

Regulamin TeamViewer

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług TeamViewer (zwanym dalej: Usługami TeamViewer) przez home.pl Spółką Akcyjną z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1 233 400,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi TeamViewer w ramach współpracy z firmami: TeamViewer GMBH z siedzibą w Niemczech, Jahnstr. 30, 73037 Goepingen (zwaną dalej: Producentem) i QBS Software GmbH z siedzibą w Niemczech, Barthstraße 18, 80339 München (zwaną dalej: Dystrybutorem)
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> (zwanym również dalej Regulaminem Sieci home.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

§2 Zasady korzystania z Usług TeamViewer

1. Usługi TeamViewer to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, zgodnie ze Specyfikacją i Cennikiem tych usług dostępnymi na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/teamviewer>. Specyfikacje Usług TeamViewer znajdują się również na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.teamviewer.com/pl/kup-teraz/>
2. Zakres świadczenia Usług TeamViewer przez home.pl obejmuje udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług TeamViewer dostarczanych przez Producenta i Dystrybutora, w rozumieniu pkt 15 regulaminu Sieci home.pl, w szczególności poprzez: przekazanie Producentowi i Dystrybutorowi danych osobowych Klienta, o których mowa poniżej,

zapewnienie Klientowi możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta, jak również możliwości zarządzania użytkownikami Usług, w tym poprzez przydzielanie im dostępu do Usług oraz do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w ust. 6 lit.

b) poniżej. W ramach Usług TeamViewer oraz w celu ich należytego wykonania, home.pl będzie pobierał od Klienta dane osobowe, których zakres zostanie określony szczegółowo w trakcie procesu rejestracji przez Klienta Usług TeamViewer w Panelu Klienta, o którym mowa w pkt 6 lit. a) poniżej, w celu ich przekazania Producentowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi home.pl wykonania Usług TeamViewer na rzecz Klienta. Podstawę prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych, warunki ich przetwarzania, w tym cel przetwarzania oraz sposób zakończenia przetwarzania, określa klauzula informacyjna udostępniona klientowi w toku procedury rejestracji Usług TeamViewer

3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi TeamViewer, w tym szczególności - czynności wsparcia technicznego, wykonuje Producent. W szczególności Producent dostarcza bezpośrednio do Klienta – na adres e-mail wskazany home.pl przez Klienta zgodnie z pkt 2 powyżej – wiadomość e-maila z linkiem aktywującym nabyte przez Klienta Usługi TeamViewer. Warunki świadczenia Usług TeamViewer przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 5 lit. c) poniżej).
4. W toku procedury zakupu Usług TeamViewer, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług TeamViewer jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych, opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://home.pl/rodo/>
 - d) zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w ust. 6 lit. b) poniżej), postanowień umowy z Producentem w sprawie korzystania z Usług TeamViewer, dostępnej na stronie internetowej Producenta pod adresem: [EULA / DPA \(teamviewer.com\)](#)
 - e) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl lub

Producenta Usług TeamViewer.

6. Klient w ramach korzystania z Usług TeamViewer ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a) Panelu Klienta na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi TeamViewer, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem [TeamViewer Management Console](#) służącego do zarządzania Usługami TeamViewer.
7. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług TeamViewer określa umowa pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 5 lit. c)). Z zastrzeżeniem zdania następnego, home.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług TeamViewer, w zakresie wykraczającym poza czynności określone w pkt 2. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez home.pl czynności określonych w pkt 2, Producent może odmówić świadczenia Usług TeamViewer na rzecz Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług TeamViewer na rzecz tego klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od home.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług TeamViewer, home.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o ile takie wyjaśnienie uzyskał od Producenta). W takim przypadku home.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu Usług TeamViewer - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie 8 żadne dalsze roszczenia od home.pl.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi TeamViewer lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej lub innych aktów prawnych. Określenie czy Usługi TeamViewer lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług TeamViewer zawieranej pomiędzy Producentem a Klientem (pkt 5 lit. c)). Klient jest zobowiązany zapoznać się z ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług TeamViewer oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta

Ograniczeń handlowych dotyczących Usług TeamViewer stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług TeamViewer oraz podlega sankcjom określonym w przepisach prawa, regulaminie sieci home.pl oraz w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Producentem w trybie pkt 5 lit. c).

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług TeamViewer

1. Umowa o świadczenie Usług TeamViewer zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług TeamViewer przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin Sieci home.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz regulamin (ogólne warunki) Producenta, o których mowa w § 2 ust 5 lit c.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług TeamViewer (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług TeamViewer na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi TeamViewer.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci home.pl.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2026