

Regulamin Usług AnyDesk

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług AnyDesk (zwanymi dalej: Usługami AnyDesk) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1.294.000,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi AnyDesk w ramach współpracy z firmą AnyDesk Software GmbH z siedzibą w Niemczech, Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanym również dalej Regulaminem sieci home.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

§2 Zasady korzystania z Usług AnyDesk

1. Usługi AnyDesk to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, zgodnie ze Specyfikacją i Cennikiem Usług AnyDesk, dostępnymi na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/AnyDesk>.

Zakres świadczenia Usług AnyDesk przez home.pl obejmuje udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług AnyDesk dostarczanych przez Producenta, w rozumieniu pkt 15 Regulaminu sieci home.pl, w szczególności poprzez: przekazanie Producentowi danych osobowych Klienta. W ramach Usług AnyDesk oraz w celu ich należytego wykonania, home.pl będzie pobierał od Klienta dane osobowe, których zakres zostanie określony szczegółowo w trakcie rejestracji przez Klienta Usług AnyDesk w Panelu Klienta, o którym mowa w pkt 5 lit. a) poniżej, w celu ich przekazania Producentowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi home.pl wykonanie Usług AnyDesk na rzecz Klienta. Podstawę prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych, warunki ich przetwarzania, w tym cel przetwarzania oraz sposób zakończenia przetwarzania, określa klauzula informacyjna udostępniona Klientowi w toku procedury rejestracji Usług AnyDesk.

2. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w pkt 1 powyżej, Usługi AnyDesk, w tym szczególności - czynności wsparcia technicznego, wykonuje Producent. Warunki świadczenia Usług AnyDesk przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) poniżej.
3. W toku procedury zakupu Usług AnyDesk, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju Usługi AnyDesk spośród rodzajów Usług AnyDesk wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry Usługi AnyDesk (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług AnyDesk jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie w sposób wskazany przez Producenta na stronie internetowej Producenta, obowiązujących u Producenta zasad korzystania z Usług AnyDesk, oraz
 - d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl lub Producenta Usług AnyDesk.
5. Klient w ramach korzystania z Usług AnyDesk ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a) Panelu Klienta na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi AnyDesk, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://my.anydesk.com/> służącego do zarządzania Usługami AnyDesk.
6. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej. Z zastrzeżeniem zdania następnego, home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk, w zakresie wykraczającym poza czynności określone w pkt 1 powyżej. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez home.pl czynności określonych w pkt 1 powyżej, Producent może odmówić świadczenia Usług AnyDesk na rzecz Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług AnyDesk na rzecz tego Klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od home.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług AnyDesk, home.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o

ile takie wyjaśnienie uzyskał od Producenta). W takim przypadku home.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu Usług AnyDesk - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie żadne dalsze roszczenia od home.pl.

8. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej lub innych aktów prawnych. Określenie, czy Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług AnyDesk zawieranej bezpośrednio pomiędzy Producentem a Klientem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej. Klient jest zobowiązany zapoznać się z ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług AnyDesk oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta Ograniczeń handlowych dotyczących Usług AnyDesk stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług AnyDesk w umowie zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług AnyDesk.

1. Umowa o świadczenie Usług AnyDesk zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Abonamentowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia Usługi AnyDesk oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl. Okres Abonamentowy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Klienta w trybie wiadomości elektronicznej wysłanej przez Producenta danych umożliwiających Klientowi dostęp do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w § 2 pkt 5 lit. b) powyżej.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług AnyDesk przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Abonamentowego określa Regulamin sieci home.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług AnyDesk (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem:

<https://home.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa korzystanie z Usług AnyDesk na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi AnyDesk.

3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego Regulaminu sieci home.pl.