

Regulamin świadczenia usługi udostępniania kodów dostępu do usługi AnyDesk

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług udostępniania kodów dostępu do usług AnyDesk (zwanymi dalej Usługami udostępniania kodów AnyDesk) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1.294.000,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi udostępniania kodów AnyDesk w ramach współpracy z firmą AnyDesk Software GmbH z siedzibą w Niemczech, Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanym również dalej Regulaminem sieci home.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.
5. Usługi Producenta, udostępniane na podstawie niniejszego Regulaminu, przy pomocy kodów udostępnianych przez home.pl zwane są w treści tego Regulaminu Usługami AnyDesk).
6. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Kod dostępu, to ciąg znaków (cyfr lub liter), który umożliwia aktywowanie dostępu do Usług AnyDesk. Kody dostępu udostępniane przez home.pl w ramach świadczenia Usług udostępniania kodów AnyDesk zwane są w treści tego Regulaminu Kodami AnyDesk.

§2 Zasady korzystania z Usług udostępniania kodów AnyDesk

1. Usługi udostępniania kodów AnyDesk to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Producentem. Rodzaje usług AnyDesk dostępnych za pośrednictwem Usługi udostępniania kodów AnyDesk, jak również rodzaje Kodów AnyDesk udostępnianych przez home.pl wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>. Usługi udostępniania kodów AnyDesk są świadczone zgodnie ze Specyfikacją i Cennikiem, dostępnymi na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/AnyDesk>. Home.pl udostępnia

również, za pośrednictwem strony internetowej wskazanej wyżej, Specyfikację Usług AnyDesk, zawierającą opis działania i parametry Usług AnyDesk.

Zakres świadczenia Usług AnyDesk przez home.pl obejmuje udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług AnyDesk dostarczanych przez Producenta, w rozumieniu pkt 15 Regulaminu sieci home.pl, w szczególności poprzez: (1) pobranie od Klienta środków pieniężnych tytułem płatności za udostępnienie Kodu AnyDesk (2) przekazanie Producentowi danych osobowych Klienta oraz (3) wydanie Klientowi Kodu AnyDesk. W ramach Usług udostępniania Kodów AnyDesk oraz w celu ich należytego wykonania, home.pl będzie pobierał od Klienta dane osobowe, których zakres zostanie określony szczegółowo w trakcie nabywania przez Klienta Kodu AnyDesk w Panelu Klienta, o którym mowa w pkt 5 lit. a) poniżej, w celu ich przekazania Producentowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi home.pl wykonanie Usług udostępniania kodów AnyDesk na rzecz Klienta. Podstawę prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych, warunki ich przetwarzania, w tym cel przetwarzania oraz sposób zakończenia przetwarzania, określa klauzula informacyjna udostępniona Klientowi w toku procedury nabywania Kodów AnyDesk.

2. Usługi AnyDesk, w tym szczególności - czynności wsparcia technicznego, wykonuje Producent. Warunki świadczenia Usług AnyDesk przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) poniżej.
3. W toku procedury nabywania Kodów AnyDesk, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju Usługi AnyDesk spośród rodzajów Usług AnyDesk wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, (2) określa parametry Usługi AnyDesk (w tym: czas trwania okresu abonamentowego Usługi AnyDesk) spośród dostępnych opcji oraz (3) dokonuje płatności za wybrany rodzaj Kodu AnyDesk na podstawie dostarczonego Klientowi przez home.pl potwierdzenia zamówienia. Po dokonaniu opisanych w zdaniu poprzedzającym czynności, home.pl wyda Klientowi Kod AnyDesk do wybranej Usługi AnyDesk. Wydanie kodu dostępu następuje w formie wiadomości email. Kod AnyDesk wydany po wniesieniu opłaty umożliwia uruchomienie wersji próbnej (Trial) Usługi AnyDesk. Uruchomienie pełnej wersji Usługi AnyDesk jest możliwe w terminie do 24h od dokonania płatności przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy na wykonanie Usługi AnyDesk i w konsekwencji – skorzystania z Usług AnyDesk jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie w sposób wskazany przez Producenta na stronie internetowej Producenta, obowiązujących u Producenta zasad korzystania z Usług AnyDesk, oraz

- d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl Usług udostępniania kodów AnyDesk lub świadczenia przez Producenta Usług AnyDesk.
5. Na skutek zawarcia umowy na korzystanie z Usługi udostępnienia kodu AnyDesk oraz na skutek aktywowania Usługi AnyDesk, Klient uzyskuje dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
- a) Panelu Klienta na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi udostępniania kodów AnyDesk, data końcowa okresu abonamentowego, przez jaki Klient jest uprawniony do korzystania z Usług AnyDesk, dzięki nabyciu Kodu AnyDesk), oraz
- b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://my.anydesk.com/> służącego do zarządzania Usługami AnyDesk.
6. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej. Z zastrzeżeniem zdania następnego, home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez home.pl czynności określonych w pkt 1 powyżej, Producent może odmówić świadczenia Usług AnyDesk na rzecz Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług AnyDesk na rzecz tego Klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od home.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług AnyDesk, home.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o ile takie wyjaśnienie uzyskał od Producenta). W takim przypadku home.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu ceny zakupu Kodu AnyDesk - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie żadne dalsze roszczenia od home.pl.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej lub innych aktów prawnych. Określenie, czy Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług AnyDesk zawieranej bezpośrednio pomiędzy Producentem a Klientem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej.

Klient jest zobowiązany zapoznać się z ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług AnyDesk oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta Ograniczeń handlowych dotyczących Usług AnyDesk stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług AnyDesk w umowie zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług AnyDesk.

Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług AnyDesk zawartej pomiędzy Klientem a Producentem określają postanowienia umowy, wskazanej w §2 pkt 4 lit. c) powyżej. .

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w skutek czynności opisanej w pkt 4 lit. c) powyżej.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług AnyDesk (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa korzystanie z Usług AnyDesk na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi AnyDesk.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian lub wprowadzania nowego Regulaminu sieci home.pl.