

Regulamin Usługi Projektowanie Stron Internetowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usługi Projektowania Strony Internetowej (dalej jako: „Usługa”) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, (dalej jako: „home.pl”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2. Usługa

Usługa może być świadczona w formie:

- a) Pakietu standardowego opisanego w Specyfikacji Usługi, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/tworzenie-stron-internetowych/>, albo
- b) Pakietu niestandardowego uzgodnionego indywidualnie z Klientem.

§ 3. Zasady skorzystania z Usługi

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
 - a) złożenie przez Klienta zamówienia na Usługę na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl>, oraz
 - b) zaakceptowanie Regulaminu sieci home.pl w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail, oraz
 - c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w sposób wskazany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail, oraz
 - d) spełnienie innych warunków wskazanych w regulaminach, o których mowa w lit. b-c, oraz
 - e) ustalenie z doradcą home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail oczekiwań/zaleceń Klienta, harmonogramu prac koniecznych do wykonania Usługi, zawierającego wskazanie opis i daty poszczególnych etapów prac i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę home.pl (po zamówieniu Usługi w sposób wskazany w lit. a, doradca home.pl skontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia Usługi lub za pośrednictwem e-mail), oraz
 - f) ustalenie z doradcą home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail katalogu czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę home.pl, oraz
 - g) ustalenie z doradcą home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail ceny Usługi i jej zatwierdzenie przez Klienta,
 - h) uiszczenie ceny Usługi w sposób wskazany przez doradcę home.pl, oraz
 - i) wskazanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub w trybie wiadomości elektronicznej jednej osoby, która będzie podejmowała w imieniu i na rzecz Klienta oraz w sposób wiążący dla Klienta wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag w zakresie rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 4, oraz decyzje w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi opisane w § 4 ust. 9-10, a także podanie doradcy home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej adresu email do korespondencji z tą osobą. Zmiana tych danych może być

dokonana wyłącznie w trybie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres podany przez doradcę home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, w której Klient zgłosił wolę zmiany tych danych. Wyznaczenie osoby, o której mowa w zdaniach poprzednich i podanie jej adresu do korespondencji powoduje, że wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwagi do rezultatów danego etapu prac od innych osób nie wiążą home.pl.

§ 4. Zasady wykonania Usługi

1. Usługa jest wykonywana w ramach etapów opisanych w harmonogramie prac, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. e.
2. Po zakończeniu danego etapu prac następuje jego odbiór w sposób opisany poniżej.
3. Po zakończeniu danego etapu prac Klient otrzymuje rezultaty tego etapu prac na adres e-mail podany w trybie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. i.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, po otrzymaniu wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3, Klient poprzez przesłanie elektronicznej wiadomości zwrotnej o treści „nie zgłaszam uwag” akceptuje otrzymane rezultaty danego etapu prac.
5. Za zaakceptowanie otrzymanych rezultatów danego etapu prac uznaje się także niezgłoszenie przez Klienta:
 - a) będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta uwag w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3, oraz
 - b) będącego Przedsiębiorcą uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3.
6. Po otrzymaniu wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3, Klient:
 - a) będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3, oraz
 - b) będący Przedsiębiorcą jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3.
7. Po zaakceptowaniu danego etapu prac home.pl przystępuje do wykonania kolejnego etapu prac.
8. W przypadku zgłoszenia uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w sposób i w terminie opisanym w ust. 6, doradca home.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, kontaktuje się z Klientem w celu omówienia szczegółowego sposobu wprowadzenia zmian uwzględniających uwagi Klienta oraz ustalenia terminu wprowadzenia tych zmian. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia ustalonych zmian jest zaakceptowanie przez Klienta podsumowania ustaleń opisanych w zdaniu poprzednim w sposób wskazany przez doradcę home.pl.
9. Poprawione rezultaty prac podlegają odbiorowi w trybie ust. 2-8, z tym zastrzeżeniem, że Klient jest uprawniony do trzykrotnego zgłoszenia uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac nie dotyczy uwag w przedmiocie wad prawnych lub wad fizycznych (uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję) oraz wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy przyczyną zgłoszenia przez Klienta uwag jest to, że Klient zmienił swoje stanowisko co do uprzednio przekazanych doradcy home.pl zaleceń Klienta dotyczących cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) lub co do uprzednio uzgodnionych z doradcą home.pl cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) - Klient przyjmuje do wiadomości, że

