

Regulamin świadczenia usługi Sklep pod klucz

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Sklep pod klucz przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2 Definicje.

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1) **Regulamin sieci home.pl** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
 - 2) **Regulamin Usługi Sklepu internetowego** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
 - 3) **Regulamin świadczenia usług "Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie"** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
 - 4) **Usługa Sklepu internetowego** - obejmuje usługę świadczoną przez home.pl drogą elektroniczną, polegającą na udzieleniu Klientowi korzystającemu z Usługi Sklepu internetowego (zwanego dalej: Administratorem sklepu) licencji na korzystanie z udostępnionych mu w ramach Panelu administratora sklepu aplikacji umożliwiających prowadzenie Sklepu internetowego oraz zarządzanie Sklepem internetowym.
 - 5) **Sklep internetowy** - stanowi serwis internetowy w ramach, którego Administrator sklepu sprzedaje oferowane przez siebie usługi lub towary swoim klientom. Usługa Sklep pod klucz - usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez home.pl w ramach usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”, polegająca na wprowadzeniu danych otrzymanych od Administratora sklepu.
 - 6) **Doradca** - osoba fizyczna zatrudniona home.pl na podstawie umowy o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi Sklep pod klucz.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi Sklep pod klucz.

1. W przypadku Klienta, który jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi Sklep pod klucz poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę w sposób opisany w Specyfikacji Usługi Sklep pod klucz.
2. Złożenie zamówienia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę Sklep pod klucz dla danej Usługi Sklepu internetowego. Autoryzacja konta może nastąpić:
 - a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę danej Usługi Sklepu internetowego, zarejestrowanej już w home.pl i hasła do tej usługi,
 - b) w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.

- c) w trybie Panelu Klienta – poprzez podanie kodu autoryzacyjnego dostępnego po zalogowaniu się do Panelu Klienta.
3. W przypadku Klienta, który nie jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi Sklep pod klucz poprzedzone jest rejestracją Usługi Sklepu internetowego na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl> lub w trakcie rozmowy telefonicznej z Doradcą.
4. W terminie 4 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia Usługi Sklep pod klucz Doradca skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub w formie wiadomości elektronicznej na dane kontaktowe podane w Panelu Klienta w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonywania Usługi Sklep pod klucz, w szczególności w zakresie, oczekiwań Klienta co do sposobu jej wykonania, terminu jej wykonania, rodzaju czynności do wykonania przez home.pl, rodzaju materiałów - które powinny zostać dostarczone przez Klienta oraz sposobu ich dostarczenia do home.pl. Po dokonaniu uzgodnień w trybie pkt 4 Doradca sporządza listę prac obejmującą czynności uzgodnione z Klientem oraz termin ich wykonania. Lista prac zostanie przesłana przez Doradcę w formie wiadomości elektronicznej na dane kontaktowe podane w Panelu Klienta. Lista prac wymaga akceptacji Klienta, której Klient dokonuje poprzez odesłanie zwrotnej wiadomości elektronicznej do Doradcy zawierającej oświadczenie o akceptacji listy prac. Po zaakceptowaniu listy prac Klient zobowiązuje się do dostarczenia materiałów wskazanych przez Doradcę/uzgodnionych z Doradcą w trybie pkt 4 w ciągu 14 dni od dnia uiszczenia Opłaty z tytułu Usługi Sklep pod klucz. W przypadku, gdy Klient nie wykona obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie 2 miesiące od dnia uiszczenia Opłaty z tytułu Usługi Sklep pod klucz - home.pl jest uprawnione odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Sklep pod klucz w trybie przepisów Kodeksu cywilnego, w tym art. 640 kc w zw. z art. 639 kc.
5. Opłata z tytułu Usługi Sklep pod klucz została wskazana w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/>. Opłata z tytułu Usługi Sklep pod klucz obejmuje wykonanie czynności uzgodnionych w trakcie kontaktu opisanego w pkt 4 powyżej.
6. home.pl jest zobowiązane do rozpoczęcia wykonywania Usługi Sklep pod klucz dopiero, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Klient uiszcza na rzecz home.pl w całości Opłatę z tytułu Usługi Sklep pod klucz, oraz
 - b) Klient dostarczy home.pl wszystkie materiały wskazane przez Doradcę/uzgodnione z Doradcą, o których mowa w pkt 4 powyżej,
7. Klient po otrzymaniu od home.pl, na adres email podany w Panelu Klienta, wiadomości email o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz:
 - a) dokonuje odbioru wykonania Usługi Sklep pod klucz poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, wiadomości email zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi Sklep pod klucz, albo
 - b) w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz przesyła home.pl w trybie wiadomości email kompletną listę zawierającą wszystkie uwagi lub zastrzeżenia, do sposobu wykonania. Przy czym za uzasadnione uwagi i zastrzeżenia uznaje się wyłącznie takie, które są rezultatem nienależytego wykonania Usługi Sklep pod klucz lub dotyczą niezgodności rezultatów Usługi Sklep pod klucz z uzgodnieniami dokonanymi z Doradcą w trybie pkt 4 powyżej, lub dotyczą braku właściwości uzgodnionych z Doradcą w trybie pkt 4 powyżej. Inne uwagi i zastrzeżenia, w tym wynikające z tego, iż Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi Sklep pod klucz wyraża wolę zmiany uzgodnień dokonanych z Doradcą w trybie pkt 4 powyżej, podlegają wykonaniu w trybie pkt 10 poniżej.
8. Jeżeli Klient w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, nie dokona odbioru wykonania Usługi Sklep pod klucz w trybie

