

Oświadczenie Klienta

- potwierdzenie warunków umowy zawartej z home.pl S.A. w Szczecinie

(zwanej dalej Kontraktem)

Wszyscy klienci¹

Klient niniejszym potwierdza, co następuje:

Klient oraz home.pl SA w Szczecinie², zwana dalej **home.pl**, zawarli **Kontrakt**, to jest umowę Nabycia usługi, zwanej dalej **Usługą**. Szczegółowe określenie parametrów Usługi, oraz okresu trwania Kontraktu zostało zawarte w Planie Usługi, przesłanym Klientowi przez home.pl drogą mailową, po złożeniu przez Klienta Zamówienia na Usługę i po zapłacie przez Klienta pierwszej Opłaty miesięcznej wskazanej w Proformie i po aktywowaniu Usługi. Zawarcie Kontraktu nastąpiło w formie elektronicznej, za pośrednictwem aplikacji Onestore home.pl.

1. Przy zawarciu Kontraktu (w trakcie składania Zamówienia), Klient wyraził zgodę na wprowadzenie do Kontraktu postanowień dotyczących wykonania przez home.pl na rzecz Klienta dodatkowych usług w razie rozwiązania Kontraktu z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem okresu, na jaki Kontrakt został zawarty. Te dodatkowe usługi home.pl zostały opisane poniżej. W zamian za zawarcie Kontraktu na czas określony zgodnie z pkt 1, oraz za wyrażenie zgody na wprowadzenie do Kontraktu niżej wspomnianych postanowień dotyczących dodatkowych usług home.pl, Klient uzyskał od home.pl preferencyjne warunki rozliczenia korzystania z Usługi, polegające na tym, że Klient nie musi uiszczać należności za Usługę jednorazowo przy zawarciu Kontraktu (jeden Okres rozliczeniowy), lecz Usługa rozliczana jest w równomiernie rozłożonych Okresach rozliczeniowych, za które Klient będzie uiszczać należności, w całym okresie trwania Kontraktu.
2. Zasady rozliczenia należności home.pl z tytułu zawarcia Kontraktu są następujące:
 - (a) zapłata należności jest dokonywana periodycznie - za Okresy rozliczeniowe wynoszące jeden miesiąc, przy czym pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wpływu na konto home.pl opłaty za ten Okres rozliczeniowy; należność za dany Okres rozliczeniowy będzie dalej zwana **Opłatą miesięczną**; całkowity okres rozliczeniowy określony jest w Planie Usługi, który jest udostępniany Klientowi w trakcie składania Zamówienia niezwłocznie po zapłacie przez Klienta pierwszej Opłaty miesięcznej wskazanej w Proformie i po aktywowaniu Usługi. Ponadto termin uiszczenia bieżącej Opłaty miesięcznej jest wskazywany w fakturze VAT, o której mowa w ppkt (b);
 - (b) na 10 dni przed upływem bieżącego Okresu rozliczeniowego, Klient otrzyma drogą mailową od home.pl fakturę VAT zawierającą kwotę Opłaty miesięcznej za kolejny Okres rozliczeniowy. Klient będzie zobowiązany zapłacić kwotę wskazaną w fakturze VAT najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu rozliczeniowego, to jest okresu, w którym otrzymał fakturę VAT;
 - (c) w razie terminowej zapłaty przez Klienta kwoty wykazanej w fakturze, Kontrakt trwa nadal w kolejnym Okresie rozliczeniowym na dotychczasowych zasadach;
 - (d) niezwłocznie po zapłacie przez Klienta pierwszej Opłaty miesięcznej wskazanej w Proformie i po aktywowaniu Usługi, zostanie do Klienta przesłana drogą mailową faktura VAT

¹ Uwaga: niektóre klauzule zamieszczone w Kontrakcie mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów lub Przedsiębiorców o prawach konsumentów w rozumieniu Regulaminu sieci home.pl, albo wyłącznie do pozostałych przedsiębiorców oraz do jednostek organizacyjnych..

