

Regulamin Usług Dropsuite E-mail Backup

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług Dropsuite E-mail Backup (zwanym dalej: Usługami Dropsuite E-mail Backup) przez **home.pl Spółką Akcyjną z siedzibą w Szczecinie**, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1 233 400,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi Dropsuite E-mail Backup w ramach współpracy z firmą Dropmysite Pte Ltd z siedzibą w Singapurze (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanego również dalej Regulaminem Sieci home.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

§2 Zasady korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup

1. Usługi Dropsuite E-mail Backup to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, zgodnie ze Specyfikacją tych usług dostępną na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/dropsuite-email-backup>
2. Zakres świadczenia Usług Dropsuite E-mail Backup przez home.pl obejmuje:
 - a) udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup dostarczanych przez Producenta, w rozumieniu pkt 15 regulaminu Sieci home.pl, w szczególności poprzez zapewnienie możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta;
 - b) świadczenie – we współpracy z Producentem – pomocy technicznej (wsparcia technicznego) dla Klientów; pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji home.pl z Klientami, które są opisane na stronie internetowej home.pl, pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt> pomoc techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów home.pl; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez home.pl bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą.
3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi Dropsuite E-mail Backup wykonuje Producent.
4. Specyfikacja Usług Dropsuite E-mail Backup oraz Cennik tej usługi, dostępne są na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/dropsuite-email-backup>. Specyfikacje Usług Dropsuite E-mail Backup znajdują się również na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://dropsuite.com/>
5. W toku procedury zakupu Usług Dropsuite E-mail Backup, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi spośród dostępnych opcji, w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego.
6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Usług Dropsuite E-mail Backup, dostępnego na stronie internetowej Producenta pod

adresem [https://euw.dropmyemail.com/postanowień regulaminu](https://euw.dropmyemail.com/postanowień_regulaminu) (ogólnych warunków) Producenta w sprawie korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup, dostępnego(-ych) na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://dropsuite.com/terms/>.

- d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl lub Producenta Usług Dropsuite E-mail Backup.
7. Klient w ramach korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
- a) Panelu Klienta na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi Dropsuite E-mail Backup, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://euw.dropmyemail.com/> służącego do zarządzania Usługami Dropsuite E-mail Backup.

§3 Dane osobowe

1. Z uwagi na okoliczność, że home.pl nie jest producentem oprogramowania służącego do realizacji Usług Dropsuite E-mail Backup, w celu zapewnienia prawidłowego wykonania czynności wsparcia technicznego, home.pl będzie korzystał z pomocy Producenta, który prowadzi swoją działalność na terenie Singapuru. Z tego powodu Producent musi mieć możliwość zdalnego dostępu do informacji zbieranych przez home.pl, włączając w to dane osobowe wykorzystywane przez Klienta do uzyskania dostępu (logowania) do Usług poprzez Panel Klienta. Dotyczy to następujących danych osobowych:
 - a) adresu e-mail wykorzystywanego w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usługi;
 - b) numeru IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usługi.
2. Ze względu na okoliczności opisane w ust. 1, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Dropsuite E-mail Backup (w toku procedury zamawiania Usług), niezbędne jest uprzednie udzielenie przez osoby, których dotyczą dane osobowe opisane w ust. 1 (dalej jako „Dane Osobowe”), zgody na umożliwienie dostępu do tych danych osobom zatrudnionym przez Producenta, znajdującym się - w momencie korzystania z tego dostępu - w państwie trzecim w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako „RODO”). Zgoda ta stanowi zgodę na przekazanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 do Singapuru jako państwa trzeciego. Treść zgody stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Przy zawarciu umowy o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup, Klient udzieli home.pl zgody, o której mowa w ust. 2, jeżeli Dane Osobowe dotyczą jego osoby.
4. Jeżeli Dane Osobowe dotyczyć będą osób innych niż Klient, Klient jest zobowiązany, przed rozpoczęciem korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup, do uzyskania od tych osób zgody, o której mowa w ust. 2, oraz jej przechowywania w formie pisemnej lub elektronicznej przez okres trwania umowy o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup oraz przez okres dalszych 10 lat. Na żądanie home.pl, Klient przedstawi home.pl dokument zawierający zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim lub inne dowody potwierdzające w sposób jednoznaczny fakt udzielenia zgody i jej treść. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu.
5. W sytuacji, w której w toku obowiązywania umowy o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup, powstanie konieczność posługiwania się Danymi Osobowymi dotyczącymi innych osób, Klient uzyska od tych osób na rzecz home.pl zgody, o których mowa w ust. 2. przed wykorzystaniem tych danych w celach opisanych w ust. 1 i 2. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu. Zapisy ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Klienta zobowiązań określonych w ust. 4 lub 5 powoduje powstanie po stronie Klienta odpowiedzialności odszkodowawczej wobec home.pl. Obowiązek naprawienia szkody obejmuje w takim wypadku także konieczność pokrycia wszelkich kar, sankcji, opłat oraz wszelkich innych kwot pieniężnych nałożonych na home.pl lub zasądzonych od home.pl w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem

zobowiązań określonych w ust. 4 i 5, w tym także kosztów prowadzonych postępowań sądowych, administracyjnych lub sądowno-administracyjnych.