- wskazany w pkt 7 lit. a) powyżej, lub nie zgłosi zastrzeżeń w trybie wskazanym w pkt 7 lit. b) powyżej, uznaje się, iż Usługa Sklep pod klucz została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta po terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych zastrzeżeń/uwag co do rezultatu Usługi Sklep pod klucz (nienależyte wykonanie Usługi Sklep pod klucz, niezgodność z uzgodnieniami dokonanymi z Doradcą w trakcie rozmowy opisanej w pkt 4 powyżej, brak właściwości uzgodnionych z Doradcą w trakcie rozmowy opisanej w pkt 4 powyżej,) w terminie i w trybie wskazanym w pkt 7 lit. b) powyżej, home.pl i Klient uzgadniają termin wykonania prac poprawkowych. Prace poprawkowe wpisuje się do protokołu zmian. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi Sklep pod klucz następuje w trybie opisanym w pkt 7 i 8 powyżej.
 10. W przypadku, gdy zakres prac uzgodnionych między Doradcą i Klientem uległ zmianie z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta (uwagi i zastrzeżenia do rezultatów Usługi Sklep pod klucz nie są rezultatem nienależytego wykonania Usługi Sklep pod klucz lub nie dotyczą niezgodności rezultatów Usługi Sklep pod klucz z uzgodnieniami dokonanymi z Doradcą w trybie pkt 4 powyżej, a Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi Sklep pod klucz wyraża wolę zmiany uzgodnień dokonanych z Doradcą w trybie pkt 4 powyżej, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które zostały uzgodnione między Doradcą i Klientem. Pozostałe czynności wskazane przez Klienta zostaną indywidualnie wycenione i wykonane za dodatkową opłatą. Pozostałe czynności zostają wpisane do protokołu rozszerzeń. Do ich wykonania i odbioru stosuje się pkt 4-9 powyżej.
 11. W przypadku, gdy w ramach czynności uzgodnionych w trakcie rozmowy opisanej w pkt 4 powyżej, Klient w celu wykonania Usługi Sklep pod klucz dostarcza home.pl materiały podlegające ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej (Materiały) to poprzez przekazanie tych Materiałów Klient oświadcza, iż do materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi Sklep pod klucz oraz na stronie Sklepu Klienta, a także, że prawa te nie są obciążane prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
 12. Akceptując Regulamin Klient zobowiązuje się do tego, iż w przypadku, gdy oświadczenie Klienta wskazane w pkt 11 powyżej, okaże się nieprawdziwe choćby w części, Klient zwróci home.pl wszelkie wydatki i/lub pokryje wszelkie straty jak również wynagrodzi szkody, jakie home.pl poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczenia Klienta. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt.
 13. Po dokonaniu odbioru wykonania Usługi Sklep pod klucz w trybie wskazanym w pkt 7 lit. a) powyżej, Klient otrzymuje od home.pl w formie wiadomości elektronicznej: audyt wykonania sklepu, listę wykonanych prac w ramach Usługi Sklep pod klucz oraz listę wykonanych prac w ramach protokołu zmian lub rozszerzeń.
 14. Usługa Sklep pod klucz jest wykonywana w ramach konkretnego wskazanego przez Klienta w trakcie uzgodnień opisanych w pkt 4 powyżej, sklepu internetowego zarejestrowanego w home.pl. Realizacja Usługi Sklep pod klucz jest możliwa wyłącznie wówczas, gdy Klient posiada w home.pl aktywną Usługę sklepu internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym.

W związku z tym, w przypadku upływu Okresu Abonamentowego Usługi sklepu internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Usługi Sklep pod klucz w celu jej wykonania koniecznym jest Odnowienie Usługi w home.pl w zakresie Usługi sklepu internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym, za zapłatą ceny wskazanej w Cenniku.

§4 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie: <https://home.pl/regulaminy>