uwzględnienie tych uwag może prowadzić do wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi. Uzgodnienia w zakresie terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą home.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta w trybie wskazanym odpowiednio w § 3 ust. 1 lit. i.

10. Cena Usługi jest ustalana każdorazowo z uwzględnieniem liczby godzin koniecznych zwykle do wykonania tego typu usługi i stawki za godzinę pracy web developera, przy założeniu, że Klient należycie wykona obowiązki wskazane w Regulaminie oraz nie będzie zgłaszał konieczności wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem. W przypadku, gdy Klient nie będzie należycie wykonywał obowiązków wskazanych w Regulaminie lub będzie zgłaszał konieczność wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami (tj. uwag o których mowa w ust. 9 zdanie trzecie) - Klient przyjmuje do wiadomości, że może to skutkować zwiększeniem wynagrodzenia z tytułu Usługi lub wydłużeniem terminu wykonania Usługi. Uzgodnienia w zakresie zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi lub w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą home.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, home.pl jest zobowiązany do podjęcia dalszych prac w ramach Usługi dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia uzgodnionego w trybie opisanym w zdaniu poprzednim.

§ 5. Obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób umożliwiający terminowe i należyte wykonanie przez home.pl poszczególnych prac w ramach Usługi.
2. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia home.pl materiałów, podlegających ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej - przekazanie tych materiałów home.pl jest równoznaczne:
 - a) ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że do przekazanych home.pl materiałów przysługują mu majątkowe prawa autorskie, licencje lub inne prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich,
 - b) ze zobowiązaniem się przez Klienta do zwrócenia home.pl wszelkich wydatków i pokrycia wszelkich szkód jakie home.pl poniósł w związku z tym, że oświadczenie Klienta opisane w lit. a okazało się nieprawdziwe choćby w części. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna.
3. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia home.pl materiałów (zdjęć, grafik itp.) i nie wykonuje tego obowiązku w uzgodnionym z home.pl terminie, po uprzednim wezwaniu Klienta przez home.pl do dostarczenia materiałów w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze, czas na wykonanie Usługi przez home.pl ulega zawieszeniu na okres 6 miesięcy. Informacja o zawieszeniu czasu na wykonanie Usługi zostanie wysłana

do Klienta pocztą elektroniczną. Czas na wykonanie Usługi biegnie od nowa od dnia wykonania przez Klienta wszystkich obowiązków wynikających z Regulaminu i ustaleń poczynionych z doradcą home.pl.

4. Po bezskutecznym upływie okresu 6 miesięcy, o którym mowa w ust. 3, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W takim przypadku cena zapłacona za Usługę nie podlega zwrotowi, z uwagi na fakt, że home.pl ponosi koszty utrzymania personelu i infrastruktury w gotowości do wykonania Usługi. Do kwoty wynagrodzenia należnego home.pl z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zalicza się bowiem koszty konsultacji, uzgodnień, prac projektowych, technicznych, komunikacji z Klientem, pozostawiania w gotowości do wykonania Usługi, w tym utrzymania personelu i infrastruktury.

§ 6. Licencje

1. Z chwilą odbioru wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - home.pl udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac (strony internetowej z systemem CMS) w zakresie:
 - a) wprowadzania do sieci ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - b) udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
 - c) udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
 - d) opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie, tak utworzonych modyfikacji.
2. Udzielenie licencji opisanej w ust. 1 następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny za Usługę.

§ 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie <https://home.pl/regulaminy>.