceptowaniu oferty, Klient otrzyma zamówienie oraz treść Regulaminu. Umowa o wykonanie Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu” o treści zgodnej z Regulaminem zostaje zawarta pomiędzy Klientem, a home.pl, z chwilą zaksięgowania Opłaty za zamówienie. W terminie 4 dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty za zamówienie, Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej listę materiałów niezbędnych do wykonania Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu”, które zobowiązany jest dostarczyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania listy. W przypadku, gdy Klient nie wykona obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie 2 miesiące od dnia zaksięgowania Opłaty, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu” na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, a w tym art. 640 w zw. z art. 639. home.pl jest zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu” dopiero wówczas, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) Klient uiszcza na rzecz home.pl w całości Opłatę z tytułu Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu”, oraz (ii) Klient dostarczy home.pl wszystkie wymagane materiały.
6. W terminie do 21 dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty za zamówienie, Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej wstępny projekt graficzny Sklepu Internetowego przygotowany w oparciu o ankietę i ofertę, o których mowa w ust. 4. Klient może zaakceptować projekt albo zgłosić do niego poprawki w terminie 3 dni roboczych pod rygorem przyjęcia, że projekt akceptuje. Projekt uwzględniający poprawki Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zaakceptowany projekt zostanie wdrożony do Sklepu Internetowego Klienta w terminie 7 dni roboczych od jego zaakceptowania.
7. Po wdrożeniu projektu do Sklepu Internetowego, Klient otrzyma drogą elektroniczną informację o zakończeniu prac wdrożeniowych. Następnie, Klient:
- a. dokonuje odbioru wykonania Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu” poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac, wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi “Pakiet Graficzny dla eSklepu”, albo
  - b. w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac przesyła home.pl w trybie wiadomości e-mail kompletną listę zawierającą uzasadnione

uwagi lub zastrzeżenia do wdrożenia. Za uzasadnione uwagi i zastrzeżenia uznaje się wyłącznie takie, które są rezultatem nienależytego wykonania Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" lub dotyczą niezgodności rezultatów Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" z zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 4, lub dotyczą braku właściwości określonych w zaakceptowanej ofercie. Inne uwagi i zastrzeżenia, w tym wynikające z tego, że Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" wyraża wolę zmiany zaakceptowanej oferty, podlegają wykonaniu w trybie opisanym w ust. 9.

8. Jeżeli Klient w terminie określonym w ust. 6 nie dokona odbioru wykonania Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" lub nie zgłosi uzasadnionych uwag lub zastrzeżeń, uznaje się, że Usługa "Pakiet Graficzny dla eSklepu" została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o prawach konsumenta po terminie, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych uwag lub zastrzeżeń w terminie i w trybie wskazanym w ust. 6 lit. b, home.pl i Klient niezwłocznie uzgodnią termin wykonania prac poprawkowych. Prace poprawkowe wpisuje się do protokołu zmian. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" następuje w trybie opisanym w ust. 6 i 7. Lista uzasadnionych uwag i zastrzeżeń każdorazowo uznawana jest za kompletną. Oznacza to, że nie jest dopuszczalne zgłoszenie uwag lub zastrzeżeń do tych elementów rezultatu Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu", które istniały przez zgłoszeniem dotychczasowych uwag i zastrzeżeń. Drugie i kolejne uzasadnione uwagi i zastrzeżenia mogą dotyczyć wyłącznie nowych elementów rezultatu Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu", powstałych na skutek prac poprawkowych. W przypadku, gdy zakres prac objętych zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 4, uległ zmianie z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta (uwagi i zastrzeżenia do rezultatów Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" nie są rezultatem nienależytego wykonania Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" lub nie dotyczą niezgodności rezultatów Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" z zaakceptowaną ofertą, o której mowa ust. 4, a Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" wyraża wolę zmiany zaakceptowanej oferty, o której mowa w ust. 4, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które były objęte zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 4. Pozostałe czynności wskazane przez Klienta zostaną indywidualnie wycenione i wykonane za dodatkową opłatą. Pozostałe czynności zostają wpisane do protokołu rozszerzeń. Do ich wykonania i odbioru stosuje się odpowiednio ust. 5-8.
10. Usługa "Pakiet Graficzny dla eSklepu" jest wykonywana w ramach konkretnego, określonego w zaakceptowanej ofercie, o której mowa w ust. 4, Sklepu Internetowego. Realizacja Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu" jest możliwa wyłącznie wówczas, gdy Klient posiada aktywną Usługę Sklepu Internetowego lub Usługę Sklepu Internetowego Shoper, o której mowa w zdaniu pierwszym. W związku z tym, w przypadku upływu Okresu Abonamentowego Usługi Sklepu Internetowego lub Usługi Sklepu Internetowego Shoper w trakcie realizacji Usługi "Pakiet Graficzny dla eSklepu", w celu jej wykonania koniecznym jest Odnowienie Usługi w zakresie Usługi Sklepu Internetowego lub Sklepu Internetowego Shoper, o której mowa w zdaniu pierwszym, za zapłatą ceny wskazanej w Cenniku.

#### §4 Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminu>

2. Opłacając zamówienie na Usługę „Pakiet Graficzny dla eSklepu” Klient, któremu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia oświadcza, że został poinformowany przez home.pl o prawie do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia, a także żąda oraz wyraża zgodę na świadczenie Usługi przez home.pl przed upływem terminu 14 dniowego liczonego od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi mając świadomość, że żądanie to i wyrażenie tej zgody powoduje wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy.
3. home.pl w związku ze świadczeniem Usługi „Pakiet Graficzny dla eSklepu” udziela Klientowi licencji na korzystanie z rezultatów Usługi bez żadnych ograniczeń terytorialnych, wyłącznie w zakresie koniecznym do jego wykorzystania w ramach Sklepu Internetowego, dla którego Usługa „Pakiet Graficzny dla eSklepu” została zakupiona, w okresie korzystania z tego Sklepu Internetowego, w zakresie rozpowszechniania tych rezultatów poprzez wprowadzanie ich do pamięci komputerów i sieci komputerowych, w tym do Internetu i udostępniania go użytkownikom takich sieci. W szczególności, rezultaty Usług nie mogą być wykorzystane na innych stronach internetowych lub w innych sklepach internetowych, w całości ani w części, w tym również po poddaniu ich jakimkolwiek modyfikacjom.
4. W przypadku wprowadzania przez Klienta lub podmiot trzeci modyfikacji do plików udostępnionych przez home.pl w ramach Usługi „Pakiet Graficzny dla eSklepu”, home.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Sklepu Internetowego lub jego elementów.
5. W przypadku, gdy Klient w celu wykonania Usługi „Pakiet Graficzny dla eSklepu” dostarcza home.pl materiały podlegające ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej (Materiały) to poprzez przekazanie tych Materiałów Klient oświadcza, że do materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi oraz na stronie Sklepu Klienta, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich. Akceptując Regulamin Klient zobowiązuje się do tego, że w przypadku, gdy oświadczenie Klienta wskazane w zdaniu poprzednim okaże się nieprawdziwe choćby w części, Klient zwróci home.pl wszelkie wydatki i pokryje wszelkie straty, jak również wynagrodzi szkody, jakie home.pl poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczenia Klienta. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń lub doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl dostępny pod adresem <https://home.pl/regulaminy/>.