

Regulamin świadczenia Usługi Indywidualny sklep internetowy na PrestaShop

§1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia **Usługi Indywidualny sklep internetowy na PrestaShop** (zwanej dalej: Usługą) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulamin>.

§ 2. Opis Usługi

Usługa Indywidualny sklep internetowy na PrestaShop (zwana dalej: Usługą) polega na stworzeniu sklepu internetowego opartego na oprogramowaniu PrestaShop zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami z Klientem, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. e).

§ 3. Zawarcie umowy na świadczenie Usługi

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
 - a) złożenie przez Klienta zapytania o ofertę na wykonanie Usługi, oraz
 - b) zaakceptowanie Regulaminu sieci home.pl w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w lit. e) poniżej oraz
 - c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w lit. e) poniżej, oraz
 - d) spełnienie innych warunków wskazanych w regulaminach, o których mowa w lit. b) oraz c) powyżej,
 - e) ustalenie w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą home.pl szczegółów wykonywania Usługi, w tym wstępnej specyfikacji sklepu internetowego, oczekiwań Klienta, harmonogramu prac koniecznych do wykonania Usługi, zakresu prac home.pl koniecznych do wykonania Usługi, katalogu czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi, ceny Usługi, oraz
 - f) zaakceptowanie przez Klienta oferty na wykonanie Usługi w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w lit. e) powyżej, oraz
 - g) uiszczenie ceny Usługi w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w lit. e) powyżej, oraz
 - h) wskazanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w lit. e) powyżej, lub w trybie wiadomości elektronicznej jednej osoby, która będzie podejmowała w imieniu i na rzecz Klienta oraz w sposób wiążący dla Klienta wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag w zakresie rezultatów prac, o których mowa w § 4 poniżej oraz decyzje w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi opisane w § 4 pkt. 9,10,11 poniżej, a także podanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej adresu email do korespondencji z tą osobą. Zmiana tych danych może być dokonana wyłącznie w trybie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres podany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, w której Klient zgłosił wolę zmiany tych danych. Wyznaczenie osoby, o której mowa w lit. h) i podanie jej adresu do korespondencji powoduje, iż wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 4 poniżej, od innych osób nie wiąże home.pl.

- Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą spełnienia wszystkich warunków wskazanych w pkt 1 powyżej.

§ 4. Zasady wykonania Usługi.

- Usługa jest wykonywana zgodnie z harmonogramem prac uzgodnionym w trybie opisanym w § 3 pkt 1 lit. e) powyżej.
- Po zakończeniu danego etapu prac następuje jego odbiór w sposób opisany w pkt. 3 - 8 poniżej.
- Po zakończeniu danego etapu prac Klient otrzymuje rezultaty danego etapu prac na adres email podany w trybie wskazanym w § 3 pkt 1 lit. h) powyżej.
- Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, po otrzymaniu wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, Klient poprzez przesłanie elektronicznej wiadomości zwrotnej o treści „nie zgłaszam uwag” akceptuje otrzymane rezultaty danego etapu prac.
- Za zaakceptowanie otrzymanych rezultatów danego etapu prac uznaje się także niezgłoszenie przez Klienta:
 - będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta uwag w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, oraz
 - będącego Przedsiębiorcą uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej.
- Po otrzymaniu wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, Klient:
 - będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, oraz
 - będący Przedsiębiorcą jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej.
- Po zaakceptowaniu danego etapu prac home.pl przystępuje do wykonania kolejnego etapu prac.
- W przypadku zgłoszenia uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w sposób i w terminie opisanym w pkt 6 powyżej, doradca home.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, kontaktuje się z Klientem w celu omówienia szczegółowego sposobu wprowadzenia zmian uwzględniających uwagi Klienta oraz ustalenia terminu wprowadzenia tych zmian. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia ustalonych zmian jest zaakceptowanie przez Klienta podsumowania ustaleń opisanych w zdaniu poprzednim w sposób wskazany przez doradcę home.pl.
- Poprawione rezultaty prac podlegają odbiorowi w trybie pkt 2 -8 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż Klient jest uprawniony do trzykrotnego zgłoszenia uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac nie dotyczy uwag w przedmiocie wad prawnych lub wad fizycznych (uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e), pkt 8 powyżej, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję) oraz wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy przyczyną zgłoszenia przez Klienta uwag jest to, iż Klient zmienił swoje stanowisko co do uprzednio przekazanych doradcy home.pl w trybie opisanym w § 3 pkt 1 lit. e) zaleceń Klienta dotyczących cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) lub co do uprzednio uzgodnionych z doradcą home.pl w trybie opisanym w § 3 pkt 1 lit. e) cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) - Klient przyjmuje do wiadomości, iż uwzględnienie tych uwag może prowadzić do wydłużenia terminu wykonania Usługi i/lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi. Uzgodnienia w zakresie terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą home.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres email podany przez Klienta w trybie wskazanym w § 3 pkt 1 lit. h).

