

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Office 365

Wsparcie techniczne pakiet podstawowy:

- utworzenie użytkowników
- przypisanie licencji do użytkowników
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)
- dostarczenie listy użytkowników z hasłami

Wsparcie techniczne pakiet rozszerzony:

- utworzenie użytkowników
- przypisanie licencji do użytkowników
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)
- dostarczenie listy użytkowników z hasłami
- migracja poczty z serwera w home.pl (wyłącznie IMAP)
- konfiguracja tzw. hybrydy (środowisko na serwerze home.pl i Exchange Online jednocześnie)

Jednorazowe usługi wsparcia technicznego:

1. Import użytkowników z przypisaniem licencji na podstawie CSV.
2. Import listy kontaktów.
3. Utworzenie grup użytkowników z różnymi poziomami dostępu.
4. Konfiguracja przepływu poczty.
5. Przypisanie domen/y do konta Microsoft.
6. Konfiguracja komunikatora Skype dla Firm.
7. Wyszukiwanie i interpretacja logów.
8. Konfiguracja list mailingowych.
9. Konfiguracja list dystrybucyjnych.

10. Konfiguracja skrzynek współdzielonych.
11. Migracja poczty, kontaktów i kalendarza z innego środowiska Exchange.
12. Migracja z Google Apps.
13. Zaawansowana konfiguracja Exchange.
14. Konfiguracja SharePoint.
15. Synchronizacja lokalnych lub wirtualnych serwerów klienta z chmurą Office 365 przez Active Directory.