

Regulamin Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług wsparcia technicznego dla Usług Microsoft (zwanych dalej: Usługami Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie home.pl oraz na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft

1. Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl, których zakres został opisany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, które dotyczą Usług Microsoft wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, świadczonych zgodnie z zapisami Regulaminu Usług Microsoft, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>. Czynności w zakresie Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez home.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi podczas procesu zakupu Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft.
2. Specyfikacje Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl <https://home.pl>.
3. Wybór rodzaju Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Specyfikacji Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft, następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>, oraz

- c) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft wskazanych przez specjalistę z home.pl w trybie pkt. 5 poniżej.
- d) Uiszczenie opłat z tytułu Usług Wsparcia technicznego dla Usług Microsoft
5. W terminie 3 dni roboczych od dnia ziszczenia się wszystkich warunków określonych w pkt 4 powyżej specjalista home.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Klienta w Panelu Klienta, celem uzyskania informacji niezbędnych do wykonania Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta. Podsumowanie uzgodnień powziętych w trybie opisanym w niniejszym punkcie, home.pl przekazuje Klientowi w formie wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta. Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych (dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) zweryfikować treść podsumowania pod kątem zgodności z ustaleniami telefonicznymi i powiadomić home.pl – w formie zwrotnej wiadomości e-mail o ewentualnych niezgodnościach. Brak zgłoszenia niezgodności przez Klienta w powyższym terminie jest równoznaczny z potwierdzeniem przez Klienta, że treść podsumowania jest zgodna z ustaleniami stron.
6. Usługa Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft zostanie wykonana w terminie określonym w treści wiadomości e-mail wysłanej przez home.pl do Klienta, zawierającej podsumowanie ustaleń stron dokonanych w trybie pkt 5. Termin wykonania Usługi będzie liczony od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt.5 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft. Termin wykonania Usługi jest uzależniony od rodzaju czynności podlegających wykonaniu oraz aktualnych możliwości technicznych i organizacyjnych home.pl. Termin wykonania Usługi może zostać zmieniony przez home.pl, jeśli wykonanie Usługi w terminie pierwotnym okaże się niemożliwe lub znacznie utrudnione z przyczyn nie zawinionych przez home.pl, w tym - z powodu zmiany zakresu czynności podlegających wykonaniu, braku współdziałania Klienta przy wykonaniu Usługi, nieprzewidzianych utrudnień organizacyjnych lub technicznych po stronie home.pl lub Klienta.
7. Zmiana uzgodnionego zakresu Usługi jest dokonywana w drodze dwustronnych uzgodnień pomiędzy stronami. Uzgodnienia takie wymagają potwierdzenia przez home.pl i Klienta w formie wiadomości email.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft

1. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft zawierana jest na czas oznaczony obejmujący okres niezbędny do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft.
2. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl tj. w przypadku niewykonania lub nie należytego

wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Office dla Usług Microsoft. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie <https://home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzone przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/wprowadzenia nowego Regulaminu sieci home.pl.
4. Zmiana załącznika do Regulaminu w zakresie listy Usług Microsoft, dla których są świadczone Usługi wsparcia technicznego zgodnie z Regulaminem, nie stanowi zmiany Regulaminu i dochodzi do skutku z momentem dokonania publikacji zmienionego załącznika na stronie <https://home.pl/regulaminy>, chyba że home.pl określi inny termin jej wejścia w życie.