

## **Regulamin świadczenia usługi Sklep pod klucz**

### **§1 Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Sklep pod klucz przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325, (zwaną dalej: home.pl).

2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

### **§ 2 Definicje.**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin sieci home.pl** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>

2. **Regulamin Usługi Sklepu** internetowego - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>

3. **Regulamin świadczenia usług "Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie"** - regulamin dostępny na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>

4. **Usługa Sklepu internetowego** - obejmuje usługę świadczoną przez home.pl drogą elektroniczną, polegającą na udzieleniu Klientowi korzystającemu z Usługi Sklepu internetowego (zwanego dalej: Administratorem sklepu) licencji na korzystanie z udostępnionych mu w ramach Panelu administratora sklepu aplikacji umożliwiających prowadzenie Sklepu internetowego oraz zarządzanie Sklepem internetowym.

5. Sklep internetowy stanowi serwis internetowy w ramach, którego Administrator sklepu sprzedaje oferowane przez siebie usługi lub towary swoim klientom. **Usługa Sklep pod klucz** - usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez home.pl w ramach usługi „Profesjonalne Usługi IT dla Ciebie”, polegająca na wprowadzeniu danych otrzymanych od Administratora sklepu.

6. **Doradca** - osoba fizyczna zatrudniona home.pl na podstawie umowy o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi Sklep pod klucz.

### **§ 3 Zasady korzystania z Usługi Sklep pod klucz.**

1. W przypadku Klienta, który jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi Sklep pod klucz poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę w sposób opisany w Specyfikacji Usługi Sklep pod klucz.

2. Złożenie zamówienia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę Sklep pod klucz dla danej Usługi Sklepu internetowego.

Autoryzacja konta może nastąpić:

a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę danej Usługi Sklepu internetowego, zarejestrowanej już w home.pl i hasła do tej usługi,

b) w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.

c.) w trybie Panelu Klienta – poprzez podanie kodu autoryzacyjnego dostępnego po zalogowaniu się do Panelu Klienta.

3. W przypadku Klienta, który nie jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi Sklep pod klucz poprzedzone jest rejestracją Usługi Sklepu internetowego na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl> lub w trakcie rozmowy telefonicznej z Doradcą.

4. W terminie 4 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia Usługi Sklep pod klucz Doradca skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub w formie wiadomości elektronicznej na dane kontaktowe podane w Panelu Klienta w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonywania Usługi Sklep pod klucz, w szczególności w zakresie, oczekiwań Klienta co do sposobu jej wykonania, terminu jej wykonania, rodzaju czynności do wykonania przez home.pl, rodzaju materiałów - które powinny zostać dostarczone przez Klienta oraz sposobu ich dostarczenia do home.pl.

5. Opłata z tytułu Usługi Sklep pod klucz została wskazana w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/>. Opłata z tytułu Usługi Sklep pod klucz obejmuje wykonanie czynności uzgodnionych w trakcie kontaktu opisanego w pkt 4 powyżej. Po ustaleniu zakresu prac do zrealizowania w ramach usługi Sklep pod klucz Klient zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 14 dni materiałów wskazanych przez Doradcę.

6. Klient po otrzymaniu od home.pl, na adres email podany w Panelu Klienta, wiadomości email o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz:

a) dokonuje odbioru wykonania Usługi Sklep pod klucz poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, wiadomości email zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi Sklep pod klucz, albo

b) w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz przesyła home.pl w trybie wiadomości email kompletną listę zawierającą wszystkie uwagi, sugestie lub zastrzeżenia, do sposobu wykonania.

7. Jeżeli Klient w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, nie dokona odbioru wykonania Usługi Sklep pod klucz w trybie wskazanym w pkt 6 lit. a) powyżej, lub nie zgłosi zastrzeżeń w trybie wskazanym w pkt 6 lit. b) powyżej, uznaje się, iż Usługa Sklep pod klucz została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów po terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi Sklep pod klucz, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych zastrzeżeń co do rezultatu Usługi Sklep pod klucz (nienależyte wykonanie, niezgodność z uzgodnieniami dokonanymi z Doradcą w trakcie rozmowy opisaną w pkt 4 powyżej, brak właściwości uzgodnionych z Doradcą w trakcie rozmowy opisaną w pkt 4 powyżej, brak możliwości osiągnięcia celu uzgodnionego z Doradcą w trakcie rozmowy opisaną w pkt 4 powyżej) w terminie i w trybie wskazanym w pkt 6 lit. b) powyżej, home.pl i Klient uzgadniają termin wykonania prac poprawkowych. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi Sklep pod klucz następuje w trybie opisanym w pkt 6 i 7 powyżej.

9. W przypadku, gdy zakres prac uzgodnionych między Doradcą i Klientem uległ zmianie z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które zostały uzgodnione między Doradcą i Klientem. Pozostałe czynności wskazane przez Klienta zostaną indywidualnie wycenione i wykonane za dodatkową opłatą.

10. W przypadku, gdy w ramach czynności uzgodnionych w trakcie rozmowy opisanej w pkt 4 powyżej, Klient w celu wykonania Usługi Sklep pod klucz dostarcza home.pl materiały podlegające ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej (Materiały) poprzez przekazanie tych Materiałów Klient oświadcza, iż do materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi Sklep pod klucz oraz na stronie Sklepu Klienta, a także, że prawa te nie są obciążane prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.

11. Akceptując Regulamin Klient zobowiązuje się do tego, iż w przypadku, gdy oświadczenie Klienta wskazane w pkt 10 powyżej, okaże się nieprawdziwe choćby w części, Klient zwróci home.pl wszelkie wydatki i/lub pokryje wszelkie straty jak również wynagrodzi szkody, jakie home.pl poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczenia Klienta. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt.

#### **§4 Postanowienia końcowe.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl, dostępnego na stronie: <https://home.pl/regulaminy>