

Regulamin świadczenia usługi “Sklep pod klucz”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia Usługi “Sklep pod klucz” przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2 Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1) **Usługa Sklepu Internetowego** - obejmuje usługę świadczoną przez home.pl drogą elektroniczną, polegającą na udzieleniu Klientowi korzystającemu z Usługi Sklepu Internetowego (zwanego dalej: Administratorem sklepu) licencji na korzystanie z udostępnionych mu w ramach Panelu Administratora sklepu aplikacji umożliwiających prowadzenie Sklepu Internetowego oraz zarządzanie Sklepem internetowym.
 - 2) **Sklep internetowy** - stanowi serwis internetowy, w ramach którego Administrator sklepu sprzedaje oferowane przez siebie usługi lub towary swoim klientom.
 - 3) **Usługa “Sklep pod klucz”** - usługa świadczona drogą elektroniczną, oferowana przez home.pl Sklepu internetowego na jednej z dostępnych w ofercie home.pl platform, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - 4) **Doradca** - osoba fizyczna zatrudniona home.pl na podstawie umowy o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi “Sklep pod klucz”.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi “Sklep pod klucz”

1. Skorzystanie z Usługi “Sklep pod klucz” możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do tych Usług Sklepu Internetowego, których specyfikacja opublikowana na stronie <https://home.pl> przewiduje taką możliwość w chwili składania zamówienia na Usługę “Sklep pod klucz”.
2. W przypadku Klienta, który jest zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi “Sklep pod klucz” poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę w sposób opisany w Specyfikacjach Usługi Sklep pod klucz.
3. Złożenie zamówienia na Usługę “Sklep pod klucz”, wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę “Sklep pod klucz” dla danej Usługi Sklepu Internetowego. Autoryzacja konta może nastąpić:
 - a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Klienta w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę danej Usługi Sklepu Internetowego, zarejestrowanej już w home.pl i hasła do tej usługi,
 - b) w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.
 - c) w trybie Panelu Klienta – poprzez podanie konsultantowi kodu autoryzacyjnego dostępnego po zalogowaniu się do Panelu Klienta.

4. W przypadku Klienta, który nie jest zarejestrowany w home.pl, złożenie zamówienia i zawarcie umowy o świadczenie Usługi "Sklep pod klucz" poprzedzone jest rejestracją Usługi Sklepu Internetowego, o której mowa w ust. 1.
5. Złożenie zamówienia na Usługę "Sklep pod klucz" następuje poprzez zaakceptowanie indywidualnej oferty przygotowanej na życzenie Klienta przez Doradcę i doręczonej Klientowi pocztą elektroniczną. Oferta obejmuje informacje o dobranym do potrzeb Klienta pakiecie Usługi "Sklep pod klucz" oraz o zakresie prac, jakie zostaną wykonane przez home.pl w ramach Usługi "Sklep pod klucz". Zaakceptowanie oferty przez Klienta odbywa się w drodze wiadomości e-mail. Po zaakceptowaniu oferty Klient otrzyma zamówienie oraz treść niniejszego Regulaminu. Umowa o wykonanie Usługi "Sklep pod klucz" zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania Opłaty za zamówienie. W terminie do 4 dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty za zamówienie, Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej listę materiałów niezbędnych do wykonania Usługi "Sklep pod klucz", które zobowiązany jest dostarczyć w ciągu 14 dni od dnia otrzymania listy. W przypadku, gdy Klient nie wykona obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie 2 miesięcy od dnia zaksięgowania Opłaty z tytułu Usługi "Sklep pod klucz" - home.pl jest uprawniony odstąpić od umowy o świadczenie Usługi "Sklep pod klucz" na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w tym art. 640 w zw. z art. 639.
6. Opłata z tytułu Usługi "Sklep pod klucz" została wskazana w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://home.pl/> i obejmuje wykonanie czynności objętych zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5, zgodnie ze specyfikacją, o której mowa w ust. 1.
7. home.pl jest zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania Usługi "Sklep pod klucz" dopiero wówczas, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Klient uiszcza na rzecz home.pl w całości Opłatę z tytułu Usługi Sklep pod klucz, oraz
 - b) Klient dostarczy home.pl wszystkie wymagane materiały, o których mowa w ust. 5.
8. Klient po otrzymaniu od home.pl, na adres e-mail podany w Panelu Klienta, wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi "Sklep pod klucz":
 - a) dokonuje odbioru wykonania Usługi "Sklep pod klucz" poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac, wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi "Sklep pod klucz", albo
 - b) w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac przesyła home.pl w trybie wiadomości e-mail kompletną listę zawierającą uzasadnione uwagi lub zastrzeżenia do sposobu wykonania. Za uzasadnione uwagi i zastrzeżenia uznaje się wyłącznie takie, które są rezultatem nienależytego wykonania Usługi "Sklep pod klucz" lub dotyczą niezgodności rezultatów Usługi "Sklep pod klucz" z zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5, lub dotyczą braku właściwości określonych w zaakceptowanej ofercie. Inne uwagi i zastrzeżenia, w tym wynikające z tego, że Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi "Sklep pod klucz" wyraża wolę zmiany zaakceptowanej oferty, podlegają wykonaniu w trybie opisanym w ust. 10.
9. Jeżeli Klient w terminie określonym w ust. 8 nie dokona odbioru wykonania Usługi "Sklep pod klucz" lub nie zgłosi uzasadnionych uwag lub zastrzeżeń, uznaje się, że Usługa "Sklep pod klucz" została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o prawach konsumenta po terminie, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych uwag lub zastrzeżeń w terminie i w trybie wskazanym w ust. 8 lit. b, home.pl i Klient niezwłocznie uzgodnią termin wykonania prac