² home.pl Spółką Akcyjną z siedzibą w Szczecinie z siedzibą: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242, BDO: 000346660, kapitał zakładowy 1294.000 zł, opłacony w całości (zwaną dalej: home.pl).

dokumentująca dokonanie wpłaty oraz potwierdzająca kontynuację Kontraktu w kolejnym Okresie rozliczeniowym. Kolejne Opłaty miesięczne przez czas trwania Kontraktu uiszczane będą przez Klienta na podstawie otrzymanych przez niego w trakcie trwania Kontraktu faktur VAT za kolejne Okresy rozliczeniowe.

- (e) jeśli Klient nie opłaci terminowo Opłaty miesięcznej podanej w fakturze, o której mowa w ppkt (b), wówczas - począwszy od dnia następnego po zakończeniu ostatniego należycie opłaconego Okresu rozliczeniowego trwania Kontraktu, następuje **Zawieszenie świadczenia Usługi**³.
- (f) w przypadku opóźnienia Klienta w uiszczeniu Opłaty miesięcznej, home.pl wezwie do zapłaty zaległej Opłaty miesięcznej w terminie wskazanym w wezwaniu (dalej: Pierwsze wezwanie). home.pl poinformuje klienta o skutkach braku zapłaty należności, o których mowa w ppkt (h) niniejszego punktu 3 oraz w pkt 4 -6 poniżej.
- (g) jeśli Klient dokona zapłaty zaległej Opłaty miesięcznej zgodnie z Pierwszym Wezwaniem, wówczas niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od wpływu środków na rachunek bankowy home.pl – następuje wznowienie dostępu do Usługi dla Klienta. home.pl zawiadamia Klienta o wznowieniu dostępu do Usługi w osobnej wiadomości mailowej.
- (h) jeżeli Klient nie dokona zapłaty w terminie wskazanym w Pierwszym Wezwaniu, wówczas home.pl ponownie wezwie Klienta do zapłaty (dalej: **Drugie Wezwanie**). home.pl poinformuje Klienta o skutkach braku uiszczenia należności, o których mowa w pkt 4 -7 poniżej.
- (i) jeśli Klient dokona terminowej płatności wszystkich kwot wskazanych w Drugim Wezwaniu, wówczas niezwłocznie - nie później niż w terminie 3 dni roboczych od wpływu pełnej należności na rachunek bankowy home.pl – następuje wznowienie świadczenia Usługi. home.pl zawiadamia Klienta o wznowieniu świadczenia Usługi w osobnej wiadomości mailowej. (j) W przypadku urzędowej zmiany formy wystawiania faktur (wejście w życie obowiązkowego wystawiania faktur w formie ustrukturyzowanej w ramach Krajowego Systemu e-Faktur, dalej: "KSeF"), Klient oraz home.pl ustalają, że wystawienie faktury w ramach obowiązkowego KSeF będzie równoznaczne z otrzymaniem tej faktury przez Klienta, chyba że przepisy dotyczące KSeF będą stanowiły inaczej. Pozostałe postanowienia niniejszej Umowy dotyczące faktur, w tym sposobu i terminu płatności, pozostają bez zmian

