

Regulamin Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług wsparcia technicznego Google Workspace (zwanym dalej: Usługami Wsparcia Technicznego Google Workspace) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie home.pl oraz na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy/>.

§2 Zasady korzystania z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace

1. Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl, których zakres został opisany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, które dotyczą Usług Google typu Google Workspace Business, świadczonych zgodnie z zapisami Regulaminu Usług Google Workspace, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy/>. Czynności w zakresie Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez home.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi podczas procesu zakupu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace.
2. Specyfikacje Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej home.pl <https://home.pl>.
3. Wybór rodzaju Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Specyfikacji Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace, następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace jest:

- a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
 - c) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace wskazanych przez specjalistę z home.pl w trybie pkt. 5 poniżej.
5. W terminie 3 dni roboczych od dnia uiszczenia przez Klienta ceny z tytułu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace specjalista z home.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
 6. Usługa Wsparcia Technicznego Google Workspace zostanie wykonana w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt. 5 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace.
 7. W przypadku Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace obejmującej migrację wiadomości email zebranych w ramach konta pocztowego objętego migracją - przeniesienie wszystkich wiadomości może nie być możliwe. Jest to podyktowane limitami oraz wytycznymi wskazanymi na stronie internetowej pod adresem <https://support.google.com/a/answer/6003176?hl=pl#zippy=%2Cmigrating-from-imap-gmail-or-a-google-workspace-account%2Ctroubleshoot-missing-messages>.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace

1. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace zawierana jest na czas oznaczony obejmujący okres niezbędny do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace.

- Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl.

§4 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny na stronie <https://home.pl/regulaminy>.
- home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace.