

Regulamin usługi stworzenia strony internetowej w Kreatorze WWW

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi utworzenia strony w Kreatorze WWW przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, kapitał zakładowy w wysokości 1.294.000,00 złotych w całości opłacony (dalej jako: „home.pl”).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/regulaminy>.

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **Kreator WWW** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez home.pl, polegająca na udostępnieniu Klientowi aplikacji Kreatora służącej do tworzenia i publikacji stron [WWW](http://www.home.pl).
- b. **Usługa** - usługa utworzenia strony internetowej w Kreatorze WWW świadczona drogą elektroniczną przez home.pl polegająca na stworzeniu we współpracy z Klientem strony WWW za pomocą Kreatora WWW, obejmującej maksymalnie 5 podstron. Usługa obejmuje także udzielenie przez home.pl Klientowi niewyłącznej licencji/sublicencji, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie z utworów powstałych w ramach Usługi w skutek działania home.pl lub podmiotów będących jego podwykonawcami. Usługa obejmuje czynności opisane w Specyfikacji Usługi dostępnej pod adresem <https://home.pl/tworzenie-stron-internetowych/>.
- c. **Doradca** - osoba fizyczna działająca na zlecenie home.pl, wykonująca wszelkie czynności techniczne w ramach Usługi.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi

1. W przypadku Klienta, który jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę w sposób opisany w Specyfikacji Usługi.
2. Złożenie zamówienia, o którym mowa w ust. 1, wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę. Autoryzacja konta może nastąpić:
 - a. w trybie wiadomości sms – poprzez wysłanie przez home.pl na numer telefonu podany w Panelu Klienta wiadomości sms zawierającej kod, który Klient podaje następnie Doradcy przesyłając do home.pl wiadomość sms zawierającą ten kod, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji,
 - b. poprzez Panel Klienta — po zalogowaniu Klient podaje Doradcy indywidualny kod autoryzujący, który wyświetla się w Panelu Klienta, a Doradca dokonuje na tej podstawie autoryzacji.
3. W przypadku Klienta, który nie jest już zarejestrowany w home.pl, zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest rejestracją na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl/> lub w trakcie rozmowy telefonicznej z Doradcą.
4. W terminie 4 dni roboczych od dnia opłacenia zamówienia na Usługę, Doradca:
 - a. Wysła do Klienta e-mail zawierający formularz zbierający informacje o preferencjach Klienta, a następnie

b.kontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta lub za pośrednictwem poczty e-mail, w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonania Usługi, w szczególności w zakresie oczekiwań Klienta co do sposobu jej wykonania, terminu jej wykonania, rodzaju czynności do wykonania przez home.pl, rodzaju materiałów, które powinny zostać dostarczone przez Klienta oraz sposobu ich dostarczenia do home.pl. Czas poświęcony przez Doradcę na czynności opisane w lit. b zostanie wliczony w limit określony w ust. 5.

5. Limit czasu przeznaczanego przez home.pl na wykonanie Usługi dostępny w ramach Usługi wynosi 300 minut.

6. Warunkiem wykonania Usługi jest dostarczenie przez Klienta do home.pl w formie uzgodnionej z Doradcą na podstawie ust. 4 lit. b kompletu materiałów w terminie 5 dni roboczych od poczynienia uzgodnień z Doradcą na podstawie ust. 4 lit. b. Usługa zostanie wykonana w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania kompletu materiałów zgodnie ze zdaniem poprzednim. home.pl ma prawo przedłużenia terminu wykonania Usługi o kolejne 10 dni roboczych, o czym poinformuje Klienta w formie wiadomości e-mail najpóźniej w 10. dniu roboczym od dnia otrzymania kompletu materiałów.

7. W przypadku, gdy Klient nie dostarczy kompletu materiałów w terminie określonym w ust. 6, czas na wykonanie Usługi przez home.pl ulega zawieszeniu na okres 6 miesięcy. Informacja o zawieszeniu czasu na wykonanie Usługi zostanie wysłana do Klienta na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia na Usługę. Czas na wykonanie Usługi biegnie od nowa od dnia wykonania przez Klienta wszystkich czynności opisanych w ust. 6.

8. Po bezskutecznym upływie okresu 6 miesięcy, o którym mowa w ust. 7, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W takim przypadku cena zapłacona za Usługę nie podlega zwrotowi, z uwagi na fakt, że home.pl ponosi koszty utrzymania personelu i infrastruktury w gotowości do wykonania Usługi.

9. Opłata z tytułu Usługi została wskazana w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej home.pl pod adresem <https://home.pl>. Opłata z tytułu Usługi obejmuje wykonanie czynności uzgodnionych w trakcie rozmowy opisanej w ust. 4, w ramach limitu czasu określonego w ust. 5. W przypadku, gdy czas wykonania czynności w ramach Usługi przekroczy limit z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta, home.pl jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych czynności, które mogą być zrealizowane w limicie, a pozostałe czynności (zwane czynnościami Administratora WWW) mogą zostać wykonane na podstawie indywidualnych uzgodnień home.pl z Klientem, po ich wycenie przez home.pl i po zaakceptowaniu przez Klienta i home.pl w formie wiadomości elektronicznej zakresu, harmonogramu i kosztów tych czynności. home.pl nie ma obowiązku wykonywania czynności ponad limit określony w ust. 5, jeżeli home.pl i Klient nie osiągną porozumienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

10. Klient po otrzymaniu od home.pl, na adres email podany w Panelu Klienta, wiadomości email o zakończeniu prac w ramach Usługi, dokonuje odbioru wykonania Usługi poprzez przesłanie w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi, wiadomości email zawierającej potwierdzenie odbioru rezultatu Usługi. Klient jest uprawniony także do zgłoszenia w trybie wiadomości email, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi, zastrzeżeń co do rezultatu Usługi. Jeżeli Klient w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu prac w ramach Usługi nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń, uznaje się, że Usługa została wykonana prawidłowo. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy zastrzeżeń zgłoszonych przez Konsumentów po terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości

o zakończeniu prac w ramach Usługi, które rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jako reklamacja.

11. W przypadku zgłoszenia przez Klienta uzasadnionych zastrzeżeń co do rezultatu Usługi (nienależyte wykonanie, niezgodność z uzgodnieniami dokonany z Doradcą, brak uzgodnionych właściwości, brak możliwości osiągnięcia uzgodnionego celu) w terminie i w trybie wskazanym w ust. 10, home.pl i Klient uzgadniają termin wykonania prac poprawkowych. Odbiór poprawionego rezultatu Usługi następuje w trybie opisanym w ust. 10.