- 3. Jeśli pomimo otrzymania Drugiego Wezwania, Klient nie dokona płatności zgodnie z tym wezwaniem, home.pl będzie uprawniony do rozwiązania Kontraktu bez konieczności kierowania dodatkowego wezwania do zapłaty, ani uprzedzenia o zamiarze rozwiązania Kontraktu. Oświadczenie o rozwiązaniu Kontraktu może być wysłane przez home.pl drogą mailową na adres wskazany w pkt 10 lub w formie papierowej – według uznania home.pl. W **terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia rozwiązania Kontraktu** w trybie zdania poprzedzającego, home.pl usuwa Materiały i dane zgromadzone przez Klienta na urządzeniach home.pl w ramach Usługi (np. materiały Klienta na OneDrive lub GoogleDrive). Jeśli zgodnie z punktem 5 zostanie wdrożona Usługa Dezaktywacji, wówczas usunięcie Materiałów i danych następuje w trybie Usługi Dezaktywacji. Również po rozwiązaniu Kontraktu, home.pl zachowuje pełne prawo do dochodzenia od Klienta należności z tytułu Opłat miesięcznych lub jakichkolwiek innych należności z tytułu Kontraktu za okres do dnia rozwiązania Kontraktu.
- 4. Z momentem rozwiązania Kontraktu przez home.pl w trybie wskazanym w pkt 4, Klient zleca home.pl wykonanie usługi Dezaktywacji Produktu (dalej: **Usługa Dezaktywacji**), którą home.pl zrealizuje w terminie do 1 miesiąca od daty rozwiązania Kontraktu. home.pl może podjąć decyzję o odstąpieniu od wykonania Usługi Dezaktywacji na rzecz Klienta. W przypadku odstąpienia przez home.pl od wykonania Usługi Dezaktywacji, home.pl nie ma obowiązku wykonać tej usługi dla Klienta, a Klient nie ma obowiązku dokonać płatności za tę usługę na rzecz home.pl. Oświadczenie home.pl o odstąpieniu od wykonania Usługi Dezaktywacji może być złożone w zawiadomieniu o rozwiązaniu Kontraktu (pkt 4.) lub później - w terminie 2 tygodni od dnia wysłania do Klienta zawiadomienia o rozwiązaniu Kontraktu. Jeśli oświadczenie jest składane po zawiadomieniu Klienta o rozwiązaniu Kontraktu, wówczas doręcza

³ Zawieszenie świadczenia Usługi jest Zawieszeniem świadczenia Usługi home.pl w rozumieniu cz. I pkt 39) Regulaminu sieci home.pl

się je Klientowi drogą mailową na adres wskazany w pkt 10, lub w formie papierowej – według uznania home.pl.

