

Regulamin Usług Acronis Cyber Protect

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usług Acronis Cyber Protect przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. home.pl świadczy Usługi Acronis Cyber Protect w ramach współpracy z IONOS SE (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Niemcy) (dalej jako: “Partner”) oraz Acronis Germany GmbH (Landsberger Str. 110, 80339 München, Niemcy) (dalej jako: „Producent”).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2. Zasady korzystania z Usług Acronis Cyber Protect

1. Usługi Acronis Cyber Protect to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Partnerem i Producentem, zgodnie ze Specyfikacją tych usług dostępną na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/acronis-backup> oraz zgodnie ze specyfikacją Producenta, dostępną pod adresem: <https://www.acronis.com/en/eu/products/cyber-protect/backup/>.
2. Zakres świadczenia Usług Acronis Cyber Protect przez home.pl obejmuje:
 - a. udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług Acronis Cyber Protect dostarczanych przez Partnera i Producenta, w rozumieniu pkt 15 regulaminu Sieci home.pl, w szczególności poprzez zapewnienie możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta;
 - b. świadczenie – we współpracy z Partnerem i Producentem – pomocy technicznej w zakresie tzw. I (pierwszej) linii wsparcia (wstępna weryfikacja problemu oraz – w zależności od stopnia skomplikowania - udzielenie wyjaśnień co do sposobu jego rozwiązania lub skierowanie do kolejnych linii wsparcia świadczonych przez Partnera albo Producenta); pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji home.pl z Klientami, które są opisane na stronie internetowej home.pl, pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>; pomoc techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów home.pl; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez home.pl bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą. Pomoc techniczna w zakresie II (drugiej) oraz III (trzeciej) linii wsparcia świadczona jest przez Producenta na zasadach określonych przez ten podmiot. home.pl nie odpowiada za brak świadczenia albo za nienależyte świadczenie pomocy technicznej przez Producenta, jednakże dokłada starań, aby świadczył on tę czynność z należytą starannością.
3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi Acronis Cyber Protect wykonuje Producent lub Partner.

4. Cennik Usług Acronis Cyber Protect dostępny jest pod adresem: <https://home.pl/cennik>.
5. W toku procedury zakupu Usług Acronis Cyber Protect, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród dostępnych rodzajów usług oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Acronis Cyber Protect jest:
 - a. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>, oraz
 - b. zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Usług Acronis Cyber Protect, o którym mowa w ust. 7 lit. b, warunków korzystania z Usług Acronis Cyber Protect, wprowadzonych przez Producenta; wskazane warunki są dostępne na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.acronis.com/pl-pl/support/eula/>
 - c. zapoznanie się z warunkami przetwarzania danych osobowych opisanych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://home.pl/rodo/> oraz warunkami przetwarzania danych osobowych określonymi przez Acronis Cyber Protect pod adresem <https://www.acronis.com/en-eu/company/privacy/>
 - d. udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl i Producenta Usług Acronis Cyber Protect.
7. Klient ma w ramach korzystania z Usług Acronis Cyber Protect dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a. Panelu Klienta home.pl pod adresem: <https://cp.home.pl> (tu zamieszczone są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi Acronis Cyber Protect, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b. panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem <https://acronis.homebackup.pl/bc> służącego do zarządzania Usługami Acronis Cyber Protect.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny pod adresem: <https://home.pl/regulaminy> oraz warunki Producenta, o których mowa w § 2 ust. 6 lit b.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.03.2024 r. i zastępuje Regulamin Usług Acronis Cyber Protect, który obowiązywał od dnia 30.06.2023 r. Niniejszy Regulamin wprowadzony zostaje na podstawie pkt 75. lit. b ppkt ii Regulaminu sieci home.pl i obowiązuje wszystkich Klientów od dnia wejścia w życie.