

## **Regulamin Usługi Administrator WWW**

### **§1 Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Administrator WWW (zwanej dalej: Usługą Administrator WWW) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

### **§2 Zasady korzystania z Usługi Administrator WWW.**

1. Usługa Administrator WWW to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, obejmująca wykonywanie na rzecz Klienta czynności technicznych związanych z korzystaniem przez Klienta z usług zarejestrowanych w home.pl w ramach pakietów i podpakietów Usługi Administrator WWW. Opis pakietów i podpakietów Usługi Administrator WWW znajduje się w Specyfikacji Usługi Administrator WWW, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/reklama-internetowa/szczegoly>.
2. Każdy pakiet Usługi Administrator WWW obejmuje określony katalog czynności technicznych, a podpakiet określoną liczbę godzin wykonywania tych czynności technicznych do wykorzystania przez Klienta w ramach Okresu Abonamentowego Usługi Administrator WWW, obejmującego okres miesiąca. Niewykorzystana w ramach danego podpakietu Usługi Administrator WWW liczba godzin nie przechodzi na kolejny Okres Abonamentowy Usługi Administrator WWW.
3. Korzystanie z Usługi Administrator WWW następuje w podany poniżej sposób:
  - a) Klient posiadający zarejestrowaną Usługę Administrator WWW kontaktuje się z home.pl i zgłasza konsultantowi home.pl potrzebę wykonania czynności technicznej przewidzianej w ramach danego pakietu Usługi Administrator WWW,
  - b) konsultant home.pl przekazuje zgłoszenie Klienta, o którym mowa w lit. a) powyżej, właściwemu specjalistce, który określa liczbę godzin pracy konieczny do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta,
  - c) konsultant DOK kontaktuje się z Klientem wskazując mu liczbę godzin pracy koniecznych do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta,

- d) liczbę godzin pracy w ramach danego podpakietu Usługi Administrator WWW pomniejsza się o liczbę godzin pracy wykorzystaną do dokonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Administrator WWW jest:
- a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
  - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
  - c) dokonanie przez Klienta wyboru pakietu i podpakietu Usługi Administrator WWW, oraz
  - d) dokonanie przez Klienta zamówienia danego pakietu i podpakietu Usługi Administrator WWW, oraz
  - e) współpraca Klienta z właściwym specjalistą w zakresie koniecznym do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta.

### **§ 3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Administrator WWW.**

1. Umowa o świadczenie Usługi Administrator WWW zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący miesiąc (Okres Abonamentowy Usługi Pomoc WWW).
2. Umowa o świadczenie Usługi Administrator WWW może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego Usługi Administrator WWW przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną Umowy o świadczenie Usługi Administrator WWW w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Administrator WWW, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi Administrator WWW przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną Umowy o świadczenie Usługi Administrator WWW w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Administrator WWW poprzez zmianę katalogu czynności technicznych objętych Usługą Administrator WWW (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Administrator WWW na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem Umów o świadczenie przez home.pl Usługi Administrator WWW.