poprawkowych. Prace poprawkowe wpisuje się do protokołu zmian. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi "Sklep pod klucz" następuje w trybie opisanym w ust. 8 i 9. Lista uzasadnionych uwag i zastrzeżeń każdorazowo uznawana jest za kompletną. Oznacza to, że nie jest dopuszczalne zgłoszenie uwag lub zastrzeżeń do tych elementów rezultatu Usługi "Sklep pod klucz", które istniały przez zgłoszeniem dotychczasowych uwag i zastrzeżeń. Drugie i kolejne uzasadnione uwagi i zastrzeżenia mogą dotyczyć wyłącznie nowych elementów rezultatu Usługi "Sklep pod klucz", powstałych na skutek prac poprawkowych. W przypadku, gdy zakres prac objętych zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5, uległ zmianie z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta (uwagi i zastrzeżenia do rezultatów Usługi "Sklep pod klucz" nie są rezultatem nienależytego wykonania Usługi "Sklep pod klucz" lub nie dotyczą niezgodności rezultatów Usługi "Sklep pod klucz" z zaakceptowaną ofertą, o której mowa ust. 5, a Klient po zapoznaniu się z rezultatami Usługi "Sklep pod klucz" wyraża wolę zmiany zaakceptowanej oferty, o której mowa w ust. 5, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które były objęte zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5. Pozostałe czynności wskazane przez Klienta zostaną indywidualnie wycenione i wykonane za dodatkową opłatą. Pozostałe czynności zostają wpisane do protokołu rozszerzeń. Do ich wykonania i odbioru stosuje się odpowiednio ust. 4-10.

11. W przypadku, gdy w ramach czynności objętych zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5, Klient w celu wykonania Usługi "Sklep pod klucz" dostarcza home.pl materiały podlegające ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej (Materiały) to poprzez przekazanie tych Materiałów Klient oświadcza, że do materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi "Sklep pod klucz" oraz na stronie Sklepu Klienta, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
12. Akceptując Regulamin Klient zobowiązuje się do tego, że w przypadku, gdy oświadczenie Klienta wskazane w ust. 11 okaże się nieprawdziwe choćby w części, Klient zwróci home.pl wszelkie wydatki i pokryje wszelkie straty, jak również wynagrodzi szkody, jakie home.pl poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczenia Klienta. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń lub doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt.
13. Po dokonaniu odbioru wykonania Usługi "Sklep pod klucz" w trybie wskazanym w ust. 8 lit. a, Klient otrzymuje od home.pl w formie wiadomości elektronicznej: audyt wykonania sklepu, listę wykonanych prac w ramach Usługi "Sklep pod klucz" oraz listę wykonanych prac w ramach protokołu zmian lub rozszerzeń. Audyt wykonania sklepu, o którym mowa w zdaniu poprzednim zawiera potwierdzenie zgodności stanu sklepu z zaakceptowaną ofertą, o której mowa w ust. 5, oraz ewentualne zalecenia i wskazówki w przedmiocie dalszego zarządzania sklepem.
14. Usługa "Sklep pod klucz" jest wykonywana w ramach konkretnego, określonego w zaakceptowanej ofercie, o której mowa w ust. 5, Sklepu internetowego zarejestrowanego w home.pl. Realizacja Usługi "Sklep pod klucz" jest możliwa wyłącznie wówczas, gdy Klient posiada w home.pl aktywną Usługę Sklepu Internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym.

W związku z tym, w przypadku upływu Okresu Abonamentowego Usługi Sklepu Internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Usługi "Sklep pod klucz", w celu jej wykonania koniecznym jest Odnowienie Usługi w home.pl w zakresie Usługi Sklepu Internetowego, o której mowa w zdaniu pierwszym, za zapłatą ceny wskazanej w Cenniku.

§4 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci home.pl oraz zapisy Polityki prywatności, dostępne na stronie: <https://home.pl/regulaminy>