

Regulamin Usług AnyDesk

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług AnyDesk (zwanymi dalej: Usługami AnyDesk) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, BDO: 000346660, o kapitale zakładowym w wysokości 1.294.000,00 złotych w całości wpłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi AnyDesk w ramach współpracy z AnyDesk Software GmbH siedzibą w Niemczech, Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanym również dalej Regulaminem sieci home.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.
5. Usługi Producenta, udostępniane na podstawie niniejszego Regulaminu, przy pomocy czynności podejmowanych przez home.pl zwane są w treści tego Regulaminu Usługami AnyDesk.
6. W rozumieniu niniejszego Regulaminu czynności to działalnie home.pl S.A., które umożliwia aktywowanie dostępu do Usług AnyDesk.

§2 Zasady korzystania z Usług AnyDesk

1. Usługi AnyDesk to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Producentem wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, zgodnie ze Specyfikacją i Cennikiem Usług AnyDesk, dostępnymi na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/anydesk>.
2. Zakres świadczenia Usług AnyDesk przez home.pl obejmuje udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług AnyDesk dostarczanych przez Producenta, w rozumieniu pkt 15 Regulaminu sieci home.pl, w szczególności poprzez: (1) pobranie od Klienta środków pieniężnych tytułem płatności za usługę AnyDesk (2) przekazanie Producentowi danych

- osobowych Klienta niezbędnych do zawarcia umowy oraz (3) wydanie Klientowi danych umożliwiających skorzystanie z Usługi AnyDesk.
3. Przetwarzanie danych osobowych klienta w ramach usługi AnyDesk odbywa się na zasadach opisanych w polityce prywatności home.pl oraz zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przyjętymi przez AnyDesk, z którymi Klient ma obowiązek się zapoznać.
 4. Usługi AnyDesk, w tym szczególności - czynności wsparcia technicznego, wykonuje Producent. Warunki świadczenia Usług AnyDesk przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem w wyniku czynności opisanej w pkt 6 lit. c) poniżej.
 5. W toku procedury zakupu Usług AnyDesk, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju Usługi AnyDesk spośród rodzajów Usług AnyDesk wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry Usługi AnyDesk (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji oraz (3) dokonuje płatności za wybrany rodzaj Usługi AnyDesk na podstawie dostarczonego Klientowi przez home.pl potwierdzenia zamówienia. Po dokonaniu czynności opisanych w zdaniu poprzedzającym, home.pl wyda Klientowi dane niezbędne do uruchomienia wybranej Usługi AnyDesk. Wydanie danych następuje w formie wiadomości email. Uruchomienie Usługi AnyDesk jest możliwe w terminie do 48h roboczych od dokonania płatności przez Klienta.
 6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług AnyDesk jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie w sposób wskazany przez Producenta na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://anydesk.com/pl/owh>, obowiązujących u Producenta zasad korzystania z Usług AnyDesk, oraz
 - d) zapoznanie się z treścią polityki prywatności home.pl dostępną na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/rodo>,
 - e) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl lub Producenta Usług AnyDesk.
 7. Klient w ramach korzystania z Usług AnyDesk ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a) Panelu Klienta na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usług AnyDesk, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem:

8. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem wskutek czynności opisanej w pkt 6 lit. c) powyżej. Z zastrzeżeniem zdania następnego, home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług AnyDesk, w zakresie wykraczającym poza czynności określone w pkt 1 powyżej. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez home.pl czynności określonych w pkt 1 powyżej, Producent może odmówić świadczenia Usług AnyDesk na rzecz Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług AnyDesk na rzecz tego Klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od home.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług AnyDesk, home.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o ile takie wyjaśnienie uzyskał od Producenta). W takim przypadku home.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu Usług AnyDesk - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie żadne dalsze roszczenia od home.pl.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej lub innych aktów prawnych. Określenie czy Usługi AnyDesk lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług AnyDesk zawieranej bezpośrednio pomiędzy Producentem a Klientem wskutek czynności opisanej w pkt 6 lit. c) powyżej. Klient jest zobowiązany zapoznać się z ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług AnyDesk oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta Ograniczeń handlowych dotyczących Usług AnyDesk stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług AnyDesk w umowie zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem wskutek czynności opisanej w pkt 6 lit. c) powyżej.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług AnyDesk.

1. Umowa o świadczenie Usług AnyDesk zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Abonamentowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia Usługi AnyDesk oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl. Okres Abonamentowy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Klienta w trybie wiadomości elektronicznej danych

umożliwiających Klientowi dostęp do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w § 2 pkt 5) powyżej.

2. Zasady rozwiązywania umowy o świadczenie Usług AnyDesk przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Abonamentowego określa Regulamin sieci home.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem wskutek czynności opisanej w § 2 pkt 6 lit. c) powyżej.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług AnyDesk (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług AnyDesk na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi AnyDesk.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego Regulaminu sieci home.pl.