

## **Regulamin Usługi Pomoc WWW**

### **§1 Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Pomoc WWW (zwanej dalej: Usługą Pomoc WWW) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

### **§2 Zasady korzystania z Usługi Pomoc WWW.**

1. Usługa Pomoc WWW to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, obejmująca wykonywanie na rzecz Klienta czynności technicznych związanych z korzystaniem przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną. Katalog czynności technicznych opisany został w Specyfikacji Usługi Pomoc WWW, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/reklama-internetowa/szczegoly>.
2. Zamówienie Usługi Pomoc WWW następuje w podany poniżej sposób:
  - a) Klient kontaktuje się z home.pl i zgłasza konsultantowi home.pl potrzebę wykonania czynności opisanej w Specyfikacji Usługi Pomoc WWW, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/reklama-internetowa/szczegoly>,
  - b) konsultant home.pl przekazuje zgłoszenie Klienta, o którym mowa w lit. a) powyżej, właściwemu specjalistce, który określa liczbę godzin pracy konieczny do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta,
  - c) właściwy specjalista kontaktuje się z Klientem wskazując mu liczbę godzin pracy koniecznych do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta,
  - d) na podstawie informacji uzyskanej od specjalisty Klient, spośród pakietów wymienionych na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/reklama-internetowa/szczegoly>, dokonuje wyboru pakietu Usługi Pomoc WWW obejmującego wskazaną przez właściwego specjalistę liczbę godzin pracy konieczną do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pomoc WWW jest:
  - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
  - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci home.pl, oraz

- c) dokonanie przez Klienta wyboru pakietu Usługi Pomoc WWW, obejmującego wskazaną przez specjalistę liczbę godzin pracy konieczną do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta, oraz
- d) dokonanie przez Klienta zamówienia pakietu Usługi Pomoc WWW obejmującego wskazaną przez specjalistę liczbę godzin pracy konieczną do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta, oraz
- e) współpraca Klienta z właściwym specjalistą w zakresie koniecznym do wykonania czynności objętej zgłoszeniem Klienta.

### **§ 3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Pomoc WWW.**

1. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc WWW zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony wskazany w Specyfikacji danego pakietu Usługi Pomoc WWW (Okres Abonamentowy Usługi Pomoc WWW).
2. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc WWW może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego Usługi Pomoc WWW przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną Umowy o świadczenie Usługi Pomoc WWW w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Pomoc WWW, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie sieci home.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi Pomoc WWW przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną Umowy o świadczenie Usługi Pomoc WWW w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy>.

### **§ 4 Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Pomoc WWW poprzez zmianę katalogu czynności technicznych objętych Usługą Pomoc WWW (rozszerzanie i ograniczanie,

dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pomoc WWW na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem Umów o świadczenie przez home.pl Usługi Pomoc WWW.