

Regulamin Usług ESET

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług ESET (zwanymi dalej: Usługami ESET) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, z kapitałem zakładowym w kwocie 1 233 400,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi ESET, na mocy umowy o współpracy z **DAGMA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Pszczyńskiej 15, 40-478 Katowice (zwaną dalej: Partnerem), który posiada podpisane umowy z ESET, spol. s r.o, s.r.o. z siedzibą w Bratysławie w Słowacji (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
4. Zwarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>, o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

§2 Zasady korzystania z Usług ESET

1. Usługi ESET to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Partnerem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
2. Specyfikacje Usług ESET oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresami <https://home.pl/eset> i <https://home.pl/eset>
3. Wybór rodzaju Usług ESET spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług ESET, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług ESET jest:
 - a) posiadanie miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz

- c) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy/>, w aktualnie obowiązującej wersji oraz
- d) zaakceptowanie postanowień licencji Producenta na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług ESET, dostępnej na stronie internetowej <https://home.pl/eset> i <https://home.pl/eset>, oraz
- e) aktywowanie Oprogramowania w sposób opisany w § 3 niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usługi ESET.

§3 Dostęp do Oprogramowania

1. Po otrzymaniu przez home.pl zapłaty należności z tytułu Usług ESET, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email kod aktywujący Oprogramowanie i informacje niezbędne do aktywowania Oprogramowania oraz uzyskania licencji na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług ESET.
2. Pobranie Oprogramowania następuje w trybie licencjonowanym na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usług ESET, licząc od dnia jego aktywacji, dokonanej niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi ESET.
3. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych z dokumentacją Producenta właściwego dla danej wersji Oprogramowania.
4. Wskutek dokonywanej przez Producenta aktualizacji, rozwoju Oprogramowania niektóre funkcje Oprogramowania mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania Umowy o świadczenie Usług ESET.

§4 Gwarancja

Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług ESET aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez home.pl Usług ESET objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d.

§5 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usług ESET

1. Umowa o świadczenie Usług ESET zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usług ESET.

2. Umowa o świadczenie Usług ESET może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usług ESET w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usług ESET na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług ESET, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit d, a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usług ESET przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usług ESET w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy> oraz licencja Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług ESET (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług ESET na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usług ESET.