5. Usługa Dezaktywacji obejmuje całokształt czynności i procesów, które home.pl podejmuje w celu zakończenia współpracy stron w ramach Kontraktu, w tym – w celu zakończenia udostępniania Produktu.
- 5¹. Usługa Dezaktywacji jest świadczona przez home.pl za wynagrodzeniem ustalonym w sposób następujący:
 - (a) W przypadku Klienta będącego Konsumentem, albo Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, wynagrodzenie home.pl z tytułu wykonania wyżej wymienionej usługi wynosi dwukrotność Opłaty miesięcznej brutto (z podatkiem VAT).
 - (b) W przypadku Klienta nie będącego Konsumentem, albo Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, wynagrodzenie netto home.pl z tytułu wykonania wyżej wymienionej usługi jest równe sumie Opłat miesięcznych netto za cały okres trwania Kontraktu, ustalonej zgodnie z Planem Usługi, o którym mowa w pkt 3 ppkt (a).
 - (c) Kwota wynagrodzenia za Usługę Dezaktywacji, określonego w ppkt (b) będzie powiększona o podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury – o ile będzie ona podlegała temu podatkowi.
- 6². Po wykonaniu Usługi Dezaktywacji home.pl prześle Klientowi drogą mailową raport z wykonania tej usługi wraz z fakturą VAT. Należność za wykonanie Usługi Dezaktywacji jest płatna w terminie 7 dni od dnia nadania faktury drogą mailową. home.pl przysługuje uprawnienie do udzielenia według własnego uznania rabatu zmniejszającego wynagrodzenie za wykonanie Usługi Dezaktywacji dla Klientów będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami o prawach konsumenta, bądź do przyznania innych niż określone w pkt 6¹ ppkt (b) rabatów Klientom nie będącym Konsumentami albo Przedsiębiorcami o prawach konsumenta.
7. W razie braku terminowej płatności jakichkolwiek należności określonych w niniejszym dokumencie, niezależnie od uprawnień opisanych, wyżej, home.pl jest uprawniony również do:
 - (a) naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie oraz innych opłat przysługujących home.pl zgodnie z właściwymi przepisami prawa,
 - (b) cofnięcia lub obniżenia limitu kredytu kupieckiego, o ile został przyznany,
 - (c) skierowania sprawy o zapłatę wynagrodzenia na drogę postępowania sądowego lub podjęcia innych kroków zmierzających do przymusowej windykacji wynagrodzenia,
 - (d) żądania pokrycia przez Klienta wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez home.pl należności od Klienta – zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami wskazanymi niżej w pkt 11 - każdorazowo w terminie 7 dni od daty doręczenia żądania zapłaty tych kosztów.
8. W przypadku, gdy Kontrakt zawiera w imieniu Klienta inna osoba (np. pełnomocnik), wówczas osoba ta (zwana dalej: **Przedstawicielem**) oświadcza, że jest w pełni uprawniona do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia Kontraktu (w tym złożenia niniejszego oświadczenia). Jeśli oświadczenie wskazane w zdaniu poprzedzającym jest nieprawdziwe, a Klient (podmiot w imieniu którego działa Przedstawiciel) nie potwierdzi czynności Przedstawiciela w trybie art. 103 kodeksu cywilnego lub w trybie innych właściwych przepisów prawa, wówczas Przedstawiciel będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz home.pl odszkodowania w wysokości równowartości łącznej kwoty należności brutto z tytułu Nabycia Produktu.
9. Terminy pisane w niniejszym oświadczeniu dużą literą, których nie zdefiniowano wprost w tym oświadczeniu, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci home.pl dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy/> (dalej **Regulamin sieci home.pl**).
10. Ileokroć w niniejszym Oświadczeniu mowa jest o doręczeniu Klientowi wiadomości drogą mailową, wiadomość taka będzie doręczana przez home.pl na adres e-mail wskazany w trakcie składania Zamówienia na Produkt (zawierania Kontraktu) lub na adres znajdujący się w Panelu Klienta.
11. Umowa została zawarta na warunkach określonych w regulaminie Usługi, która została wybrana w procesie zamawiania, i która jest wskazana w Proformie oraz w regulaminie sieci home.pl, które są

dostępne na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy/>. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym oświadczeniu do Kontraktu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sieci home.pl, oraz regulaminu dotyczącego Usługi, które to regulaminy są dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://home.pl/regulaminy/>. W razie sprzeczności pomiędzy treścią niniejszego Oświadczenia, a treścią powyższych regulaminów, pierwszeństwo ma treść niniejszego Oświadczenia.

12. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane zostały w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://home.pl/rodo>.
13. Klient niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta potwierdza, że z uwagi na promocyjne zasady korzystania z usługi wskazanej w Proformie zobowiązał się do korzystania z tejże Usługi obejmującej liczbę licencji Usługi wskazaną w Proformie i uiszczania z tytułu tej Usługi wynagrodzenia na rzecz home.pl w uzgodnionej wysokości, w okresie 12 miesięcy od dnia Opłacenia pierwszego Okresu rozliczeniowego.
14. W przypadku nieuiszczenia opłat wskazanych w Planie Usługi przez okres trwania Kontraktu Klient niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz home.pl kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość wynagrodzenia home.pl z tytułu świadczenia Usługi za okres pozostały do upływu okresu wskazanego w zdaniu poprzednim – w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty od home.pl.

Załącznik nr 1 – Rodzaje Usług, które można nabyć w ramach Kontraktu:

1. Workspace Business Starter Annual Monthly;
2. Workspace Business Standard Annual Monthly;
3. Microsoft 365 Business Basic zobowiązanie roczne;
4. Microsoft 365 Apps for business zobowiązanie roczne;
5. Microsoft 365 Business Standard zobowiązanie roczne.