

Regulamin Usługi Pomoc Premium

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Pomoc Premium (zwanej dalej: Usługą Pomoc Premium) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi Pomoc Premium

1. Usługa Pomoc Premium to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, która umożliwia uzyskanie przez Klienta statusu Klienta Premium, który jest uprawniony do korzystania z Usług home.pl opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium, dostępnej na stronie internetowej home.pl <https://beta.home.pl/pomoc-premium>, świadczonych z uwzględnieniem wyższego standardu, a także za ceny ustalone z uwzględnieniem rabatów wskazanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium. Czynności w zakresie Usługi Pomoc Premium wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych na stronie internetowej home.pl <https://home.pl/pomoc-premium>.
2. Specyfikacja Usługi Pomoc Premium oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/pomoc-premium>.
3. Wybór Okresu abonamentowego Usługi Pomoc Premium następuje na etapie składania przez Klienta zamówienia Usługi Pomoc Premium.
4. Korzystanie z Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium i opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, regulaminach dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie internetowej home.pl <https://home.pl/regulaminy>.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pomoc Premium jest:
 - (a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - (b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz
 - (c) zaakceptowanie postanowień dostępnych na stronie internetowej <https://home.pl> regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, oraz
 - (d) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Pomoc Premium, w tym zainstalowanie na swoim komputerze Oprogramowania TeamViewer i udostępnienie danych identyfikacyjnych komputera Klienta, w tym ID oraz hasło w celu umożliwienia zdalnego połączenia z komputerem Klienta (dalej Dane Identyfikacyjne).

§3 Dane osobowe; utrwalenie czynności; bezpieczeństwo;

1. W ramach usługi Pomocy Premium lub w związku ze świadczeniem tej usługi, Klient nie będzie udostępniał home.pl w jakikolwiek sposób danych osobowych w rozumieniu przepisów ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO. W przypadku, gdy Klient stwierdzi, iż w związku z oczekiwanymi przez niego czynnościami home.pl w ramach usługi Pomocy Premium, dojdzie lub może dojść do udostępnienia home.pl danych osobowych, powinien o tym powiadomić home.pl w formie pisemnej - jeszcze przed dokonaniem tych czynności. W takim przypadku, home.pl może uzależnić wykonanie czynności od zawarcia przez strony dodatkowych porozumień, w tym w szczególności – umowy o powierzeniu danych osobowych, lub odmówić wykonania czynności – bez prawa dochodzenia przez Klienta jakiegokolwiek odpowiedzialności od home.pl z tego tytułu. home.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych, do których uzyska dostęp w toku świadczenia usługi Pomocy Premium na rzecz Klienta, jeśli Klient nie dopełni obowiązku uprzedniego powiadomienia home.pl o udostępnieniu tych danych home.pl.

2. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że w przypadku świadczenia czynności pomocy zdalnej przy pomocy Oprogramowania TeamViewer, home.pl wykona zapis audio i video połączenia zdalnego z komputerem Klienta i zachowa ten zapis przez okres trwania umowy objętej niniejszym Regulaminem oraz przez okres do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy na świadczenie Usługi Pomoc Premium. Zapis audio i video wskazany wyżej, będzie przetwarzany przez home.pl wyłącznie w celu zapewnienia należytego świadczenia usługi, w tym realizacji zgłoszeń reklamacyjnych, a także w celu wykonania ciężących na home.pl obowiązków prawnych, obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń.

3. home.pl - niezwłocznie po wykonaniu czynności, na potrzeby których uzyskał Dane Identyfikacyjne - usunie te dane. Niezależnie od powyższego, Klient - niezwłocznie po zakończeniu przez home.pl czynności, na potrzeby której udostępnił home.pl Dane Identyfikacyjne - jest zobowiązany dokonać zmiany tych danych w taki sposób, aby dostęp zdalny do komputera Klienta przy pomocy danych udostępnionych home.pl nie był już możliwy. Niezależnie od innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność, przewidzianych prawem lub przepisami regulaminów wskazanych w § 2 pkt 5 powyżej, home.pl jest zwolniony od odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do komputera Klienta, jeśli doszło do niego na skutek niedopełnienia przez Klienta obowiązku zmiany Danych Identyfikacyjnych opisanego w niniejszym punkcie 3.

§ 4 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium

1. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Pomoc Premium.

2. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi Pomoc Premium na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium w ramach sukcesji

uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://beta.home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnych na stronie <https://home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Pomoc Premium poprzez zmianę katalogu Usług home.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl oraz regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi home.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pomoc Premium na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc Premium.
3. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci home.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci home.pl.
4. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej: <https://home.pl/regulaminy> i ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych lub przedłużanych (odnawianych) po dniu jego wejścia w życie.