

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego dla Usług Microsoft

### **Wsparcie techniczne pakiet podstawowy:**

- utworzenie użytkowników
- przypisanie licencji do użytkowników
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)
- dostarczenie listy użytkowników z hasłami

### **Wsparcie techniczne pakiet rozszerzony:**

- utworzenie użytkowników
- przypisanie licencji do użytkowników
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS home.pl)
- dostarczenie listy użytkowników z hasłami
- migracja poczty z serwera w home.pl (wyłącznie IMAP)
- konfiguracja tzw. hybrydy (środowisko na serwerze home.pl i Exchange Online jednocześnie)

### **Jednorazowe usługi wsparcia technicznego:**

1. Import użytkowników z przypisaniem licencji na podstawie CSV.
2. Import listy kontaktów.
3. Utworzenie grup użytkowników z różnymi poziomami dostępu.
4. Konfiguracja przepływu poczty.
5. Przypisanie domen/y do konta Microsoft.
6. Konfiguracja komunikatora Skype dla Firm.
7. Wyszukiwanie i interpretacja logów.
8. Konfiguracja list mailingowych.
9. Konfiguracja list dystrybucyjnych.
10. Konfiguracja skrzynek współdzielonych.
11. Migracja poczty, kontaktów i kalendarza z innego środowiska Exchange.
12. Migracja z Google Apps.
13. Zaawansowana konfiguracja Exchange.
14. Konfiguracja SharePoint.
15. Synchronizacja lokalnych lub wirtualnych serwerów klienta z chmurą Office 365 przez Active Directory

W przypadku migracji poczty email z dotychczasowej usługi do usługi Exchange, przeniesienie wszystkich wiadomości może nie być możliwe.

Jest to podyktowane limitami infrastruktury firmy Microsoft oraz wytycznymi wskazanymi na stronach producenta:

<https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/mailbox-migration/migrating-imap-mailboxes/migrating-imap-mailboxes>

oraz

<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/za%C5%82%C4%85czniki-blokwane-w-programie-outlook-434752e1-02d3-4e90-9124-8b81e49a8519>

Zaistnienie opisanych ograniczeń technicznych nie stanowi nienależytego wykonania Usługi oraz nie może być podstawą reklamacji ani też podstawą innych roszczeń ze strony Klienta.

O tym, że nie wszystkie wiadomości zostały przeniesione w ramach migracji poczty email, home.pl powiadamia Klienta w formie wiadomości email. Wiadomości, które nie zostały przeniesione nie są usuwane (kasowane) przez home.pl z pierwotnej lokalizacji.

## **Usługi Microsoft to:**

Microsoft 365 Business Basic  
Microsoft 365 Business Standard  
Microsoft 365 Business Premium  
Aplikacje Microsoft 365 dla Firm  
Microsoft 365 E3  
Microsoft 365 E5  
Office 365 E1  
Office 365 E3  
Office 365 E5  
Exchange Online Plan 1  
Exchange Online Plan 2  
Exchange Lite  
Office 365 ProPlus