

Regulamin Usług dodatkowych CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników oraz Wdrożenie

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, kapitał zakładowy: 1.294.000 zł opłacony w całości (zwaną dalej: home.pl) .:
1/ usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników (zwanej dalej: Usługą CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników),
2/ usługi CodeTwo: Wdrożenie (zwaną dalej: Usługą CodeTwo: Wdrożenie),
- Usługa CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników oraz Usługa CodeTwo: Wdrożenie dalej łącznie zwane: Usługami dodatkowymi CodeTwo.
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usług dodatkowych CodeTwo

1. Usługi dodatkowe CodeTwo to usługi świadczone drogą elektroniczną przez home.pl.
2. Szczegółowy opis Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu dostępny na stronie internetowej <http://home.pl/>.
3. Usługa CodeTwo: Wdrożenie polega na przeprowadzaniu przez home.pl niezbędnych instalacji oraz konfiguracji zakupionej przez Klienta aplikacji CodeTwo E-mail signatures for Office 365 na urządzeniach Klienta. Zakres wdrożenia jest każdorazowo ustalany z Klientem. Czynności składające się na Usługę CodeTwo: wdrożenie wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez home.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji.
4. Opłaty z tytułu:
1/ Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników,
2/ Usługi CodeTwo: Wdrożenie,
- zawiera Cennik, dostępny na stronie internetowej <http://home.pl>.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług dodatkowych CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników i/lub Usługi CodeTwo: Wdrożenie jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej

<https://home.pl/regulaminy>, oraz

- c) uiszczenie na rzecz home.pl opłaty z tytułu wybranej usługi - Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników i/lub Usługi CodeTwo: Wdrożenie, oraz
 - d) w przypadku Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników - uzgodnienie z konsultantem home.pl w trybie wiadomości elektronicznej szczegółowego zakresu Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników, w tym terminów szkoleń,
 - e) w przypadku Usługi CodeTwo: Wdrożenie - uzgodnienie z konsultantem home.pl w trybie wiadomości elektronicznej i/lub kontaktu telefonicznego szczegółowego zakresu Usługi CodeTwo: Wdrożenie, ustalenie zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
6. Po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników konsultant home.pl uzgodni z Klientem w trybie wiadomości elektronicznej szczegółowy zakres szkoleń w ramach Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników, w tym termin tych szkoleń.
7. W terminie 3 dni od dnia uiszczenia przez Klienta ceny z tytułu Usługi CodeTwo: Wdrożenie specjalista home.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
8. Usługa CodeTwo: Wdrożenie zostanie wykonana w terminie 7 dni od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt. 7 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie powyższego terminu wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta.
9. Po wykonaniu Usługi CodeTwo: Wdrożenie, konsultant home.pl prześle Klientowi w formie wiadomości e-mail informację podsumowującą i potwierdzającą wykonanie Usługi CodeTwo: Wdrożenie. Klient powinien odpowiedzieć konsultantowi home.pl na wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym w formie wiadomości e-mail potwierdzając wykonanie Usługi CodeTwo: Wdrożenie w całości i bez uwag. Brak odpowiedzi Klienta w terminie 48 godzin od otrzymania wiadomości, o której mowa w zdaniu pierwszym uznaje się za milczące potwierdzenie wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie w całości i bez uwag.

§3. Czas trwania umowy o świadczenie Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników

Umowa o świadczenie Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników zawierana jest pomiędzy home.pl a

Klientem na czas konieczny do przeprowadzenia szkoleń uzgodnionych pomiędzy Klientem a konsultantem home.pl w sposób opisany w § 2 pkt 5 lit. d) oraz § 2 pkt 6 powyżej, (zwany dalej: Okresem abonamentowym Usługi CodeTwo: Szkolenie dla użytkowników).

§ 4. Czas trwania umowy o świadczenie Usługi CodeTwo: Wdrożenie

1. Umowa o świadczenie Usługi CodeTwo: Wdrożenie zawierana jest na czas oznaczony obejmujący okres niezbędny do wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie.
2. Umowa o świadczenie Usługi CodeTwo: Wdrożenie może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi CodeTwo: Wdrożenie. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego CodeTwo nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl.

§ 5 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie <https://home.pl/regulaminy>.