10. Cena Usługi jest ustalona w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) powyżej. Przy czym kalkulacja uzgodnionej ceny jest dokonywana z uwzględnieniem liczby godzin koniecznych zwykle do wykonania tego typu usługi i stawki za godzinę pracy developera, przy założeniu, iż Klient należycie wykona obowiązki wskazane w Regulaminie oraz nie będzie zgłaszał konieczności wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej). W przypadku, gdy Klient nie będzie należycie wykonywał obowiązków wskazanych w Regulaminie lub będzie zgłaszał konieczność wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej) Klient przyjmuje do wiadomości, iż może to skutkować zwiększeniem wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub wydłużeniem terminu wykonania Usługi. Uzgodnienia w zakresie zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą home.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres email podany w trybie wskazanym w § 3 pkt 1 lit. h) powyżej. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi home.pl jest zobowiązana do podjęcia dalszych prac w ramach Usługi dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia uzgodnionego w trybie opisanym w zdaniu poprzednim.
11. W przypadku, gdy na podstawie obowiązujących przepisów prawa nastąpi odstąpienie przez Klienta lub home.pl od umowy o świadczenie Usługi, a przepisy prawa będą przewidywały prawo Klienta do zwrotu wynagrodzenia z tytułu Usługi pomniejszonego o wynagrodzenie należne home.pl z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi – do liczby godzin stanowiących podstawę do obliczenia kwoty wynagrodzenia należnego home.pl z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zalicza się wszystkie godziny przeznaczone pośrednio i bezpośrednio do należytego wykonania Usługi (konsultacje, uzgodnienia, prace projektowe, techniczne, komunikacja z Klientem, czas gotowości do wykonania Usługi itp.)

§ 5. Obowiązki Klienta.

1. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób umożliwiający terminowe i należyte wykonanie przez home.pl poszczególnych prac w ramach Usługi. W przypadku, gdy poszczególne prace lub etapy prac nie mogą być wykonane przez home.pl z powodu niewykonania przez Klienta czynności koniecznych do wykonania danych prac/ etapu prac – bieg terminu uzgodnionego pomiędzy Klientem a home.pl do wykonania w ramach Usługi danych prac lub etapów prac ulega przerwaniu i biegnie na nowo od dnia, w którym Klient wykonał czynności konieczne do ich wykonania.
2. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia home.pl materiałów podlegających ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej - przekazanie tych materiałów home.pl jest równoznaczne:
 - a) ze złożeniem przez Klient oświadczenia, iż do przekazanych home.pl materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich,
 - b) z zobowiązaniem się przez Klienta do zwrotu home.pl wszelkich wydatków i/lub pokrycia wszelkich szkód jakie home.pl poniósł w związku z tym, iż oświadczenie Klienta opisane w lit. a) powyżej, okazało się nieprawdziwe choćby w części. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania

- lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna.
3. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia home.pl materiałów (zdjęć, grafik itp.) i nie wykonuje tego obowiązku w uzgodnionym z home.pl terminie, home.pl po uprzednim wezwaniu Klienta do dostarczenia materiałów w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze, jest uprawnione do uzyskania materiałów odpowiednich do wykonania Usługi na koszt i ryzyko Klienta oraz ich wykorzystania w ramach wykonania Usługi.
 4. W przypadku opisanym w pkt 3 powyżej, uzyskanie i wykorzystanie materiałów nie wymaga zgody Klienta, a Klient nie jest uprawniony do zgłaszania uwag (§ 4 pkt 6 powyżej) opartych na tym, iż do wykonania danych prac lub etapów prac zastosowano materiały, które nie zostały przekazane home.pl przez Klienta lub nie zostały zaakceptowane przez Klienta.
 5. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag (§ 4 pkt 6 powyżej), o którym mowa w pkt 4 powyżej, nie dotyczy sytuacji, gdy dokonany przez home.pl wybór materiałów doprowadził do powstania wady fizycznej tj. uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) powyżej, w § 4 pkt 8 powyżej, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję.

§6. Licencje

1. Z chwilą odbioru w trybie § 4 wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - home.pl udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac w zakresie:
 - a) wprowadzania do sieci ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - b) udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym punkcie,
 - c) udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym punkcie,
 - d) opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym punkcie, tak utworzonych modyfikacji.
2. Udzielenie licencji opisanej w pkt 1 powyżej, następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny Usługi.

§ 7. Gwarancja

1. Z chwilą odbioru w trybie § 4 wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - home.pl udziela Klientowi gwarancji obejmującej usunięcie zgłoszonych home.pl przez Klienta wad, w terminie uzgodnionym pomiędzy Klientem a home.pl, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia zgłoszenia wady przez Klienta.
2. Okres gwarancji obejmuje okres 30 dni.
3. Gwarancja wygasa, w przypadku, gdy Klient samodzielnie lub za pomocą swoich podwykonawców innych niż home.pl dokonał modyfikacji sklepu/ prac wykonanych w ramach Usługi, instalacji modułu oraz innych prac wpływających na działanie sklepu, zmieni kod sklepu.
4. Po okresie gwarancji, Klient może skorzystać z odpłatnych usług oferowanych przez home.pl w zakresie naprawy, modyfikacji czy aktualizacji PrestaShop.

§ 8 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>.