7. Niezależnie od kwestii przekazania Danych Osobowych w celu realizacji pomocy technicznej, home.pl wskazuje, że zawarcie umowy o świadczenie Usług, umożliwia home.pl powierzanie przetwarzania Producentowi Danych Osobowych, nie związane z przekazaniem tych danych do państwa trzeciego, a Producent może te dane podpowierzyć swoim wykonawcom.
8. Klient może przekazać home.pl lub Producentowi Dane Osobowe dotyczące osób innych niż on sam tylko i wyłącznie jeżeli jest to zgodne z przepisami prawa (tym: RODO), a w szczególności: posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych, zaś jeżeli Klient jest podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do tych danych - jeżeli uzyskał na to zgodę administratora.
9. Ani home.pl, ani Producent nie ponoszą wobec Klienta żadnej odpowiedzialności za skutki nienależytego wykonania lub niewykonania przez Klienta obowiązków określonych postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa o ochronie danych osobowych (w tym: RODO). W razie skierowania przeciwko home.pl lub Producentowi jakichkolwiek roszczeń (w tym także z tytułu kar, sankcji, opłat itp.), mających związek z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Klient zaspokoi te roszczenia bezpośrednio wobec osób, podmiotów lub organów zgłaszających roszczenia wobec home.pl lub Producenta lub też zwrócić home.pl albo odpowiednio Producentowi kwotę równą wydatkom poniesionym na zaspokojenie tych roszczeń – jeśli ze względu na okoliczności home.pl lub Producent zaspokoił te roszczenia we własnym zakresie.

§4 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup.

1. Umowa o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin Sieci home.pl.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz regulamin (ogólne warunki) Producenta, o których mowa w § 2 ust 6 lit c.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Dropsuite E-mail Backup (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Dropsuite E-mail Backup na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Dropsuite E-mail Backup.
3. Zmiana oraz uchylenie Regulaminu następuje w sposób określony w Regulaminie sieci home.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>

Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z Usług Dropsuite E-mail Backup Zgoda na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1.233.400,00 złotych w całości opłaconym (zwana dalej: home.pl) wraz ze spółką Dropmysite Pte Ltd z siedzibą w Singapurze pod adresem #01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, zarejestrowaną pod numerem 201135917D (zwaną dalej Producentem), świadczą Usługi Dropsuite E-mail Backup (zwane dalej Usługami), zgodnie ze Specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu tych Usług, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

Świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup obejmuje również wykonanie czynności pomocy technicznej, przy czym – z uwagi na okoliczność, iż twórcą oprogramowania służącego do korzystania z Usług jest Producent, dla wykonania czynności pomocy technicznej niezbędny jest czynny udział Producenta. Z tego powodu Producent musi mieć zapewnioną możliwość dostępu do danych osobowych wykorzystywanych przez Klienta przy logowaniu do Usług poprzez Panel Klienta na stronie internetowej home.pl. Dotyczy to następujących danych osobowych:

- 1) adresu e-mail wykorzystywanego w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usługi;
- 2) numeru IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usługi.

Dane osobowe wskazane powyżej są przechowywane na serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej, lecz świadczenie pomocy technicznej może wymagać zdalnego dostępu do tych danych osób zatrudnionych przez Producenta, znajdujących się w Singapurze, który jest państwem trzecim w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako „RODO”). Umożliwienie personelowi Producenta dostępu do powyższych danych powinno być traktowane jako przekazanie danych osobowych do kraju trzeciego w rozumieniu RODO.

home.pl informuje, że Singapur jako państwo trzecie w rozumieniu RODO nie zapewnia standardu ochrony danych osobowych jaki wynika z przepisów obowiązujących w Polsce, w tym w szczególności z RODO, gdyż na terenie Singapuru przepisy te nie mają zastosowania. Oznacza to, że z udostępnieniem danych osobowych Producentowi zlokalizowanemu w państwie trzecim wiąże się potencjalne ryzyko, iż dane te będą przetwarzane bez zachowania rygorów wynikających z RODO. Należy jednak zastrzec, że dotyczy to wyłącznie dwóch wskazanych powyżej danych, a home.pl oraz Producent współpracują w celu eliminacji ryzyka naruszenia danych osobowych.

Mając na względzie powyższe, niniejszym wyrażam w trybie art. 49 ust. 1 lit. a) RODO zgodę na przekazanie przez home.pl dotyczących mnie danych osobowych, to jest:

- 1) adresu e-mail wykorzystywanego w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usługi Dropsuite E-mail Backup;
 - 2) numeru IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usługi Dropsuite E-mail Backup
- do Producenta w celu świadczenia pomocy technicznej dotyczącej Usług Dropsuite E-mail Backup – w zakresie niezbędnym do zapewnienia tej pomocy technicznej.

Przyjmuję do wiadomości, że udzielona przeze mnie zgoda może zostać w każdym czasie odwołana. Dla skutecznego odwołania zgody niezbędne jest złożenie stosownego oświadczenia o odwołaniu niniejszej zgody i przekazanie go do home w formie wiadomości email na adres e-mail: info@home.net.pl lub w formie papierowej – osobiście w siedzibie home.pl wskazanej w Regulaminie

lub listem poleconym na adres siedziby home.pl wskazany w Regulaminie. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że odwołanie zgody spowoduje brak możliwości świadczenia Usług przez home.pl i / lub Producenta w całości lub w części, co może doprowadzić do rozwiązania przez home.pl z przyczyn leżących po mojej stronie umowy na świadczenie Usług Dropsuite E-mail Backup.