

Regulamin świadczenia usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW (zwanej dalej: Usługą wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.233.400 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl lub Operatorem).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **Regulamin sieci home.pl** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
- b. **Regulamin Usługi Kreatora** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
- c. **Regulamin świadczenia usług "Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie"** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
- d. **Kreator WWW** - usługa świadczona elektronicznie przez Operatorem, polegająca na udostępnieniu Klientowi aplikacji Kreatora służącej do tworzenia i publikacji stron WWW.
- e. **Usługa wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW**- usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez home.pl w ramach usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”, polegająca na stworzeniu we współpracy z Klientem strony WWW za pomocą Kreatora WWW, obejmującej maksymalnie 6 podstron. Usługa wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW obejmuje także udzielenie przez home.pl Klientowi niewyłącznej licencji/sublicencji, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie z utworów powstałych w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW w skutek działania home.pl lub podmiotów będących jego podwykonawcami. Usługa wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW obejmuje czynności opisane w Specyfikacji Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, dostępnej na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/tworzenie-stron-internetowych/>.

- f. **Doradca** - osoba fizyczna zatrudniona home.pl na podstawie umowy o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW

1. W przypadku Klienta, który jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę w sposób opisany w Specyfikacji Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW.
2. Złożenie zamówienia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW. Autoryzacja konta może nastąpić:
 - a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę usługi innej niż Usługa wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, zarejestrowanej już w home.pl i hasła do tej usługi,
 - b) w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.
3. W przypadku Klienta, który nie jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW poprzedzone jest rejestracją na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/> lub w trakcie rozmowy telefonicznej z Doradcą.
4. W terminie 4 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW Doradca skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonywania Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, w szczególności w zakresie, oczekiwań Klienta co do sposobu jej wykonania, terminu jej wykonania, rodzaju czynności do wykonania przez home.pl, rodzaju materiałów - które powinny zostać dostarczone przez Klienta oraz sposobu ich dostarczenia do home.pl. Czas rozmowy zostanie wliczony w limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW. Limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW obejmuje 300 minut.
5. Opłata z tytułu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW została wskazana w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl>. Opłata z tytułu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW obejmuje wykonanie czynności uzgodnionych w trakcie

rozmowy opisanej w pkt 4 powyżej, w ramach limitu liczby godzin, o którym mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku, gdy czas wykonania czynności w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW przekroczy limit liczby godzin, o którym mowa w pkt 4 powyżej, z przyczyn zależnych wyłącznie Klienta, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które mogą być zrealizowane w limicie liczby godzin, o którym mowa w pkt 4 powyżej, a pozostałe czynności zostaną wykonane za „Opłatą z tytułu wykonania Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW poza limitem godzin”, wskazaną w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl>.

6. Klient po otrzymaniu od home.pl, na adres email podany w Panelu Klienta, wiadomości email o zakończeniu prac w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, dokonuje odbioru wykonania Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, wiadomości email zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW. Klient jest uprawniony także do zgłoszenia w trybie wiadomości email, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, zastrzeżeń co do rezultatu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW. Jeżeli Klient w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, nie dokona odbioru wykonania Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW w trybie wskazanym w pkt 6 lub nie zgłosi zastrzeżeń w trybie wskazanym w pkt 6, uznaje się, iż Usługa wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów po terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych zastrzeżeń co do rezultatu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW (nienależyte wykonanie, niezgodność z uzgodnieniami dokonanyymi z Doradcą w trakcie rozmowy opisanej w § 3 pkt 4 powyżej, brak właściwości uzgodnionych z Doradcą w trakcie rozmowy opisanej w § 3 pkt 4 powyżej, brak możliwości osiągnięcia celu uzgodnionego z Doradcą w trakcie rozmowy opisanej w § 3 pkt 4 powyżej) w terminie i w trybie wskazanym w pkt 6 powyżej, home.pl i Klient uzgadniają termin wykonania prac poprawkowych. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi wyklikiwania strony WWW w Kreatorze WWW następuje w trybie opisanym w pkt 6 powyżej.

§4 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>.